

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA — NEAD/UAB

Relatório de Avaliação Institucional (CPA)

NEAD — Núcleo de Educação a Distância da UNICENTRO (visão institucional)

Ciclo 2026

Destinatários: Direção do NEAD, NDEs e Coordenações de Curso

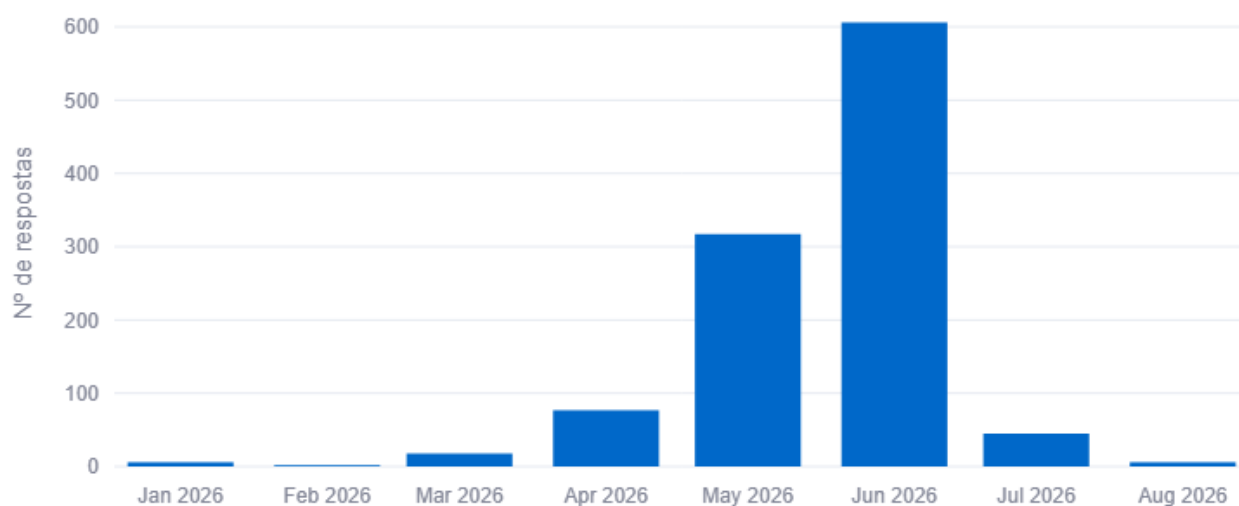
1. Objetivo e escopo

Este relatório apresenta os resultados da Avaliação Institucional (CPA) do NEAD — Núcleo de Educação a Distância da UNICENTRO — como um todo, ciclo 2026, agregando as respostas de todos os cursos EaD em quatro perfis de respondente: Aluno, Coordenador, Docente e Tutor. Diferente dos relatórios por curso, o objetivo aqui é dar à Direção do NEAD uma leitura do desempenho institucional agregado e identificar padrões que se repetem entre cursos.

2. Perfil Aluno

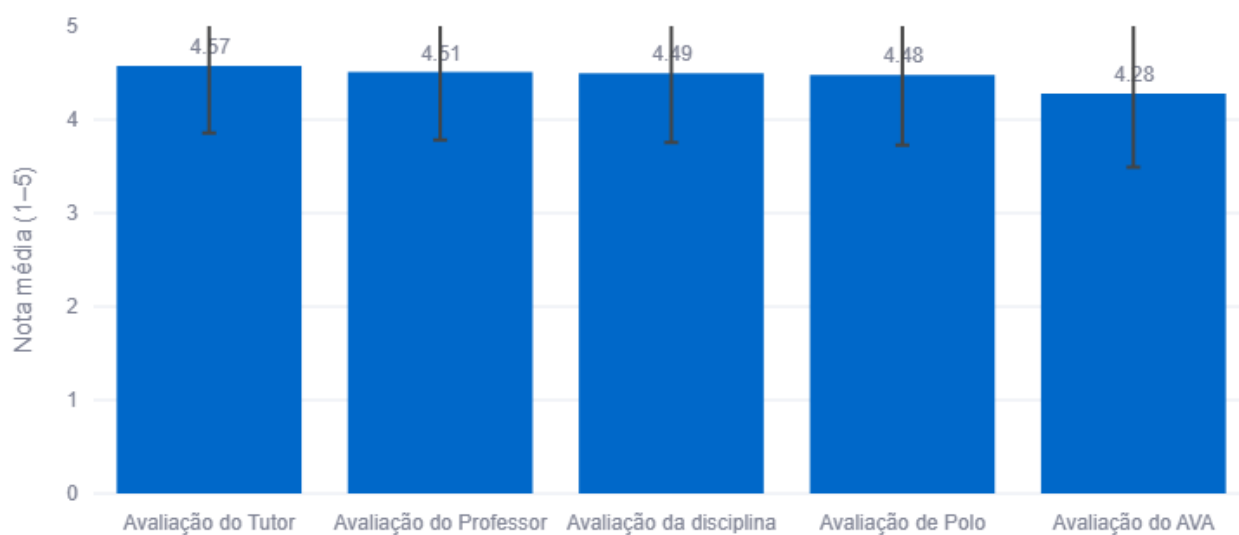
Base de aproximadamente 1.075 respostas — a mais robusta entre os quatro perfis institucionais, cobrindo os blocos Tutor, Professor, Disciplina, Polo e AVA.

Volume de respostas por mês



Volume de respostas por mês — perfil Aluno (institucional)

Nota média por bloco de avaliação

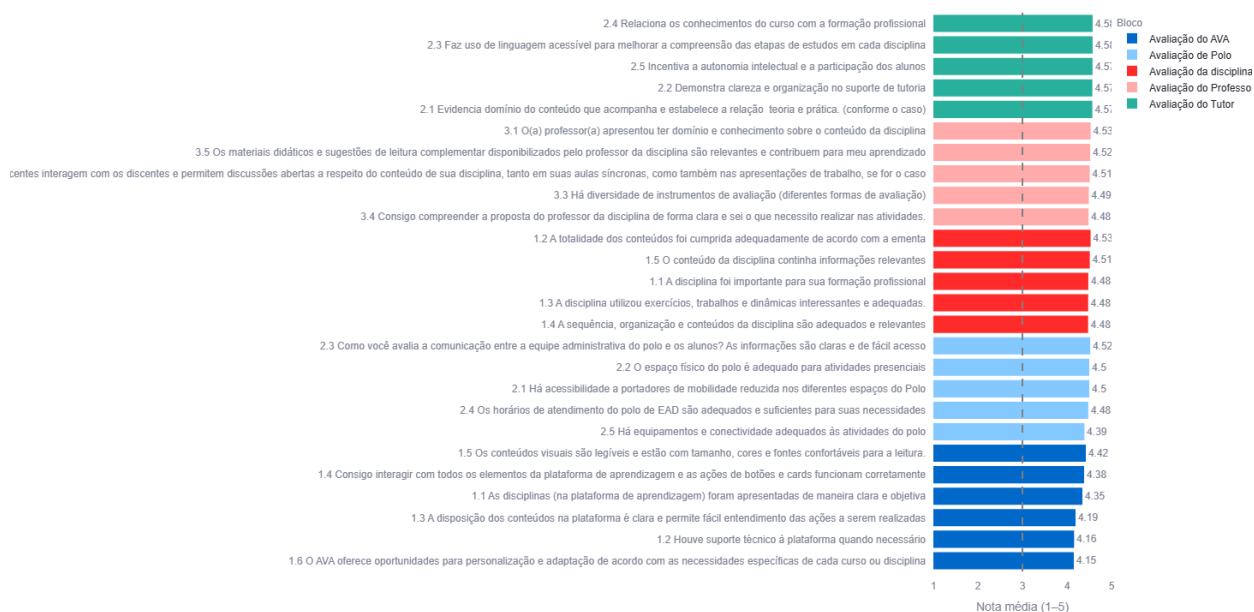


Nota média por bloco — perfil Aluno (institucional)

Bloco	Nota média
Tutor	4,57
Professor	4,51
Disciplina	4,49
Polo	4,48
AVA	4,28

O bloco AVA é o mais baixo entre os alunos, com os itens de personalização/adaptação e suporte técnico à plataforma como pontos mais fracos (4,15 a 4,19). O volume de respostas está fortemente concentrado em maio e junho (318 e 606 de ~1.075, mais de 85% do total).

Nota média por pergunta



Nota média por pergunta — perfil Aluno (institucional)

Distribuição das respostas por pergunta (%)



Distribuição das respostas por pergunta — perfil Aluno (institucional)

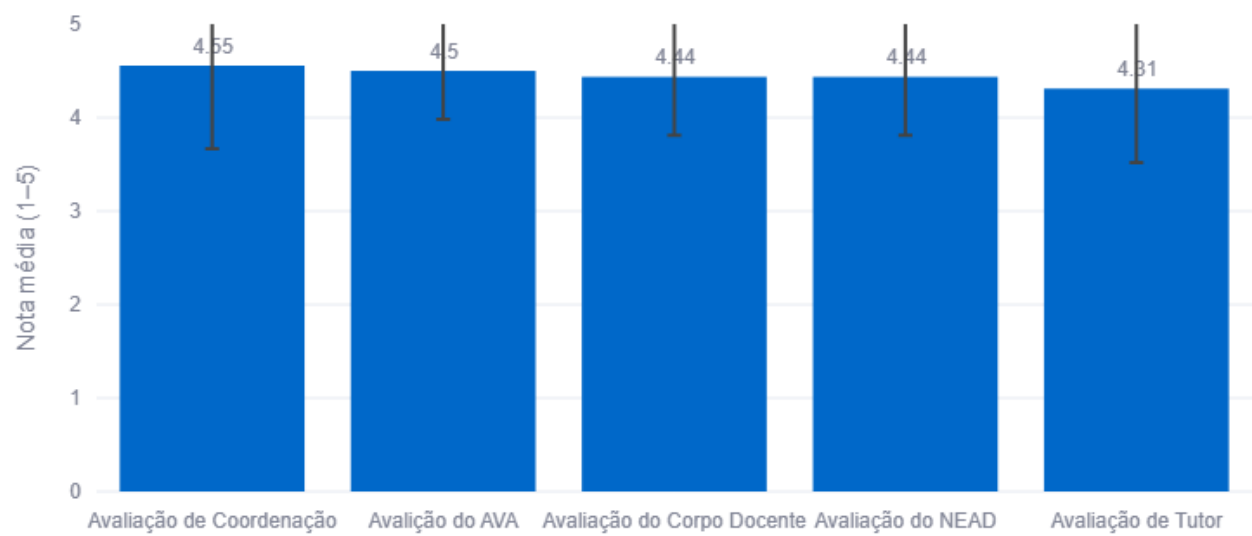
3. Perfil Coordenador

Volume de respostas por mês



Volume de respostas por mês — perfil Coordenador (nota: inclui outlier de abr/2024)

Nota média por bloco de avaliação

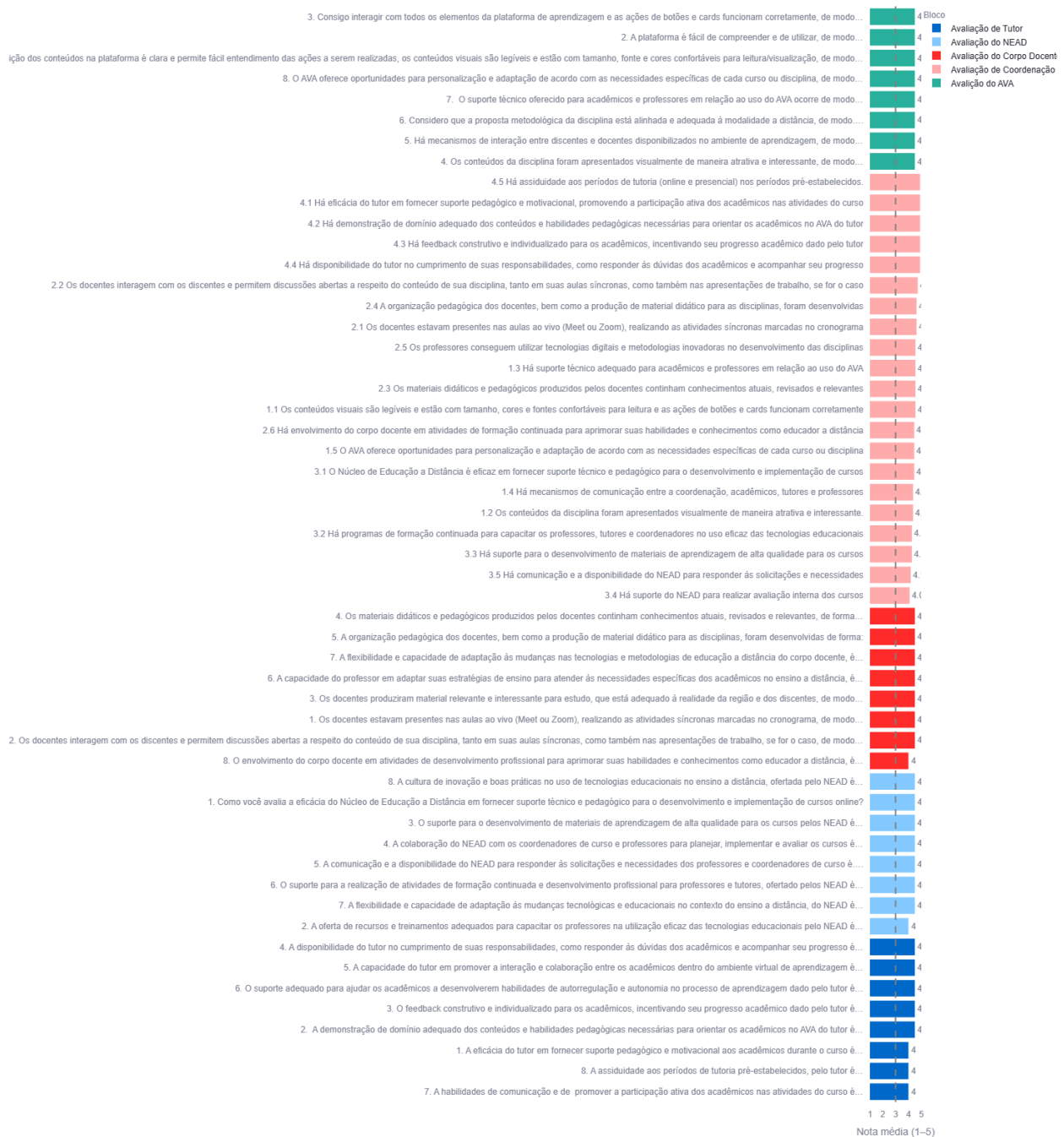


Nota média por bloco — perfil Coordenador

Bloco	Nota média
Coordenação	4,55
AVA	4,50
Corpo Docente	4,44
NEAD	4,44
Tutor	4,31

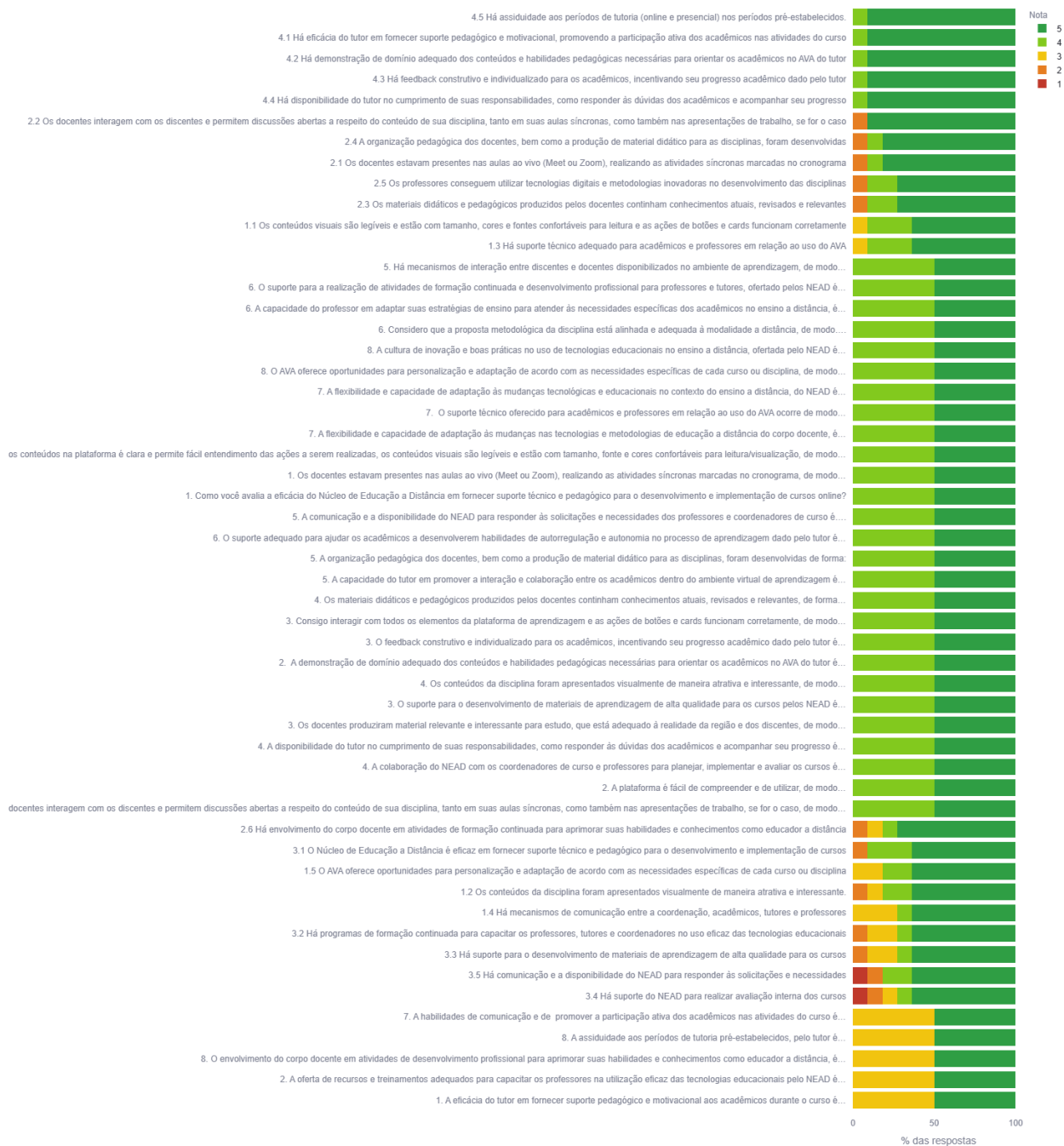
A estrutura de perguntas deste perfil é diferente dos demais — questões mais longas e institucionais (ex.: eficácia do tutor em fornecer suporte pedagógico, colaboração do NEAD com coordenadores de curso), sem numeração X.Y. Os itens mais baixos, todos em torno de nota 3, tratam de eficácia do tutor em suporte pedagógico, assiduidade aos períodos de tutoria, envolvimento do corpo docente em formação continuada e oferta de recursos/treinamentos pelo NEAD — sinalizando formação continuada e suporte ao tutor como possíveis focos de atenção institucional, mas com uma base amostral pequena demais para conclusões firmes.

Nota média por pergunta



Nota média por pergunta — perfil Coordenador

Distribuição das respostas por pergunta (%)

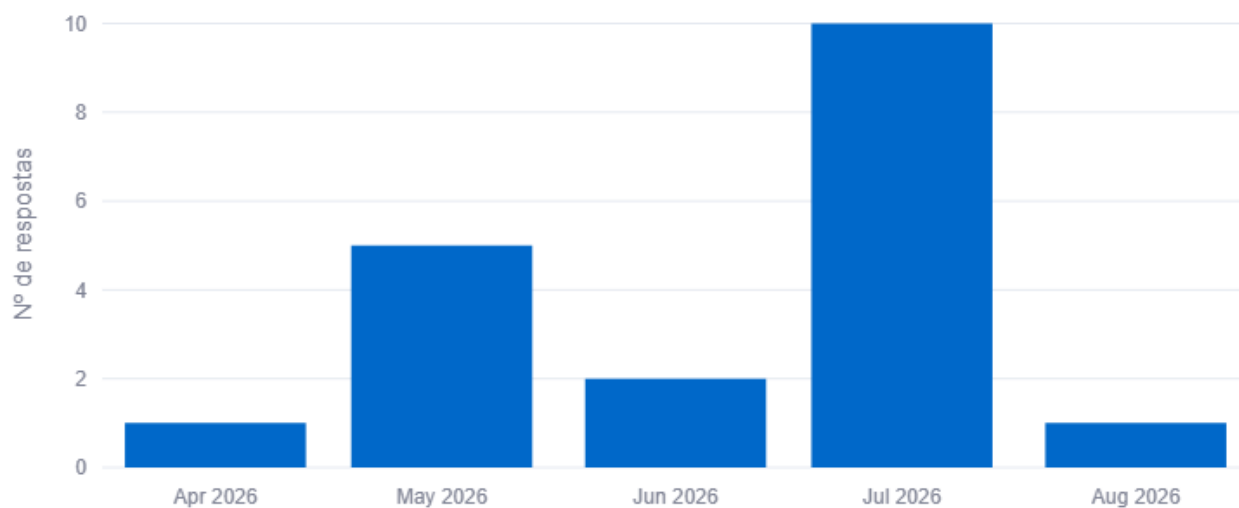


Distribuição das respostas por pergunta — perfil Coordenador

4. Perfil Docente

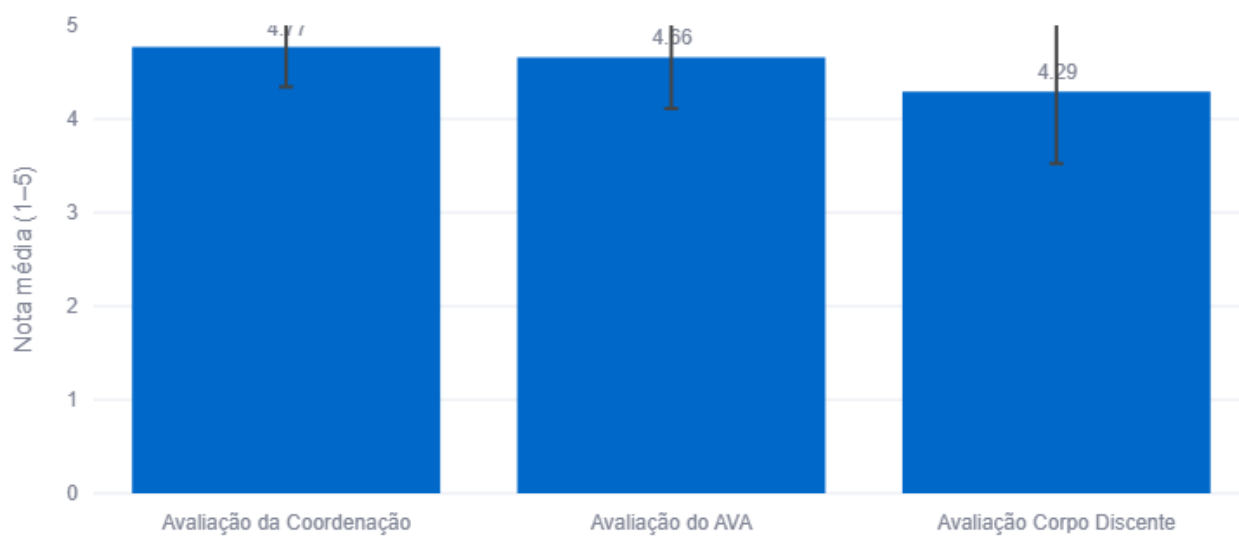
Base de aproximadamente 19 respostas, cobrindo os blocos Coordenação, AVA e Corpo Discente.

Volume de respostas por mês



Volume de respostas por mês — perfil Docente (institucional)

Nota média por bloco de avaliação



Nota média por bloco — perfil Docente (institucional)

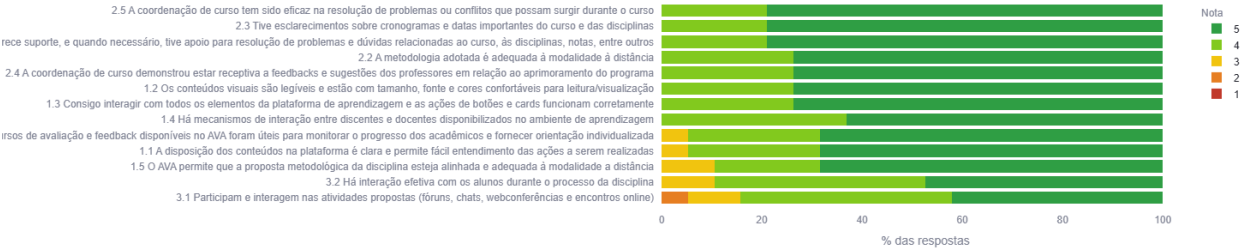
Bloco	Nota média
Coordenação	4,77
AVA	4,66
Corpo Discente	4,29

Nota média por pergunta



Nota média por pergunta — perfil Docente (institucional)

Distribuição das respostas por pergunta (%)

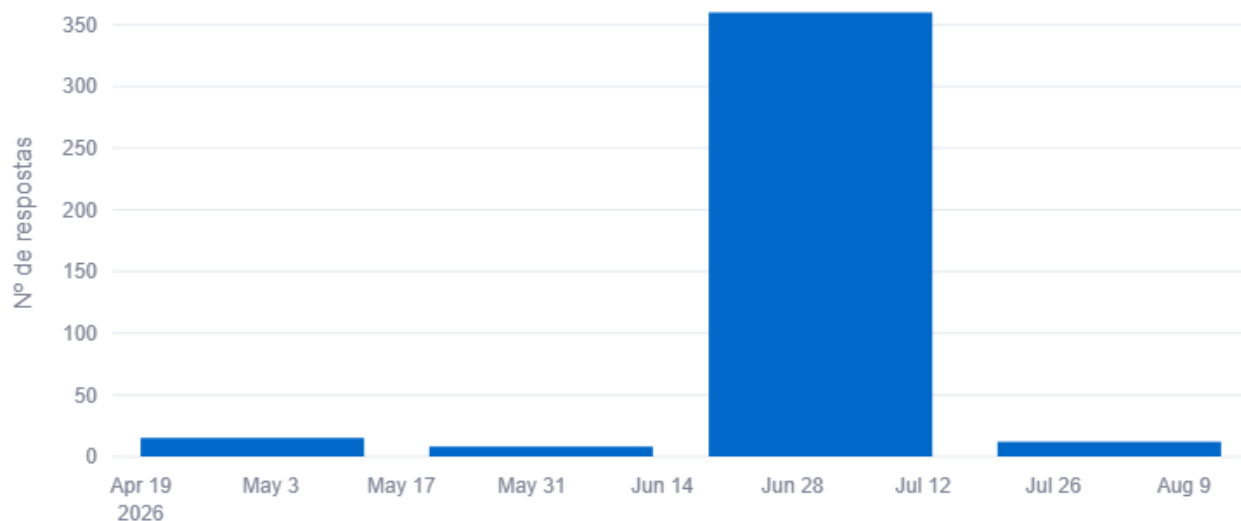


Distribuição das respostas por pergunta — perfil Docente (institucional)

5. Perfil Tutor

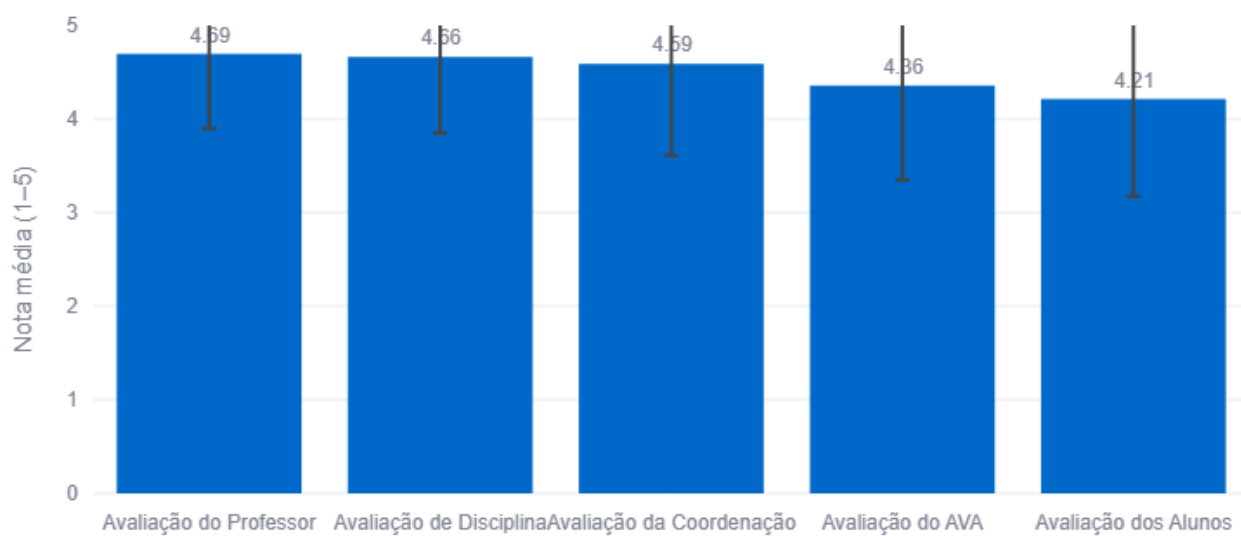
Base de aproximadamente 394 respostas, cobrindo os blocos Professor, Disciplina, Coordenação, AVA e Alunos.

Volume de respostas por mês



Volume de respostas por mês — perfil Tutor (institucional)

Nota média por bloco de avaliação



Nota média por bloco — perfil Tutor (institucional)

Bloco	Nota média
Professor	4,69
Disciplina	4,66
Coordenação	4,59
AVA	4,36
Alunos	4,21

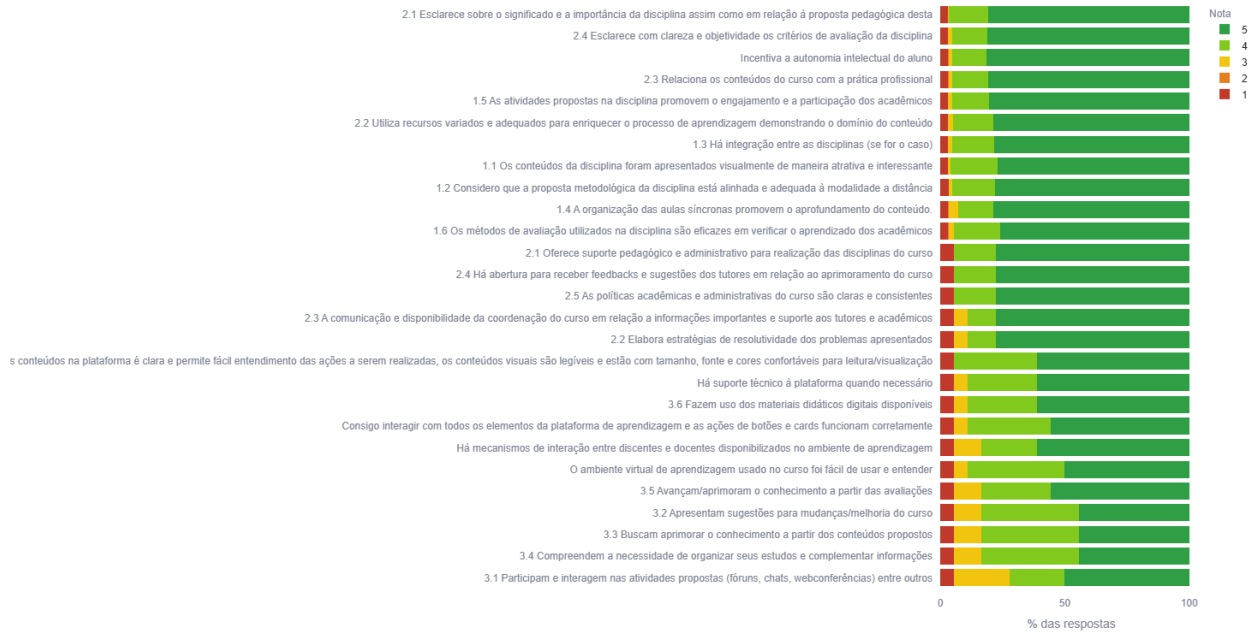
Confirma o padrão: o bloco Alunos é o mais baixo (4,21), e o item "3.1 Participam e interagem nas atividades propostas" volta a ser o mais fraco (4,11) — quarto perfil consecutivo (Aluno, Coordenador, Docente, Tutor) em que o engajamento discente aparece como o ponto institucional relativamente mais fraco.

Nota média por pergunta



Nota média por pergunta — perfil Tutor (institucional)

Distribuição das respostas por pergunta (%)

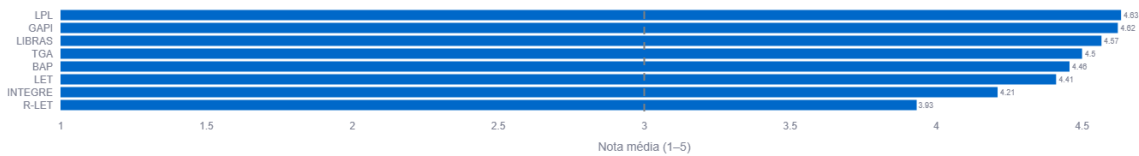


Distribuição das respostas por pergunta — perfil Tutor (institucional)

6. Visão cruzada por curso

Com base nas respostas do perfil Aluno, é possível comparar o desempenho entre os cursos do NEAD e identificar padrões por polo.

Nota média por curso



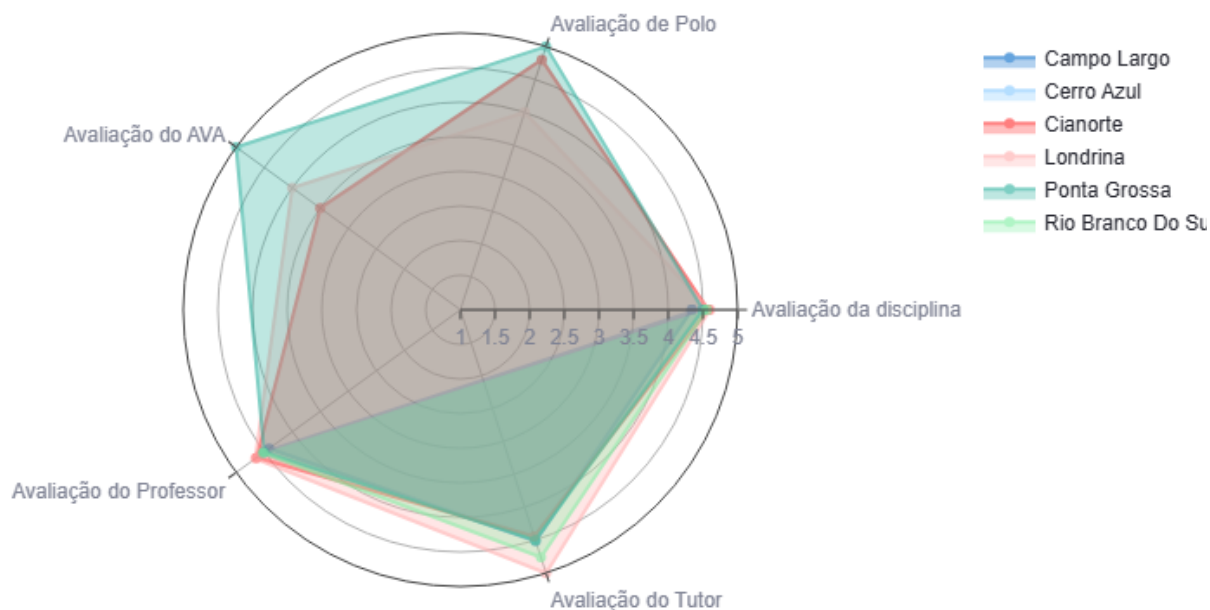
Nota média por curso

Nota média — curso × bloco



Nota média — curso × bloco (heatmap)

Perfil por bloco — polo com mais respostas



Perfil por bloco — polo com mais respostas (comparativo entre polos)

O radar por polo mostra Ponta Grossa com um padrão puxado para baixo especificamente nos blocos Polo e AVA, em comparação com os demais polos mapeados nesta visão — mesmo com notas boas em Disciplina, Professor e Tutor. É consistente com o que já observamos em Ponta Grossa em outros relatórios por curso neste ciclo (Letras e LPL), sugerindo que o problema desse polo pode ser estrutural (infraestrutura local e/ou suporte via AVA) e não específico de um curso.

7. Síntese e recomendações

Consolidando os quatro perfis institucionais analisados para o NEAD como um todo no ciclo 2026:

Recomenda-se à Direção do NEAD: (i) tratar o engajamento discente como uma pauta institucional prioritária, já que se repete de forma consistente em todos os perfis de respondente e na maioria dos cursos individualmente analisados neste ciclo; (ii) investigar as causas estruturais do desempenho mais baixo do polo Ponta Grossa, que aparece de forma recorrente em múltiplos cursos; (iii) dar suporte específico ao curso R-LET, de menor nota institucional; e (iv) ampliar a taxa de resposta dos perfis Coordenador e Docente em ciclos futuros, dado o tamanho reduzido das amostras atuais.

8. Nota metodológica

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do dashboard de Avaliação Institucional (CPA) do NEAD/UNICENTRO, agregando respostas de todos os cursos EaD da instituição ao longo do ciclo 2026, organizadas pelos quatro perfis de respondente (Aluno, Coordenador, Docente, Tutor). As notas seguem escala de 1 a 5, sendo -1 tratado como "não se aplica" e excluído do cálculo das médias.