



# ANÁLISES DOS RELATÓRIOS DE DESEMPENHO DE CURSO - ENADE 2022

## **SUMÁRIO**

|     |                                                                             |    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – SANTA CRUZ.....                                    | 1  |
| 2.  | CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – CHOPINZINHO.....                                   | 2  |
| 3.  | CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – IRATI.....                                         | 3  |
| 4.  | CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – PITANGA.....                                       | 4  |
| 5.  | CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS – SANTA CRUZ.....                               | 5  |
| 6.  | CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS – IRATI.....                                    | 16 |
| 7.  | CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS – PRUDENTÓPOLIS.....                            | 17 |
| 8.  | CURSO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS – SANTA CRUZ.....                              | 18 |
| 9.  | CURSO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL – PUBLICIDADE E<br>PROPAGANDA – SANTA CRUZ..... | 20 |
| 10. | CURSO DE JORNALISMO – SANTA CRUZ.....                                       | 22 |
| 11. | CURSO DE PSICOLOGIA – IRATI.....                                            | 24 |
| 12. | CURSO DE SECRETARIADO EXECUTIVO – SANTA CRUZ.....                           | 26 |
| 13. | CURSO DE SERVIÇO SOCIAL – SANTA CRUZ.....                                   | 28 |
| 14. | CURSO DE TURISMO – IRATI.....                                               | 33 |

## **ANÁLISES DOS RELATÓRIOS DESEMPENHO DE CURSO - ENADE 2022**

### **1. CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – SANTA CRUZ**

#### **a) Interpretação dos Resultados**

Os resultados do curso confirmam a forte influência de fatores de desenho pedagógico e da metodologia de abordagem dos conteúdos, especialmente no que se refere ao ajuste do aluno com o padrão avaliativo e cognitivo exigido pelo exame governamental. Observa-se, também, um padrão focado na zona intermediária de notas, o que evidencia consistência na prestação do ensino formal, ao mesmo tempo que acende um alerta sobre a fatia inferior da turma e a necessidade de promoção de cenários estimulantes visando ao quartil de alto desempenho. Do ponto de vista formativo, a diferença de natureza das dificuldades encontradas confirma a necessidade de fortalecimento de estratégias voltadas ao aprofundamento técnico da área. Além disso, o perfil dos estudantes e o longo contexto de adaptação originado pela pandemia de COVID-19 (2020-2023) constituem elementos contextuais críticos para a interpretação sensível desses dados avaliativos.

#### **b) Síntese Avaliativa e Encaminhamentos**

O curso apresentou um desempenho muito regular e consistente, evidenciando força tanto na Formação Geral quanto no Conhecimento Específico ao atingir escores superiores às médias da Unidade da Federação. Identifica-se uma concentração majoritária nos níveis medianos de notas, apontando segurança formativa geral, contudo, demonstrando espaço vital para a recuperação acadêmica do grupo de menor desempenho e o trânsito dos estudantes medianos para níveis de excelência superior. Como encaminhamentos, recomenda-se:

- Fortalecer estratégias pedagógicas junto ao corpo docente que se adequem estritamente à forma de abordagem do ENADE;
- Aprimorar o domínio cognitivo dos acadêmicos nos conteúdos técnicos de Administração, com foco metodológico resolutivo;
- Manter e aperfeiçoar políticas de ação interna de avaliação contínua do curso.

## **2. CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – CHOPINZINHO**

### **a) Interpretação dos Resultados**

Os resultados do curso confirmam a forte influência de fatores de desenho pedagógico e da metodologia de abordagem dos conteúdos, especialmente no que se refere ao ajuste do aluno com o padrão avaliativo e cognitivo exigido pelo exame governamental. Observa-se, também, um padrão focado na zona intermediária de notas, o que evidencia consistência na prestação do ensino formal, ao mesmo tempo que acende um alerta sobre a fatia inferior da turma e a necessidade de promoção de cenários estimulantes visando ao quartil de alto desempenho. Do ponto de vista formativo, a diferença de natureza das dificuldades encontradas confirma a necessidade de fortalecimento de estratégias voltadas ao aprofundamento técnico da área. Além disso, o perfil dos estudantes e o longo contexto de adaptação originado pela pandemia de COVID-19 (2020-2023) constituem elementos contextuais críticos para a interpretação sensível desses dados avaliativos.

### **b) Síntese Avaliativa e Encaminhamentos**

O curso apresentou um desempenho muito regular e consistente, evidenciando força tanto na Formação Geral quanto no Conhecimento Específico ao atingir escores superiores às médias da Unidade da Federação. Identifica-se uma concentração majoritária nos níveis medianos de notas, apontando segurança formativa geral, contudo, demonstrando espaço vital para a recuperação acadêmica do grupo de menor desempenho e o trânsito dos estudantes medianos para níveis de excelência superior. Como encaminhamentos, recomenda-se:

- Fortalecer estratégias pedagógicas junto ao corpo docente que se adequem estritamente à forma de abordagem do ENADE;
- Aprimorar o domínio cognitivo dos acadêmicos nos conteúdos técnicos de Administração, com foco metodológico resolutivo;
- Manter e aperfeiçoar políticas de ação interna de avaliação contínua do curso.

### **3. CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – IRATI**

#### **a) Interpretação dos Resultados**

Os resultados indicam que o curso apresenta uma boa formação teórica, crítica e ética, refletida especialmente no desempenho em Formação Geral e em conteúdos contemporâneos da Administração. As dificuldades observadas parecem estar mais relacionadas à interpretação, contextualização e aplicação prática dos conteúdos do que propriamente à ausência de domínio conceitual, considerando que a maioria dos estudantes afirmou ter estudado e aprendido os conteúdos cobrados na prova. Além disso, a predominância de dificuldades em conteúdos quantitativos e operacionais pode indicar necessidade de fortalecimento de metodologias voltadas à resolução de problemas, análise de dados e aplicação prática de conceitos. Também se observa potencial de ampliação de experiências acadêmicas inovadoras, atividades práticas e oportunidades complementares de formação.

#### **b) Síntese Avaliativa e Encaminhamentos**

Os resultados do ENADE 2022 evidenciam desempenho positivo do curso de Administração da UNICENTRO/Irati, com médias superiores às médias estadual, regional e nacional e elevado percentual de estudantes no quartil superior de desempenho. Os dados demonstram qualidade da formação ofertada, especialmente em aspectos éticos e contemporâneos da Administração. Ao mesmo tempo, a análise permite identificar oportunidades de aprimoramento relacionadas ao fortalecimento da articulação teoria-prática, desenvolvimento de habilidades analíticas e ampliação de experiências acadêmicas. Diante disso, será dada a continuidade das ações pedagógicas já desenvolvidas pelo curso, bem como a implementação de estratégias voltadas ao aperfeiçoamento contínuo do processo formativo, conforme ações descritas no item 7.

#### **4. CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – PITANGA**

##### **a) Interpretação dos Resultados**

Os resultados do curso confirmam a forte influência de fatores de desenho pedagógico e da metodologia de abordagem dos conteúdos, especialmente no que se refere ao ajuste do aluno com o padrão avaliativo e cognitivo exigido pelo exame governamental. Observa-se, também, um padrão focado na zona intermediária de notas, o que evidencia consistência na prestação do ensino formal, ao mesmo tempo que acende um alerta sobre a fatia inferior da turma e a necessidade de promoção de cenários estimulantes visando ao quartil de alto desempenho. Do ponto de vista formativo, a diferença de natureza das dificuldades encontradas confirma a necessidade de fortalecimento de estratégias voltadas ao aprofundamento técnico da área. Além disso, o perfil dos estudantes e o longo contexto de adaptação originado pela pandemia de COVID-19 (2020-2023) constituem elementos contextuais críticos para a interpretação sensível desses dados avaliativos.

##### **b) Síntese Avaliativa e Encaminhamentos**

O curso apresentou um desempenho muito regular e consistente, evidenciando força tanto na Formação Geral quanto no Conhecimento Específico ao atingir escores Universidade Estadual do Centro-Oeste Pró-Reitoria de Planejamento superiores às médias da Unidade da Federação. Identifica-se uma concentração majoritária nos níveis medianos de notas, apontando segurança formativa geral, contudo, demonstrando espaço vital para a recuperação acadêmica do grupo de menor desempenho e o trânsito dos estudantes medianos para níveis de excelência superior. Como encaminhamentos, recomenda-se:

- Fortalecer estratégias pedagógicas junto ao corpo docente que se adequem estritamente à forma de abordagem do ENADE;
- Aprimorar o domínio cognitivo dos acadêmicos nos conteúdos técnicos de Administração, com foco metodológico resolutivo;
- Manter e aperfeiçoar políticas de ação interna de avaliação contínua do curso.

## **5. CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS – SANTA CRUZ**

### **a) Interpretação dos Resultados**

Apresenta-se a interpretação dos resultados obtidos a partir do relatório do exame do ENADE 2022, considerando fatores institucionais, pedagógicos e estruturais que podem ter influenciado o desempenho do curso de Ciências Contábeis.

A análise é realizada à luz do processo de avaliação da educação superior no Brasil, especialmente no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que utiliza o ENADE como um dos principais instrumentos para aferição da qualidade da formação acadêmica e do desenvolvimento das competências profissionais dos estudantes.

#### **I. Fatores Institucionais:**

No contexto do ENADE 2022, os fatores institucionais correspondem ao conjunto de condições e políticas adotadas pela instituição de ensino superior que podem influenciar direta ou indiretamente o desempenho dos estudantes no exame.

Esses fatores não dizem respeito apenas ao conteúdo da prova, mas sim ao ambiente institucional no qual ocorre o processo formativo, incluindo ações acadêmicas, políticas de apoio ao estudante e estratégias pedagógicas desenvolvidas pela instituição.

#### **II. Perfil socioeconômico e cultural dos estudantes:**

Conforme destacado nas análises do Questionário do Estudante, a variabilidade nas condições socioeconômicas (renda familiar e escolaridade dos pais) é um fator determinante que pode impactar o desempenho acadêmico. Estudantes oriundos de famílias com menor escolaridade e renda tendem a apresentar notas médias inferiores, conforme consta à folha nº 20 do relatório. Esse resultado indica que fatores socioeconômicos podem atuar como condicionantes do desempenho acadêmico, reforçando a importância de políticas institucionais voltadas à permanência estudantil e ao apoio pedagógico. Nesse contexto, torna-se relevante que a instituição fortaleça programas de assistência estudantil, apoio acadêmico e acompanhamento psicopedagógico, de modo a reduzir desigualdades educacionais e promover maior equidade no processo de aprendizagem.

III. Resposta institucional à pandemia de covid-19:

A inclusão de questões relativas à pandemia no Questionário do Estudante evidencia que os impactos na aprendizagem foram reconhecidos. A capacidade da instituição em adaptar-se ao ensino remoto, associado à disponibilização de infraestrutura tecnológica adequada e suporte ao estudante, foi fundamental para minimizar perdas no processo formativo. O grau de adequação dessa resposta institucional influencia diretamente a qualidade do ensino e a preparação dos estudantes para o exame, conforme evidenciado à folha nº 18 do relatório.

Nesse sentido, eventuais limitações enfrentadas durante esse período podem ter repercutido no desempenho acadêmico dos estudantes.

IV. Fatores Pedagógicos:

No contexto do ENADE 2022, fatores pedagógicos são os elementos relacionados ao processo de ensino-aprendizagem desenvolvido no curso, incluindo a forma como o conhecimento é organizado, ensinado, avaliado e aplicado durante a formação acadêmica dos estudantes. Esses fatores dizem respeito, principalmente, às práticas educativas adotadas pelo curso, à organização curricular e às metodologias utilizadas pelos professores. Eles influenciam diretamente o desenvolvimento das competências e habilidades que posteriormente são avaliadas no ENADE.

V. Qualidade e atualização do currículo do curso:

Observa-se, a partir da análise dos dados, uma percepção parcial dos estudantes acerca da contribuição das disciplinas para sua formação integral, sendo que alguns indicadores apontam para oportunidades de aperfeiçoamento curricular, visando maior articulação entre as competências gerais e específicas da área, conforme consta à folha nº 23 do relatório. A coerência do currículo com as Diretrizes Curriculares Nacionais e com as exigências do mercado de trabalho e da profissão contábil é fundamental para que o conteúdo esteja alinhado às competências cobradas no ENADE. Adicionalmente, recomenda-se o fortalecimento da integração entre teoria e prática no processo formativo, mediante a ampliação de atividades pedagógicas baseadas em resolução de problemas, estudos de caso e simulações de situações reais da prática contábil.

VI. Metodologias de ensino e apoio pedagógico:

A presença de monitores e tutores como recurso pedagógico constitui um ponto positivo, indicando que a instituição oferece suporte ativo ao estudante, conforme consta à folha nº 23 do relatório. No entanto, a dificuldade relatada pelos estudantes quanto à clareza de algumas questões da prova específica indica possível necessidade de aprimoramento nas estratégias didático-pedagógicas, como maior utilização de metodologias ativas de aprendizagem, aulas práticas, estudos de caso e avaliações mais vinculadas à realidade profissional.

**VII. Avaliação formativa e preparação para o ENADE:**

O nível de dificuldade atribuído à prova específica sugere que os estudantes podem não estar plenamente familiarizados com o formato e o conteúdo do exame. Isso pode ser resultado de lacunas na preparação sistemática para o ENADE ao longo do curso, evidenciando a importância da instituição implementar ações preparatórias específicas e avaliações formativas contínuas durante a graduação, conforme evidenciado à folha nº 18 relatório. Nesse sentido, a preparação para o ENADE deve ser compreendida como parte de uma cultura institucional de avaliação e melhoria contínua da qualidade do ensino.

**VIII. Fatores Estruturais:**

No contexto do ENADE 2022, fatores estruturais referem-se ao conjunto de condições físicas, tecnológicas e organizacionais oferecidas pela instituição de ensino superior que dão suporte ao processo de ensino-aprendizagem. Esses fatores dizem respeito principalmente à infraestrutura e aos recursos disponíveis para a formação acadêmica dos estudantes, influenciando as condições em que o ensino é realizado. Assim, embora não estejam diretamente ligados ao conteúdo ministrado ou às metodologias pedagógicas, os fatores estruturais afetam o ambiente educacional e podem impactar o desempenho dos estudantes no exame.

**IX. Infraestrutura física e tecnológica:**

Os estudantes avaliaram positivamente a adequação dos ambientes e equipamentos para aulas práticas e a disponibilidade da biblioteca com as referências bibliográficas necessárias, conforme registrado à folha nº 23 do relatório. Essa infraestrutura adequada contribui para o processo de ensino-aprendizagem e deve ser continuamente mantida e aprimorada pela UNICENTRO.

**X. Recursos para o ensino remoto:**

Considerando o contexto da pandemia, a disponibilidade e qualidade dos recursos tecnológicos para o ensino remoto, como plataformas digitais, acesso à internet e suporte técnico, foram fatores estruturais relevantes para manter o processo formativo. Possíveis limitações nessa área podem estar correlacionadas às dificuldades relatadas pelos estudantes no período mais recente, conforme evidenciado folha nº 18 do relatório, reforçando a importância de investimentos institucionais na ampliação da infraestrutura tecnológica do curso de Ciências Contábeis.

**XI. Organização acadêmica e corpo docente:**

A organização administrativa e acadêmica da UNICENTRO, incluindo empenho do corpo docente na atualização de conteúdos e metodologias de ensino, influencia diretamente o desempenho dos estudantes. A formação contínua dos professores e o engajamento com as demandas da graduação, especialmente frente às mudanças no ENADE, constituem fatores relevantes para o aprimoramento da qualidade da formação acadêmica, conforme evidenciado à folha nº 7 do relatório.

Em síntese, evidencia-se que o desempenho do curso de Ciências Contábeis no ENADE/2022 é resultado da interação de múltiplos fatores, incluindo aspectos socioeconômicos dos estudantes, qualidade pedagógica do curso e capacidade da instituição de prover condições estruturais adequadas ao processo formativo. Os dados apontam para a existência de infraestrutura satisfatória e de mecanismos institucionais de apoio pedagógico, mas indicam desafios relacionados à preparação adequada para o exame e à articulação curricular, além dos impactos decorrentes das transformações educacionais provocadas pela pandemia. Nesse contexto, recomenda-se que o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e o Colegiado do Curso de Ciências Contábeis (CONDEP) analisem os resultados de forma sistemática, utilizando-os como subsídio para o planejamento acadêmico e para o aperfeiçoamento contínuo das práticas pedagógicas. Recomenda-se ainda à UNICENTRO, uma análise aprofundada desses fatores com vistas a elaborar políticas integradas, que envolvam: a) Fortalecimento de programas de apoio socioeconômico e acadêmico aos estudantes; b) Revisão e alinhamento curricular às competências esperadas; c) Capacitação docente e atualização das

metodologias de ensino e avaliação; d) Ampliação e manutenção da infraestrutura tecnológica, especialmente para ensino remoto. Essas ações tendem a melhorar tanto o desempenho no ENADE quanto a qualidade da formação acadêmica e profissional dos estudantes, contribuindo para o fortalecimento institucional do curso de Ciências Contábeis.

## **XII. Ações Institucionais:**

No contexto do ENADE 2022, ações institucionais correspondem às iniciativas, políticas e estratégias adotadas pela instituição de ensino superior com o objetivo de melhorar a qualidade do processo formativo e o desempenho acadêmico dos estudantes, incluindo a preparação para avaliações externas. Essas ações são desenvolvidas pela própria instituição ou pelo curso e fazem parte das estratégias de gestão acadêmica e melhoria contínua da qualidade do ensino superior.

## **XIII. Programa de Apoio Socioeconômico Ampliado:**

a) Implementar bolsas, auxílios financeiros e programas de apoio específico para estudantes de baixa renda, buscando reduzir desigualdades que afetam o rendimento acadêmico, conforme consta à folha nº 19 do relatório.

b) Estabelecer serviços ou núcleos de atendimento psicossocial que auxiliem os estudantes em situações pessoais que impactem sua vida acadêmica.

## **XIV. Monitoria e Tutoria Personalizada:**

a) Ampliar programas de monitoria e tutoria com o objetivo de acompanhar individualmente estudantes que apresentem dificuldades acadêmicas, sobretudo em conteúdos específicos do curso, conforme registrado à folha nº 20 do relatório.

b) Criar grupos de estudo orientados por professores ou monitores voltados à preparação dos estudantes para o ENADE.

## **XV. Ações de Conscientização e Engajamento:**

a) Promover palestras e workshops destinados à sensibilização da comunidade acadêmica acerca da importância do ENADE, bem como do impacto do desempenho dos estudantes nos indicadores de qualidade e conceito do curso e da UNICENTRO, conforme registrado à folha nº 7 do relatório.

**XVI. Ações Pedagógicas:**

No contexto do ENADE 2022, ações pedagógicas correspondem às práticas e estratégias educacionais desenvolvidas no âmbito do curso com o objetivo de melhorar o processo de ensino-aprendizagem e fortalecer a formação acadêmica dos estudantes. Essas ações estão diretamente relacionadas à dimensão didático-pedagógica do curso, envolvendo decisões sobre currículo, metodologias de ensino, avaliação da aprendizagem e acompanhamento do desenvolvimento acadêmico dos estudantes.

**XVII. Revisão e Adequação Curricular:**

a) Realizar a atualização do currículo para garantir alinhamento com as Diretrizes Curriculares Nacionais, promovendo maior integração entre teoria e prática, conforme consta à folha nº 26 do relatório.

b) Incorporar disciplinas ou conteúdos transversais que estimulem o desenvolvimento de competências gerais, cidadania e formação do perfil profissional crítica e reflexiva.

**XVIII. Capacitação Docente Contínua:**

a) Promover cursos e treinamentos para docentes sobre metodologias ativas, avaliação formativa e estratégias para lidar com a diversidade de perfis acadêmicos dos estudantes, conforme registrado à folha nº 26 do relatório.

b) Incentivar o uso de tecnologias educacionais modernas e de práticas pedagógicas inovadoras no processo de ensino-aprendizagem.

**XIX. Preparação Específica para o ENADE:**

a) Desenvolver disciplinas ou módulos preparatórios voltados aos conteúdos e ao formato das avaliações do ENADE.

b) Realizar simulados periódicos acompanhados de orientação sobre interpretação de questões técnicas e estratégia de resolução, tanto para questões objetivas e discursivas.

**XX. Fomento da Integração Teoria-Prática:**

a) Expandir as atividades práticas e de estágios supervisionados que articulem o conhecimento acadêmico com experiências profissionais reais, conforme consta à folha nº 26 do relatório.

b) Incentivar projetos interdisciplinares e estudos de caso voltados à análise de problemas reais do mercado contábil.

#### XXI. Ações Estruturais:

No contexto do ENADE 2022, ações estruturais correspondem às medidas adotadas pela instituição de ensino superior com o objetivo de melhorar ou ampliar a infraestrutura física, tecnológica e organizacional que sustenta o processo de ensino/aprendizagem. Essas ações estão relacionadas à criação, manutenção ou modernização das condições materiais e tecnológicas necessárias para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, contribuindo diretamente para a qualidade da formação oferecida aos estudantes.

#### XXII. Melhoria e Ampliação da Infraestrutura Tecnológica:

a) Investir em laboratórios de informática atualizados, acesso estável à internet e plataformas digitais que apoiem o ensino presencial, híbrido ou remoto, conforme registrado à folha nº 18 do relatório.

b) Disponibilizar recursos tecnológicos acessíveis a todos os estudantes, garantindo suporte técnico contínuo para sua atualização.

#### XXIII. Aprimoramento dos Recursos Didáticos e Biblioteca:

a) Atualizar continuamente o acervo bibliográfico, inclusive em formato digital, de modo a apoiar as atividades de ensino, estudo e pesquisa dos estudantes, conforme registrado à folha nº 23 do relatório.

b) Garantir a disponibilidade de recursos audiovisuais e softwares especializados para atividades contábeis e financeiras.

#### XXIV. Avaliação e Monitoramento Contínuo:

a) Implantar um sistema interno de avaliação contínua dos cursos, com indicadores de desempenho acadêmico e percepção dos estudantes, visando detectar fragilidades no processo formativo com maior antecedência, conforme consta à folha nº 44 do relatório.

b) Promover ciclos regulares de feedback aos docentes e gestores com o objetivo de subsidiar ajustes pedagógicos e administrativos de forma mais ágil.

#### XXV. Considerações Finais sobre os Fatores Institucionais:

Essas ações, orientadas pelos dados do ENADE/2022, podem promover um ambiente institucional mais inclusivo, um ensino mais alinhado às necessidades do mercado profissional e às demandas formativas dos estudantes, bem como condições estruturais adequadas ao desenvolvimento das atividades acadêmicas. A implementação planejada e integrada dessas estratégias fortalece a cultura de avaliação e melhoria contínua, contribuindo para o aprimoramento do desempenho dos estudantes no ENADE e para a elevação da qualidade da formação dos profissionais de Ciências Contábeis.

#### **b) Síntese Avaliativa e Encaminhamentos**

O Relatório ENADE/2022 apresenta uma análise abrangente do desempenho dos estudantes concluintes do curso de Ciências Contábeis, com base em aspectos quantitativos e qualitativos da avaliação nacional. De modo geral, o desempenho médio do curso de Ciências Contábeis apresenta-se compatível com a média nacional, embora tenham sido identificadas fragilidades em determinados itens do componente específico, indicando áreas do conhecimento que demandam maior atenção no processo formativo. A análise dos resultados permite observar diferenças no desempenho entre os componentes de formação geral e componente específico, evidenciando a necessidade de aprofundamento de conteúdos técnicos da área contábil e de fortalecimento das competências analíticas e interpretativas dos estudantes. A percepção dos estudantes, identificada por meio do Questionário do Estudante, revela desafios relacionados às metodologias de abordagem dos conteúdos, ao nível de engajamento acadêmico e à motivação para a realização da prova, fatores que podem impactar o processo de aprendizagem e a assimilação dos conteúdos. No que se refere aos aspectos estruturais, verificou-se que as condições dos recursos físicos e pedagógicos são consideradas adequadas, porém apresentam oportunidades de aprimoramento, especialmente no que diz respeito à atualização do acervo bibliográfico, à ampliação de recursos tecnológicos e à disponibilidade de equipamentos para atividades práticas.

Além disso, o contexto da pandemia da COVID-19 evidenciou a necessidade de adaptação rápida das metodologias de ensino, especialmente com a adoção de estratégias de ensino remoto emergencial. Esse cenário reforçou a importância da consolidação de práticas de ensino híbrido e da ampliação do uso de tecnologias educacionais, contribuindo para a inovação pedagógica e para a continuidade do processo formativo. Outro aspecto relevante refere-se ao perfil socioeconômico dos estudantes, que indica a importância de fortalecer políticas institucionais de permanência e apoio acadêmico, promovendo maior equidade no acesso às condições de aprendizagem e no desempenho acadêmico. Nesse contexto, destaca-se que o ENADE deve ser compreendido não apenas como indicador de desempenho, mas como instrumento estratégico de gestão acadêmica, capaz de subsidiar processos de planejamento e tomada de decisão institucional. A análise dos resultados deve estar articulada às diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861/2004, que estabelece a integração entre avaliação institucional, avaliação de cursos e avaliação do desempenho discente. Nesse processo, assume especial relevância a atuação do Núcleo Docente Estruturante (NDE) e do Conselho Departamental do Departamento de Ciências Contábeis (CONDEP/DECIC/G), responsável por analisar os resultados da avaliação, propor revisões no Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e acompanhar a implementação das ações de melhoria. Da mesma forma, a articulação com o NDE contribui para integrar os resultados do ENADE aos processos institucionais de autoavaliação e planejamento acadêmico.

Na avaliação do ENADE 2022, encaminhamentos correspondem às medidas, recomendações e providências definidas pela instituição de ensino superior ou pelo curso após a análise dos resultados da avaliação. Essas medidas têm como finalidade aperfeiçoar o processo de ensino-aprendizagem, corrigir fragilidades identificadas e fortalecer a qualidade da formação acadêmica. Os encaminhamentos representam, portanto, a etapa prática da avaliação, na qual os dados obtidos no ENADE são utilizados para orientar decisões acadêmicas, pedagógicas e institucionais. Assim, os encaminhamentos buscam transformar os resultados da avaliação em ações concretas de melhoria, permitindo que a instituição:

**1. Desenvolvimento Curricular e Metodológico:**

a) Promover a revisão periódica do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) em função das capacidades e competências profissionais exigidas pelas Diretrizes Curriculares do Curso.

b) Incorporar metodologias ativas de aprendizagem, como estudos de caso, aprendizagem baseada em problemas e projetos integradores, estimulando o desenvolvimento do pensamento crítico e da capacidade analítica dos estudantes.

c) Analisar pedagogicamente as provas de edições anteriores do ENADE, identificando conteúdos recorrentes e competências avaliadas.

#### 2. Aprimoramento dos Recursos e Infraestrutura:

a) Promover programas permanentes de capacitação docente, voltados ao uso de metodologias ativas, tecnologias educacionais e práticas inovadoras de avaliação da aprendizagem.

b) Estimular a integração entre teoria e prática, fortalecendo a contextualização dos conteúdos e sua aplicação em situações profissionais da área contábil.

#### 3. Apoio e Monitoramento ao Estudante:

a) Implantar ou ampliar programas de monitoria e tutoria acadêmica, direcionados a estudantes com dificuldades em conteúdos específicos do curso.

b) Promover grupos de estudo orientados e oficinas de reforço acadêmico, voltadas à consolidação de conteúdos essenciais da formação contábil.

c) Realizar simulados institucionais do ENADE, permitindo que os estudantes se familiarizem com o formato da prova e com o tipo de questões avaliadas.

#### 4. Aprimoramento dos Recursos e da Infraestrutura Acadêmica:

a) Atualizar e ampliar o acervo bibliográfico da biblioteca, priorizando obras atualizadas nas áreas de contabilidade, auditoria, controladoria, finanças e demais áreas afins à Contabilidade.

b) Investir na modernização dos laboratórios e equipamentos utilizados nas aulas práticas, garantindo condições adequadas para o desenvolvimento das competências profissionais dos estudantes.

#### 5. Gestão Acadêmica e Avaliação Institucional:

a) Instituir mecanismos de análise e acompanhamento dos resultados do ENADE e do Questionário do Estudante, promovendo sua divulgação e discussão no âmbito da comunidade acadêmica.

b) Articular as ações da coordenação do curso com o NDE e com a CPA, elaborando planos de melhoria baseados em evidências e alinhados ao planejamento institucional.

c) Entre os indicadores que podem ser utilizados para monitorar os resultados destacam-se: i) participação dos estudantes nas avaliações externas; ii) desempenho em simulados institucionais; iii) participação em programas de monitoria; iv) indicadores de engajamento e satisfação discente; v) evolução do desempenho acadêmico em disciplinas críticas do curso.

**6. Fortalecimento do Engajamento Estudantil:**

a) Desenvolver ações institucionais voltadas ao fortalecimento do engajamento dos estudantes, estimulando sua participação em atividades acadêmicas, científicas e de extensão.

b) Promover iniciativas de sensibilização sobre a importância do ENADE, destacando o impacto do desempenho discente na avaliação do curso e da instituição.

**7. Adaptação e Resiliência Pós-Pandemia:**

a) Consolidar práticas híbridas e remotas com suporte tecnológico adequado, mitigando impactos eventuais e promovendo a continuidade da qualidade do ensino.

**8. Fomento à Cultura Avaliativa:**

a) Estimular a comunidade acadêmica a reconhecer e valorizar a avaliação como ferramenta de melhoria contínua, ampliando a participação e o comprometimento com a qualidade do curso.

Esses encaminhamentos, alinhados ao Plano de Ação proposto, visam consolidar os avanços e superar as dificuldades apontadas pelo Enade/2022, promovendo uma formação de Ciências Contábeis cada vez mais sólida, inclusiva e alinhada às demandas do mercado e da sociedade.

**9. Considerações Finais sobre a Síntese Avaliativa e Encaminhamentos:**

Os encaminhamentos apresentados, alinhados ao Plano de Ação e Monitoramento do curso, buscam transformar os resultados do ENADE em instrumentos efetivos de gestão acadêmica e melhoria contínua da qualidade da formação. A implementação articulada dessas ações, com acompanhamento sistemático por parte da Chefia do Departamento do curso e do NDE, pode contribuir para o aprimoramento do processo de ensino-aprendizagem, o fortalecimento da cultura institucional de avaliação e a elevação do desempenho dos estudantes em futuras edições do ENADE. Dessa forma, reforça-se o compromisso institucional com a formação de profissionais de Ciências Contábeis qualificados, críticos e preparados para atender às demandas do mercado e da sociedade.

## **6. CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS – IRATI**

### **a) Interpretação dos Resultados**

Os resultados observados refletem fatores institucionais e pedagógicos positivos, especialmente relacionados ao comprometimento docente, à estrutura curricular do curso e ao perfil de formação crítica desenvolvido ao longo da graduação. O bom desempenho em Formação Geral sugere fortalecimento de competências analíticas e formação cidadã. Já o desempenho no componente específico, mesmo que satisfatório, ainda necessita de aprofundamento em alguns conteúdos pontuais e maior aproximação com metodologias avaliativas semelhantes às utilizadas no ENADE.

### **b) Síntese Avaliativa e Encaminhamentos**

Os resultados do ENADE 2022 evidenciam que o curso de Ciências Contábeis da UNICENTRO – Campus Irati apresenta desempenho satisfatório e superior às médias estadual, regional e nacional em importantes indicadores avaliativos. Os dados demonstram consistência na formação geral dos estudantes e indicam qualidade do trabalho pedagógico desenvolvido pelo curso. Ao mesmo tempo, o relatório aponta oportunidades de aprimoramento relacionadas ao fortalecimento do componente específico e à intensificação de estratégias de preparação acadêmica para avaliações externas. Recomenda-se a continuidade das ações de acompanhamento pedagógico, revisão curricular e monitoramento dos indicadores institucionais, visando à manutenção da qualidade do curso e à melhoria contínua dos resultados nas próximas edições do ENADE.

## **7. CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS – PRUDENTÓPOLIS**

### **a) Interpretação dos Resultados**

Os resultados obtidos pelo curso refletem o comprometimento institucional, a atuação do corpo docente e o envolvimento dos estudantes com a formação acadêmica. Os resultados também indicam que o curso conseguiu manter qualidade formativa mesmo diante dos desafios decorrentes da pandemia e das adaptações necessárias ao ensino remoto e híbrido.

### **b) Síntese Avaliativa e Encaminhamentos**

Os resultados do ENADE 2022 evidenciam que o curso de Ciências Contábeis da UNICENTRO – Campus Prudentópolis apresenta desempenho satisfatório e superior às médias estadual, regional e nacional em importantes indicadores avaliativos. Os dados demonstram consistência na formação acadêmica ofertada, qualidade do trabalho pedagógico desenvolvido e adequada percepção discente acerca do curso, do corpo docente e da infraestrutura disponibilizada. O contexto sociocultural da região, fortemente marcado pela cultura ucraniana, representa característica relevante na constituição do perfil discente e no fortalecimento das relações acadêmicas e comunitárias desenvolvidas pelo curso. Da mesma forma, destaca-se a importante colaboração da Prefeitura Municipal de Prudentópolis na cessão da estrutura física utilizada pelo campus, fator essencial para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e fortalecimento da educação superior pública regional. Recomenda-se a continuidade das ações de acompanhamento pedagógico, fortalecimento das atividades práticas e monitoramento permanente dos indicadores institucionais, visando à melhoria contínua da qualidade do curso e dos resultados nas próximas edições do ENADE.

## **8. CURSO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS – SANTA CRUZ**

### **a) Interpretação dos Resultados**

Fatores institucionais, pedagógicos ou estruturais que podem ter influenciado o desempenho do curso no Exame de referência. Como já mencionado, apesar do Covid-19, e de que esses estudantes tenham passado grande parte da sua formação remotamente devido ao lockdown, o aproveitamento melhorou em relação ao conceito divulgado de 2018. O que se percebe que à medida que têm-se candidatos ao curso com melhor formação no ensino fundamental e médio, a tendência é de que o desempenho também se refletirá em melhor aproveitamento. O corpo docente ao longo dos últimos dez anos buscou melhorar a formação, sendo que, 90% do corpo docente tem doutorado. A ampliação do quadro de efetivos reduziu um pouco a rotatividade do número de colaboradores, diminuindo interrupções por motivo do término de contratos e intervalos até a contratação de novo colaborador. Quanto as questões estruturais, o Departamento de Ciências Econômicas, vinham ao longo dos anos se deteriorando, com máquinas e equipamentos antiquados, mobiliário para o laboratório quebrados, falta de software para trabalhar com os acadêmicos. Além disso, as salas de aula não tem acondicionamento climático adequado para as alterações da temperatura que ocorrem ao longo do ano. Mesmo o departamento, as condições não eram as mais adequadas para atendimento individualizado dos alunos e permanência dos professores, devido aos problemas estruturais do departamento, sem ar condicionado, muitas vezes com goteiras em todo o departamento, inclusive na chefia. Os professores têm se mostrado criativos buscando softwares gratuitos alternativos para lidar com as dificuldades orçamentárias da universidade.

### **b) Síntese Avaliativa e Encaminhamentos**

Como já mencionado no item 7, o departamento de Ciências Econômicas está comprometido em melhorar o desempenho dos acadêmicos e rever as suas práticas. Estamos em fase de implementação do PPC de 2026, que acreditamos que contribuirá para alcançar alguns objetivos que refletiram na melhoria do desempenho no ENADE, mas também na integração com a sociedade e preparação desses futuros profissionais com uma face mais humana e capaz de resolver e propor soluções para o coletivo. O NDE segue como auxílio

pedagógico de reflexão e formulador de propostas para a melhoria do curso, bem como, para o acompanhamento se estas estratégias propostas estão sendo encaminhadas ao longo do ano letivo.

## **9. CURSO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL – PUBLICIDADE E PROPAGANDA – SANTA CRUZ**

### **a) Interpretação dos Resultados**

1) Entre os fatores institucionais, destaca-se a consolidação do curso no âmbito da universidade, com um Projeto Pedagógico alinhado às Diretrizes Curriculares Nacionais, o que favorece a articulação entre formação teórica e práticas profissionais. Por consequência, a consolidação do curso no âmbito da universidade representa um alicerce fundamental para os resultados alcançados. O Projeto Pedagógico do Curso está estruturalmente alinhado às Diretrizes Curriculares Nacionais, criando condições favoráveis para tal articulação (formação teórica e prática profissional). Essa coerência curricular permite que os estudantes transitem com segurança entre o conhecimento acadêmico e as demandas do mercado, refletindo positivamente em seu desempenho avaliativo.

2) No âmbito pedagógico, ressalta-se a atuação do corpo docente, composto por professores pesquisadores e com participação ativa em atividades de ensino, pesquisa e extensão. A presença de projetos de iniciação científica, ações extensionistas e participação em eventos acadêmicos contribui para ampliar o repertório formativo dos estudantes;

3) Também se destacam fatores estruturais relacionados às condições de ensino, como a disponibilidade de espaços e laboratórios voltados às práticas de comunicação e publicidade, além do incentivo à participação discente em atividades. Tais condições físicas e estruturais do curso exercem papel relevante nos resultados obtidos no ENADE 2022. A disponibilidade de espaços personalizados e laboratórios voltados especificamente às práticas de comunicação e publicidade — como estúdios, salas de criação, laboratórios de mídia e ambientes de produção audiovisual, fotográfica e radiofônica — proporciona aos estudantes contato direto com as ferramentas e dinâmicas do mercado profissional, tornando a aprendizagem mais concreta, significativa e aplicada.

### **b) Síntese Avaliativa e Encaminhamentos**

A análise do Relatório do ENADE 2022 indica que o curso de Publicidade e Propaganda da Unicentro apresenta desempenho acadêmico consolidado, evidenciado pela obtenção do

conceito máximo (5) e pela manutenção de resultados positivos nas diferentes edições do exame. Os dados demonstram desempenho superior às médias regional, estadual e nacional nos componentes de Formação Geral e Formação Específica, refletindo a qualidade da formação oferecida. Entre os fatores que contribuem para esse resultado destacam-se a organização do Projeto Pedagógico do Curso, a atuação qualificada do corpo docente, a articulação entre ensino, pesquisa e extensão e a disponibilidade de infraestrutura adequada às práticas da área. Como encaminhamentos, aponta-se a necessidade de fortalecer ações de sensibilização dos estudantes quanto à importância do ENADE, bem como dar continuidade às estratégias já desenvolvidas pelo curso, como atividades de preparação para o exame, divulgação dos resultados e incentivo à participação discente em projetos de pesquisa, extensão e eventos acadêmicos. Essas ações visam manter os resultados alcançados e promover a melhoria contínua da formação oferecida pelo curso.

## **10. CURSO DE JORNALISMO – SANTA CRUZ**

### **a) Interpretação dos Resultados**

Os resultados obtidos no ENADE 2022 podem ser interpretados como resultado de um conjunto de fatores institucionais, pedagógicos e estruturais. Entre os fatores pedagógicos, destaca-se o fortalecimento de práticas formativas que integram teoria e prática, especialmente por meio de disciplinas laboratoriais, projetos de extensão e atividades de produção jornalística. Essas experiências contribuem para o desenvolvimento de competências profissionais alinhadas às exigências contemporâneas do campo da comunicação. Outro elemento relevante é o alinhamento progressivo entre o projeto pedagógico do curso e as diretrizes curriculares nacionais para o jornalismo e às transformações do ecossistema midiático e aos desafios éticos da profissão. A melhoria dos resultados também está relacionada ao amadurecimento institucional do curso e ao fortalecimento da cultura de avaliação interna, com maior atenção ao acompanhamento do desempenho discente e à reflexão pedagógica coletiva no âmbito do Núcleo Docente Estruturante. Entretanto, é importante destacar que o desempenho no ENADE não esgota a avaliação da qualidade de um curso de jornalismo, especialmente no contexto de uma universidade pública, cuja missão inclui também a produção de conhecimento, a produção de pesquisas e qualidade e a realização de atividades de extensão e o compromisso com o desenvolvimento social regional.

### **b) Síntese Avaliativa e Encaminhamentos**

A análise do Relatório do Curso no ENADE 2022 indica que o curso de Comunicação Social – Jornalismo da UNICENTRO apresenta desempenho acadêmico consistente e alinhado às exigências formativas da área. O conceito máximo obtido na avaliação, aliado aos indicadores de qualidade registrados, evidencia a capacidade do curso de promover formação técnica e crítica adequada aos desafios contemporâneos do jornalismo. Considerando o papel da universidade pública na formação de profissionais comprometidos com o interesse público e com a qualificação do debate democrático, recomendamos ao departamento que o curso continue investindo em práticas pedagógicas que articulem formação técnica, reflexão crítica e compromisso social.

O fortalecimento dessas dimensões contribuirá não apenas para a manutenção de bons resultados em avaliações externas, como o ENADE, mas também para ampliar o impacto social da formação jornalística oferecida pela instituição.

## **11. CURSO DE PSICOLOGIA – IRATI**

### **a) Interpretação dos Resultados**

Fatores institucionais, pedagógicos ou estruturais que podem ter influenciado o desempenho do curso no Exame de referência Dificuldades - Precarização dos contratos de trabalho dos professores colaboradores - defasagem salarial - a política de ranqueamento da produção docente para acesso a editais de acesso à pesquisa, extensão, participação de eventos e recursos acaba restringindo o acesso de muitos docentes a qualificação profissional - Efeitos da LGU na carreira docente e administração das atividades fragilizando os processos de trabalho - Rotatividade dos docentes - Ausência de candidatos para docência nos testes seletivos abertos pelo curso - Burocratização dos processos seletivo que envolve a definição de bancas - Ausência de pagamento adequado para aulas dadas na modalidade de reposição - Salas de aulas inadequadas quanto à acústica e conforto térmico - Ausência de transporte adequado e recursos para o desenvolvimento de aulas de campo - Transporte urbano precário para acessar a universidade e campos de estágio e práticas extensionistas Efeitos da adequação pedagógica e estrutural decorrentes da pandemia, pois o curso foi adaptado ao ensino remoto emergencial e posteriormente retorno presencial com restrições sanitárias afetando as atividades desenvolvidas pelos acadêmicos e acadêmicas A pandemia interferiu no funcionamento dos serviços, dos estágios e da relação entre ensino aprendizagem que recolocou a relação com ferramentas e recursos digitais. biblioteca (2022) não havia espaço físico adequado ainda. sepsico (2024) - espaço para estágios

### **b) Síntese Avaliativa e Encaminhamentos**

O resultado do curso de Psicologia da UNICENTRO na prova do ENADE/2022 evidencia um alto desempenho acadêmico significativamente superior às médias estadual e nacional, tanto na Formação Geral quanto no Componente Específico. Isso se articula tanto com a relevância social do curso, evidenciada pela inserção de egressos em políticas públicas e no setor privado, quanto ao reconhecimento discente quanto à formação ética, domínio docente e articulação teoria-prática. Destaca-se que esse desempenho foi obtido em um contexto institucional e estrutural adverso, onde ainda persistem fragilidades tais como as relacionadas

à infraestrutura física, recursos para atividades práticas, condições de apoio acadêmico, precarização e rotatividade docente, entraves administrativos e burocráticos. No entanto, após o ENADE/2022 houveram alguns avanços: reformulação do PPC, implantação do SEPSICO, melhorias na biblioteca, curricularização da extensão e recomposição parcial do quadro docente. É importante também considerar a baixa motivação discente em relação ao ENADE, o que pode comprometer a aderência ao exame. Como encaminhamentos, sugere-se da parte da Universidade: 1. o fortalecimento de condições estruturais, 2. a ampliação de concursos públicos, 3. a redução de entraves burocráticos e melhora nos fluxos administrativos, 4. o desenvolvimento de uma política institucional de sensibilização sobre a importância do ENADE. Ao Departamento de Psicologia cabe: 1. instituir processos contínuos de avaliação do PPC, 2. garantir alinhamento entre currículo, práticas de ensino, extensionistas, pesquisas, demandas sociais emergentes e realidade profissional, 3. garantir a qualidade pedagógica, coerência formativa com articulação teóricoprática e crítica pautada na ética. 4. estimular o engajamento discente e o envolvimento em atividades de pesquisa e extensão.

## **12. CURSO DE SECRETARIADO EXECUTIVO – SANTA CRUZ**

### **a) Interpretação dos Resultados**

A interpretação pedagógica central é que o curso apresenta desempenho mediano, com formação técnica razoável, mas ainda insuficientemente integrada a competências cognitivas superiores. O resultado não autoriza leitura simplista de fracasso formativo, tampouco permite acomodação institucional. Trata-se de desempenho que demanda ação estratégica, pois revela um curso capaz de formar em nível básico e intermediário, mas que precisa avançar para padrões mais elevados de análise, síntese, avaliação e proposição.

O ENADE 2022 avaliou um perfil de egresso que ultrapassa a concepção tradicional do secretariado como suporte operacional. A prova dialoga com um profissional que atua em ambientes organizacionais complexos, mediados por tecnologia, atravessados por questões éticas, comunicacionais e estratégicas. O secretário executivo esperado pela prova é assessor, gestor de processos, articulador de informações, mediador institucional, profissional de eventos e agente capaz de contribuir para decisões organizacionais.

Nesse sentido, o resultado aponta para a necessidade de revisão do PPC sob três perspectivas. A primeira é curricular: os conteúdos precisam ser organizados em eixos formativos integrados, evitando fragmentação disciplinar. A segunda é metodológica: as aulas precisam ampliar o uso de estudos de caso, simulações, projetos integradores, aprendizagem baseada em problemas e avaliação por competências. A terceira é avaliativa: as avaliações internas devem se aproximar das exigências cognitivas do ENADE, com questões discursivas, leitura de dados, análise de situações-problema e produção de respostas fundamentadas.

A baixa média em Formação Geral, não pode ser dissociada da fragilidade acerca da formação básica adjacente aos tempos atuais da informação acelerada, porém fragmentada e desfocada das realidades crítico-sociais. Em relação ao secretariado, a formação geral sustenta as competências profissionais essenciais: comunicação pública e organizacional, postura ética, leitura de contexto, sensibilidade social, atuação em instituições públicas e privadas, compreensão de diversidade e capacidade de mediação em ambientes plurais. A profissionalização contemporânea do secretariado depende diretamente da articulação entre técnica, linguagem, gestão e formação crítica, todavia, faz-se necessário um reforço na formação geral com a intenção de suprir a formação básica deficitária.

**b) Síntese Avaliativa e Encaminhamentos**

A síntese avaliativa permite concluir que o Curso de Secretariado Executivo da UNICENTRO apresentou, no ENADE 2022, desempenho geral mediano e inferior aos principais agregados comparativos. A fragilidade mais evidente está na Formação Geral, mas o Componente Específico também demanda aprimoramento, sobretudo na aplicação analítica dos conhecimentos profissionais. O resultado evidencia que o curso possui base formativa, mas necessita fortalecer competências superiores de Interpretação crítica da realidade, argumentação discursiva, análise crítica, competência em informação, leitura de dados e resolução de problemas.

Como encaminhamento, recomenda-se que o NDE aprove este relatório como documento de referência para discussão pedagógica e revisão curricular. Sugere-se a criação de grupo de trabalho para reformulação do PPC, com participação do NDE, colegiado, docentes por eixo formativo e representação discente. O grupo deverá elaborar proposta de matriz por competências, revisar ementas, estabelecer metodologias integradoras e definir instrumentos de avaliação compatíveis com o perfil do egresso.

Recomenda-se, ainda, que o relatório seja encaminhado ao Setor de Conhecimento e à Diretoria de Avaliação Institucional como demonstração de uso pedagógico dos resultados do ENADE. Esse encaminhamento reforça a maturidade avaliativa do curso e evidencia compromisso institucional com o aperfeiçoamento contínuo. O resultado do ENADE 2022, portanto, deve ser compreendido como oportunidade de qualificação acadêmica, reposicionamento curricular e fortalecimento da identidade do Secretariado Executivo na UNICENTRO para que esse retome a sua posição de destaque.

### **13. CURSO DE SERVIÇO SOCIAL – SANTA CRUZ**

#### **a) Interpretação dos Resultados**

O diagnóstico formulado pelo Núcleo Docente Estruturante do Curso de Serviço Social da UNICENTRO (Campus Guarapuava/PR) integra os resultados de desempenho cognitivo na prova (FG e CE) e as vetores socioeconômicos, pedagógicos e conjunturais extraídos do Questionário do Estudante e do módulo sobre os impactos da pandemia de COVID-19. O diagnóstico do curso evidencia um padrão de qualidade acadêmica global e equidade formativa. A acomodação de 95,2% dos discentes acima da mediana nacional ( $P50$ ) e de 57,1% no Quarto Superior ( $P75 - P100$ ), combinada à eliminação absoluta de discentes no Quarto Inferior (0,0%), comprova estatisticamente a capacidade do PPC em assegurar uma formação sólida e homogênea para toda a turma. Essa consistência reflete-se na nota média geral do curso (56,4 pontos), que supera expressivamente os agregados do Brasil (41,6), do Paraná (46,0), da Região Sul (43,2) e das Universidades (43,0).

No âmbito da FG, a turma atingiu 67,1 pontos de média, obtendo taxas de acerto superiores à média nacional em 100% das questões objetivas, com destaque para a leitura analítica, cidadania e responsabilidade socioambiental. Nas questões discursivas do CE, o grande ápice ocorreu na QD 5 (39,0 pontos vs. 21,1 no Brasil), demonstrando assimilação madura do Projeto Ético-Político Profissional e do combate às opressões. No que tange à percepção sobre o ensino, 90,5% dos graduandos atestam o domínio de conteúdo por parte do corpo docente e 80,9% afirmam ter aprendido os temas cobrados no exame.

Em contrapartida, o mapeamento revelou gargalos pedagógicos e infraestruturais relevantes. No plano conteudístico, verificou-se expressiva vulnerabilidade na dimensão técnico-operativa e de planejamento (Q13 com 14,3% e Q29 com 23,8% de acerto), no raciocínio investigativo (Q34 com 28,6% de acerto) e na interpretação de gráficos/tabelas estatísticas (Q1 do FG com 28,6% de acerto). Na dimensão institucional, identificou-se acentuada insatisfação com a oferta de monitorias/tutorias (56,4% de discordância) e com as condições das salas de aula, laboratórios e acervo bibliográfico físico. Por fim, o módulo especial evidenciou severos rebatimentos da pandemia de COVID-19 no percurso do ensino noturno, com 47,6% dos estudantes relatando prejuízos no aprendizado não presencial e 42,9% declarando ter cogitado a desistência da graduação. O Quadro 12 sintetiza a matriz analítica

que inter-relaciona essas evidências diagnósticas, categorizando suas origens, impactos e desdobramentos pedagógicos.

**Quadro 12 – Síntese Diagnóstica da Avaliação do Curso de Serviço Social (UNICENTRO) no ENADE 2022.**

| EIXO ANALÍTICO                                  | EVIDÊNCIAS E INDICADORES-CHAVE DO CURSO                                                                                                                                                                                               | PARÂMETROS COMPARATIVOS DE REFERÊNCIA                                                                                                                                                                                 | DIAGNÓSTICO DO NDE E IMPACTO PEDAGÓGICO                                                                            |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Desempenho Cognitivo e Equidade (PPC)</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Média Geral: <b>56,4 pontos.</b></li> <li><math>P_{75}-P_{100}</math>: <b>57,1%.</b></li> <li><math>&lt; P_{25}</math>: <b>0,0%.</b></li> </ul>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Brasil: <b>41,6 (+14,8 p.).</b></li> <li>Paraná: <b>46,0 (+10,4 p.).</b></li> <li>Brasil <math>P_{75}</math>: <b>25,0%;</b> <math>&lt; P_{25}</math>: <b>25,0%.</b></li> </ul> | Erradicação do déficit formativo. PPC promove equidade e consolida padrão homogêneo de excelência acadêmica.       |
| <b>Formação Geral e Raciocínio Crítico</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Média FG: <b>67,1 pontos.</b></li> <li>QD 1 e QD 2 (FG): <b>60,6 e 71,4.</b></li> <li>Acerto superior ao Brasil em 100% das objetivas de FG.</li> </ul>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Brasil FG: <b>48,5 (+18,6 p.).</b></li> <li>IES Públicas FG: <b>62,8 (+4,3 p.).</b></li> <li>QD 2 Brasil: <b>48,4 (+23,0 p.).</b></li> </ul>                                   | Elevado letramento acadêmico, postura ética, capacidade argumentativa e consciência socioambiental.                |
| <b>Eixo Ético-Político e Seguridade (CE)</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Média CE: <b>52,8 pontos.</b></li> <li>Q27/Q28: <b>85,7%;</b> Q22/Q35: <b>81,0%.</b></li> <li>QD 5 (Direitos Humanos): <b>39,0 pontos.</b></li> </ul>                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Brasil CE: <b>39,3 (+13,5 p.).</b></li> <li>Q33 (Trabalho): <b>76,2% vs. 32,4% BR.</b></li> <li>QD 5 Brasil: <b>21,1 (+17,9 p.).</b></li> </ul>                                | Assimilação madura dos fundamentos sócio-históricos, diretrizes da ABEPSS e compromisso ético-político.            |
| <b>Dimensão Técnico-Operativa e Estatística</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Q13 (Instrumentais): <b>14,3% acerto.</b></li> <li>Q29 (Gestão): <b>23,8% acerto.</b></li> <li>Q34 (Pesquisa): <b>28,6% acerto.</b></li> <li>Q1 FG (Gráficos): <b>28,6% acerto.</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Q13 IES Públicas: <b>34,9%.</b></li> <li>Q29: Pulverização em 4 opções.</li> <li>Q34 IES Públicas: <b>44,8%.</b></li> </ul>                                                    | Distanciamento entre a teoria crítica e os instrumentalismos práticos. Fragilidade na análise de dados e pesquisa. |
| <b>Apoio Estudantil e Infraestrutura</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Q60 (Monitores/Tutores): <b>56,4% discordam.</b></li> <li>Q61 (Salas) e Q64 (Biblioteca): <b>28,6% aprovação total.</b></li> </ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Discordância Q60 Brasil: <b>17,4%.</b></li> <li>Aprovação Total Q61 Brasil: <b>58,5%.</b></li> <li>Aprovação Total Q64 Brasil: <b>58,7%.</b></li> </ul>                        | Carência de suporte pedagógico extraclasse. Demanda urgente por investimentos em salas, laboratórios e biblioteca. |
| <b>Rebatimentos Pandêmicos e Engajamento</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>P10 (Prejuízo no ensino remoto): <b>47,6%.</b></li> <li>P11 (Coítiu desistência): <b>42,9%.</b></li> <li>Falta de motivação na prova: <b>19,0%.</b></li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Concordância P10 Brasil: <b>27,5%.</b></li> <li>Concordância P11 Brasil: <b>32,8%.</b></li> <li>Falta motivação Públicas: <b>25,5%.</b></li> </ul>                             | Impactos severos da crise sanitária sobre discentes trabalhadores do noturno. Necessidade de engajamento ao ENADE. |

Fonte: elaborado pelo NDE com base no Relatório de Curso ENADE/2022 – Serviço Social/UNICENTRO (INEP/DAES, 2023).

Legendas/nota: a sigla "p." representa o diferencial em pontos absolutos e "p.p." representa pontos percentuais de vantagem. Os indicadores contemplam os 21 concluintes efetivamente avaliados no exame.

## b) Síntese Avaliativa e Encaminhamentos

A análise empreendida pelo NDE atesta o cumprimento dos objetivos traçados pelo Memorando nº 021/2026 – PROPLAN, entregando um diagnóstico da formação acadêmica oferecida pelo Curso de Serviço Social da UNICENTRO (Guarapuava/PR).

I. Os Indicadores Trienes do SINAES/MEC (Ano-Base 2022): No âmbito dos “Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Ano-Base 2022)”, o curso obteve a tríade avaliativa expressa na publicação oficial da PROPLAN/DIRAI (Anexo 2 – UNICENTRO, 2025): “Serviço Social (Bacharelado) – ENADE: 4 / CPC: 4 / IDD: 3. A compreensão técnica e institucional desses três componentes revela o significado da nota alcançada no cenário educacional brasileiro:

- ENADE (Nota do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – Conceito 4): é a medida direta do desempenho médio dos estudantes concluintes nas provas de Formação Geral (FG) e Conhecimento Específico (CE). O conceito é atribuído em uma escala contínua e padronizada que varia de “1” a “5”. A obtenção do Conceito 4 (faixa de excelência, compreendida no intervalo de notas finais entre 2,945 e 3,944 na escala padronizada do INEP) chancela que a média geral alcançada pelos estudantes da UNICENTRO (56,4 pontos) situa-se em um patamar superior à média das universidades do país (43,0) e da média nacional (41,6). Atingir a nota “4” significa figurar no grupo de cursos de alta performance e destaque acadêmico no Brasil;

- CPC (Conceito Preliminar de Curso – Conceito 4): é um indicador sistêmico de qualidade que combina a nota do ENADE (desempenho dos estudantes) com elementos do corpo docente (proporção de mestres, doutores e regime de trabalho) e com a percepção dos discentes sobre o processo formativo (infraestrutura, organização didático-pedagógica e oportunidades de ampliação da formação, obtidas pelo Questionário do Estudante). O CPC 4 consolida o curso de Serviço Social da UNICENTRO em um nível de boa qualidade institucional, demonstrando equilíbrio entre a competência do seu corpo docente, a aprovação do ambiente formativo pelos discentes e o alto rendimento acadêmico na prova;

- IDD (Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado – Conceito 3): o IDD mede o “valor agregado” pelo curso ao longo da trajetória universitária. Ele mensura o quanto o curso contribuiu para o desenvolvimento técnico e crítico do estudante, comparando o seu desempenho final no ENADE com a sua nota de ingresso na educação superior (a partir do ENEM). O IDD 3 indica que o curso cumpriu o seu papel de agregação de valor formativo,

situando-se dentro do patamar de conformidade e avanço cognitivo esperado para as Instituições de Ensino Superior.

II. Resultados e Atendimento aos Objetivos: A análise realizada ratifica que o Projeto Pedagógico do Curso de Serviço Social da UNICENTRO é eficaz no que tange à consolidação dos fundamentos teóricos, éticos, políticos e históricos do Serviço Social. O indicador de maior densidade reside na erradicação total de discentes no Quarto Inferior de desempenho (0,0%) e na concentração de 57,1% da turma no Quarto Superior (P75 a P100), comprovando a democratização e a equidade na transmissão do conhecimento acadêmico.

Contudo, ao atender às diretrizes do Memorando nº 021/2026-PROPLAN, o NDE não se limitou ao registro laudatório dos sucessos. O diagnóstico mapeou as vulnerabilidades decorrentes da transição remota durante a pandemia de COVID-19 e localizou gargalos nas dimensões técnico-operativas (questões 13 e 29), no raciocínio investigativo (questão 34), na interpretação de estatística aplicada (Q1 da formação geral), bem como demandas ligadas à infraestrutura de salas, laboratórios, acervo físico e monitores extraclasse.

III. Encaminhamentos Institucionais: Frente aos achados e em cumprimento ao Plano de Ação pactuado (“Seção 7”, Quadro 13), o Núcleo Docente Estruturante encaminha as seguintes providências:

i. À Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN) e Diretoria de Avaliação Institucional (DIRAI): a remessa deste relatório na qualidade de devolutiva oficial do Memorando nº 021/2026 – PROPLAN, acompanhado da solicitação de apoio institucional para o cumprimento das metas físicas e pedagógicas estabelecidas;

ii. Ao Colegiado do Curso de Serviço Social e Chefia do Departamento (DESES): a inclusão da pauta de revisão de ementas, ampliação de oficinas técnico-operativas de elaboração de laudos/pareceres e fortalecimento da pesquisa estatística aplicada para o calendário acadêmico de 2026/2 e 2027/1;

iii. À Pró-Reitoria de Ensino (PROEN) e Direção do Campus Santa Cruz: o encaminhamento formal de pleito para expansão de bolsas de monitoria/tutoria destinadas ao acompanhamento discente no período noturno, bem como investimentos de melhoria em salas de aula e acervo bibliográfico físico e digital;

iv. À Reitoria, Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRORH) e Conselho Universitário: requerimento formal, urgente e fundamentado para a inclusão do curso de Serviço Social na prioridade de abertura de concurso público para a fixação de novos professores efetivos. A

expertise e o acompanhamento cotidiano do NDE evidenciam um grave quadro de assimetria docente na UNICENTRO (Campus Santa Cruz): enquanto o curso de Serviço Social possui 25 anos de consolidação histórica e conta com apenas 7 docentes efetivos (alcançando o total de 10 professores ao somar os colaboradores), outros cursos do Setor de Ciências Sociais Aplicadas (SESA/G) e do próprio campus apresentam quadros substancialmente superiores. A verificação dos canais oficiais dos cursos do SESA/G explicita essa disparidade. A ampliação do quadro efetivo do Departamento de Serviço Social é condição para sustentar o patamar de qualidade (Conceito 4 no ENADE e CPC), garantir a orientação de estágios obrigatórios, apoiar projetos de extensão/pesquisa e evitar a sobrecarga estrutural do núcleo permanente.

Com esses encaminhamentos, o NDE reafirma o compromisso do Curso de Serviço Social da UNICENTRO com a oferta de um ensino público, gratuito, laico, socialmente referenciado e pautado pelo alto padrão de qualidade técnica e compromisso ético-político.

#### **14. CURSO DE TURISMO – IRATI**

##### **a) Interpretação dos Resultados**

A interpretação dos resultados do ENADE 2022, à luz das análises realizadas, indica que o desempenho do curso de Turismo da UNICENTRO/Irati não pode ser atribuído a um único fator isolado, mas sim à combinação de elementos estruturais, pedagógicos e contextuais que impactaram o processo formativo dos estudantes. Inicialmente, destaca-se a existência de um possível desalinhamento entre o conjunto de conteúdos e competências desenvolvidos ao longo do curso e aqueles efetivamente demandados pela matriz de referência do ENADE. Embora os estudantes apresentem percepção positiva em relação à qualidade das disciplinas, à atuação docente e ao ambiente formativo, os resultados indicam dificuldades na transposição desse aprendizado para o formato de avaliação externa padronizada. Observa-se, ainda, que o padrão de desempenho apresentado pelos estudantes sugere inconsistência na consolidação das competências ao longo da formação, evidenciada pela variabilidade significativa nos resultados por questão. Esse comportamento aponta para a necessidade de fortalecimento da integração curricular e da progressão sistemática dos conteúdos, de modo a favorecer a construção contínua e articulada do conhecimento. Outro aspecto relevante refere-se à articulação entre teoria e prática, que, embora avaliada de forma geral como positiva, apresenta indícios de fragilidade em parte das respostas dos estudantes. Essa condição pode impactar a capacidade de aplicação dos conhecimentos em situações-problema, como aquelas propostas no ENADE, exigindo maior ênfase em estratégias pedagógicas que promovam a aprendizagem aplicada. Adicionalmente, considera-se que fatores contextuais também podem ter influenciado o desempenho observado, especialmente aqueles relacionados às repercussões da pandemia no processo de ensino-aprendizagem e à reduzida quantidade de estudantes participantes, que aumenta a sensibilidade dos resultados a variações individuais. Por fim, destaca-se a possível ausência de estratégias sistemáticas de preparação dos estudantes para avaliações externas de larga escala, como o ENADE, o que pode ter contribuído para dificuldades na compreensão do formato da prova, na gestão do tempo e na aplicação dos conhecimentos em contextos avaliativos específicos. Dessa forma, os resultados indicam a necessidade de ações integradas voltadas ao fortalecimento do alinhamento curricular, à consolidação progressiva das competências, à intensificação da articulação entre teoria e prática e à implementação de

estratégias institucionais de acompanhamento e preparação dos estudantes para avaliações externas.

## **b) Síntese Avaliativa e Encaminhamentos**

A análise dos resultados do ENADE 2022 do curso de Turismo da UNICENTRO/Irati, em articulação com a leitura do Questionário do Estudante e com a comparação em relação ao ciclo avaliativo de 2018, evidencia um cenário que combina aspectos positivos do processo formativo com fragilidades relevantes no desempenho acadêmico aferido externamente. De um lado, observa-se a existência de um ambiente formativo reconhecido positivamente pelos estudantes, com destaque para a qualidade das disciplinas, a atuação docente, o apoio acadêmico e a contribuição do curso para a formação ética e profissional. Além disso, o histórico recente do curso demonstra que já houve, em ciclos anteriores, desempenho superior às médias nacionais, indicando potencial formativo consolidado. Por outro lado, os resultados do ENADE 2022 evidenciam desempenho inferior às médias nacionais nos componentes de Formação Geral e, de forma mais acentuada, no Conhecimento Específico, acompanhado de um padrão de desempenho caracterizado por variabilidade entre as questões. Tal cenário indica inconsistência na consolidação das competências ao longo da formação e sugere a necessidade de aprimoramento do alinhamento entre o projeto pedagógico, as práticas de ensino e as exigências das avaliações externas. A interpretação integrada dos dados aponta que as fragilidades identificadas não decorrem de ausência de qualidade na oferta formativa, mas de limitações na sistematização, integração e consolidação das competências desenvolvidas ao longo do curso, bem como na sua efetiva transposição para contextos avaliativos padronizados. Diante desse cenário, o Núcleo Docente Estruturante propõe a implementação das ações estratégicas descritas neste documento, com foco no alinhamento curricular, na criação de um sistema contínuo de avaliação e monitoramento, no fortalecimento da articulação entre teoria e prática e na consolidação de uma cultura institucional orientada por evidências. Como encaminhamento, recomenda-se a institucionalização das ações propostas no âmbito do colegiado de curso, com definição de responsabilidades, prazos e mecanismos de acompanhamento, bem como a realização de avaliações periódicas que permitam monitorar a efetividade das medidas implementadas e promover ajustes contínuos no processo formativo. O NDE reafirma, assim, seu compromisso com a melhoria contínua da qualidade acadêmica,

entendendo o ENADE não apenas como instrumento de avaliação, mas como elemento estratégico para o aperfeiçoamento do curso e para o fortalecimento de sua inserção no cenário educacional.