

UNICENTRO | APÓLICE **82203957** | CONTRATO **71491**

INÍCIO DE VIGÊNCIA **14/03/2024**

DATA LIMITE PARA RECEBIMENTO DA RELAÇÃO DE VIDAS PARA FATURAMENTO:  
DIA 20 DO MÊS SUBSEQUENTE, EXEMPLO PARA 1ª FATURA 20/04/2024.

VENCIMENTO DA FATURA: 05 DO MÊS SUBSEQUENTE, EXEMPLO PARA A 1ª FATURA:  
05/05/2024.

Exemplo para a 1ª fatura de competência 03/2024: Vigência da fatura 14/03/2024 à 13/04/2024, devemos receber as movimentações de vidas atualizada até o dia 20/04 e a fatura será encaminhada com vencimento para 05/05.

### **Central de Atendimento para dúvidas e esclarecimentos – 0800 881 3355 8h às 20h**

Orientação referente a documentação necessária para habilitação e regulação de sinistros:

Em anexo também seguem os formulários que utilizamos para os riscos contratados e abaixo uma descrição sobre cada um deles:

- Indicação de beneficiários: Preenchido pelo segurado em vida, importante a assinatura estar legível conforme documento de identificação e datado. O segurado pode a qualquer momento alterar as indicações feitas neste documento. Além disto pedimos para que o mesmo fique de posse do órgão e só seja encaminhado para a seguradora em caso de sinistro.

- Habilitação de beneficiários: Os beneficiários indicados pelo titular ou os herdeiros legais devem preencher no momento do sinistro para recebimento da indenização; Quando não há a indicação de beneficiários este documento deve ser encaminhado junto com o Rol de Herdeiros; Beneficiário menor de idade: Devem ser preenchidos os dados do menor e assinado pelo responsável legal.

- Rol de herdeiros: Quando não for feita a indicação de beneficiários os herdeiros legais se habilitam através deste documento assinado e reconhecido em cartório.

### **Morte Acidental (MAC)**

Documentos Básicos

- Formulário de Habilitação de Beneficiários - Pessoa Física;
- Certidão de óbito;
- Documento de Identidade do segurado;
- Cópia do CPF do segurado;
- Documento de Identidade dos beneficiários;
- CPF dos beneficiários;
- Comprovante de residência do segurado e beneficiário, não anterior a três meses da data de sua apresentação; Para os beneficiários que não tiverem comprovante de endereço no próprio nome deve ser apresentado o comprovante do endereço não anterior a três meses informado no formulário de habilitação de beneficiários.
- Domicílio bancário dos beneficiários;
- Certidão de nascimento dos beneficiários (na falta da identidade quando se tratar de menor);
- Rol de Herdeiros, caso não exista designação beneficiários;
- Laudos dos exames cadavérico e toxicológico;
- Boletim de ocorrência policial;
- Carteira Nacional de Habilitação, em caso de acidente com veículo dirigido pelo segurado;

## **Documentação Complementar – quando necessária será solicitada pela Mongeral**

- Certidão de Casamento do segurado;
- Declaração de União Estável; Observação quanto declaração de união estável -Nos casos em que assinada em data posterior ao óbito precisamos que sejam encaminhados apenas um dos documentos adjacentes:

### **RELAÇÃO DE DEPENDENTES DO SEGURADO JUNTO AO INSS PARA RECEBIMENTO DO BENEFÍCIO DE PENSÃO POR MORTE;**

- CERTIDÃO DE NASCIMENTO DE FILHO EM COMUM;
  - ANOTAÇÃO DO CÔNJUGE COMO DEPENDENTE NA CTPS;
  - COMPROVAÇÃO DO CÔNJUGE COMO DEPENDENTE PARA EFEITO DE I.R.;
  - COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA COM ENDEREÇO EM COMUM;
  - ANOTAÇÃO DO CÔNJUGE NA FICHA DE REGISTRO DE EMPREGADOS (VG);
  - INDICAÇÃO DO COMPANHEIRO COMO BENEFICIÁRIO NA PROPOSTA.
- Termo de Tutela para beneficiários cujos pais estão ausentes;
  - Termo de Curatela para beneficiários considerados incapazes (se houver);
  - Perícia Técnica do local do acidente (se houver);
  - Depoimento das testemunhas (se houver);
  - CAT – Comunicado de Acidente de Trabalho;

### Invalidez Total ou Parcial por Acidente (IPA)

#### Documentos Básicos

- Formulário de Aviso de Sinistro de Seguro de Acidentes Pessoais;
- Formulário de Habilitação de Beneficiários - Pessoa Física;
- Formulário Alta Médica - Seguro de Acidentes Pessoais com reconhecimento de firma da assinatura do médico;
- Laudos Médicos e Resultados de Exames (Cópia). Em caso de exames de imagens, deverá ser enviada apenas os laudos dos respectivos exames. Caso seja necessária a apresentação das imagens, solicitaremos posteriormente;
- Boletim de ocorrência policial;
- Carteira Nacional de Habilitação, em caso de acidente com veículo dirigido pelo segurado;
- Documento de Identidade do segurado;
- CPF do segurado;

- Comprovante de residência do segurado e beneficiário, não anterior a três meses da data de sua apresentação; Para os beneficiários que não tiverem comprovante de endereço no próprio nome deve ser apresentado o comprovante do endereço não anterior a três meses informado no formulário de habilitação de beneficiários.

- Domicílio bancário dos beneficiários;

Documentação Complementar – quando necessária será solicitada pela Mongeral Aegon

- CAT – Comunicado de Acidente de Trabalho;

Documentação para realização de Junta Médica

- Formulário de Junta Médica;

### **Despesas Médicas Hospitalares Odontológicas (DMHO)**

Documentos Básicos

- Formulário de Habilitação de Beneficiários - Pessoa Física;

- Relatório do médico com descrição do quadro clínico;

- Cópias dos laudos dos exames;

- Notas fiscais das despesas médicas com discriminação dos procedimentos realizados;

- Cópia do RG e CPF;

- Comprovação do vínculo empregatício em caso de Vida em Grupo;

- Comprovante de residência do segurado e beneficiário, não anterior a três meses da data de sua apresentação; Para os beneficiários que não tiverem comprovante de endereço no próprio nome deve ser apresentado o comprovante do endereço não anterior a três meses informado no formulário de habilitação de beneficiários.

\*\* Outros documentos poderão ser solicitados durante todo o processo.