Minicurso

Iniciação à Pesquisa

Laboratório de Métodos Qualitativos e Quantitativos

em Administração e Ciências Sociais Aplicadas

Instrutores:
Bruna Rafaelly Milosz
Chrislaine Caroline de Souza
Matheus Cunha Kühl

O que é Pesquisa?

Pesquisa: procurar respostas para indagações propostas.

Pode ser:

Ciência pura	Ciências aplicadas e tecnológicas

Projeto de Pesquisa

- Sequência de etapas estabelecidas pelo pesquisador, no qual se direciona a metodologia a ser aplicada no desenvolvimento da pesquisa.
- Tem como prioridade demonstrar as atividades indispensáveis para o desenrolar da pesquisa.
- O planejamento da pesquisa compreende três fases:

Fase decisória	Fase construtiva	Fase redacional
• Escolha do tema; • Definição e delimitação do problema.	• Plano de pesquisa; • Execução do plano.	• Análise dos dados e informações; • Organização das ideias; • Elaboração do relatório.

Fases da Pesquisa

Definição do tema	Designação da área do conhecimento e do problema a serem observados. É o assunto, abrangente, que o pesquisador pretende desenvolver ou provar. Deve ser *original*, *importante* e *viável*.
Revisão bibliográfica	O ideal é que o pesquisador faça uma leitura preliminar da bibliografia existente sobre o objeto a ser pesquisado. Isso possibilitará que ele se familiarize com o tema e lhe desperte dúvidas (problema de pesquisa), além de dar suporte e fundamentação teórico/metodológica ao estudo.
Definição do problema	É o conhecimento de uma dificuldade ou fenômeno que não possui resposta ou solução. É o objeto da discussão, cuja resposta será possível por meio da pesquisa. Nesta etapa, o investigador deverá responder com clareza e precisão às questões: *O que fazer? Por que fazer?*

Fases da Pesquisa

Justificativa do tema/problema	Processo de relato dos antecedentes do problema, a relevância de se estudar o tema proposto e argumentar sobre a importância prático/teórico dos possíveis resultados do estudo que se pretende desenvolver.
Formulação das hipóteses	Hipótese é a premissa básica de resposta provável e provisória ao problema (suposição idealizada) cuja solução se realiza toda investigação. É um enunciado conjetural das relações entre duas ou mais variáveis. Deve ser simples, clara, compreensível e passível de verificação.
Estabelecimento dos objetivos	Nesta fase, o investigador buscará resposta à questão: *Para que fazer?* Os objetivos devem ser enunciados de forma precisa e clara.

Fases da Pesquisa

Procedimentos metodológicos	Etapa em que se classifica o tipo de pesquisa e os métodos de coleta de dados, bem como a delimitação da pesquisa e suas limitações.
Delimitação da pesquisa	A pesquisa pode ser especificada pela localidade onde será realizada (indicando o “universo” a ser pesquisado, podendo ser uma região, empresa, escola...), pelo período de ocorrência de determinada realidade (por exemplo, o período FHC, os últimos 10 anos...) ou pelo enfoque/abordagem (“ponto de vista”) do trabalho.

Módulo 1: Repositórios Digitais

Conceito de Repositórios Digitais (RD's); Tipos de RD's; Periódicos CAPES; SPELL; Scielo; Scopus e Ebsco*host*.

Conceito de Repositórios Digitais (RD’s)

“Os repositórios digitais (RD’s) são bases de dados online *que reúnem de maneira organizada a produção científica de uma instituição ou área temática.” (IBICT).*

Tipos de RD’s

- RD’s institucionais: base de dados de produções cientificas de uma única instituição.
- RD’s temáticos: bases de dados de produções cientificas de uma determinada área, sem limites de instituições.

Periódicos CAPES

- O Portal de Periódicos, da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), é uma biblioteca virtual que reúne e disponibiliza a instituições de ensino e pesquisa no Brasil o melhor da produção científica internacional.
- Ele conta com um acervo de mais de 38 mil títulos com texto completo, 134 bases referenciais, 11 bases dedicadas exclusivamente a patentes, além de livros, enciclopédias e obras de referência, normas técnicas, estatísticas e conteúdo audiovisual.

Portal .periodicos. CAPES

www-periodicos-capes-gov-br.ez132.periodicos.capes.gov.br/index.php

Pesquisar com Google

Ir para o conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para a busca 3 Ir para o rodapé 4

ACESSO CAFE MEU ESPAÇO ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE MAPA DO SITE

Portal de

Periódicos

CAPES/MEC

Acesso por: UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Perguntas frequentes | Contato

.periodicos.

CAPES

BUSCA

- Buscar assunto
- Buscar periódico
- Buscar livro
- Buscar base

INSTITUCIONAL

- Histórico
- Missão e objetivos

Google Acadêmico — Inserir termo — Enviar

PubMed — Inserir termo — Enviar

BUSCA

Assunto

BUSCAR ASSUNTO

Inserir termo — Enviar

DESTAQUES

Nature

Reset 100 %

Portal .periodicos. CAPES

www-periodicos-capes-gov-br.ez132.periodicos.capes.gov.br/index.php

Pesquisar com Google

.periodicos.

CAPES

BUSCA

Buscar assunto

Buscar periódico

Buscar livro

Buscar base

INSTITUCIONAL

Histórico

Missão e objetivos

Quem participa

Documentos

ACERVO

NOTÍCIAS

SUPORTE

Treinamentos

Google Acadêmico — Inserir termo — Enviar

PubMed — Inserir termo — Enviar

BUSCA

Assunto

Periódico

Livro

Base

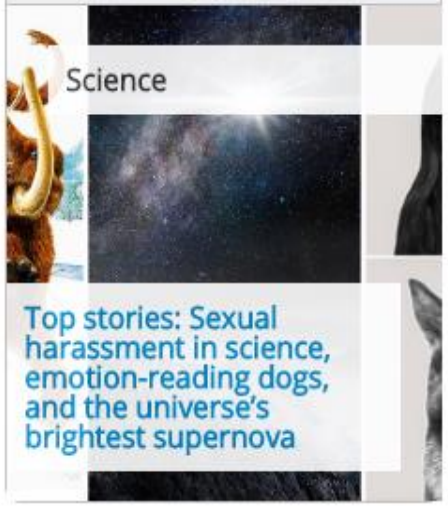
BUSCAR ASSUNTO

Inserir termo — Enviar

Apesar do Portal realizar uma busca em qualquer idioma, sugere-se que sejam utilizados termos em inglês considerando que a literatura científica é em sua maioria publicada em inglês. Isso aumenta o número de resultados recuperados. Entretanto, nada impede que outros idiomas sejam utilizados.

Busca avançada

DESTAQUES



Reset 100 %

Portal de
Periódicos
CAPES/MEC

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Perguntas frequentes | Contato

PÁGINA INICIAL > BUSCA > BUSCAR ASSUNTO

.periodicos.

CAPES

BUSCA

- Buscar assunto
- Buscar periódico
- Buscar livro
- Buscar base

INSTITUCIONAL

- Histórico
- Missão e objetivos

Nova Busca

Ajuda

Convidado(a) Meu Espaço Minha conta Identificação

Buscar Busca avançada

assinar RSS

Portal .periodicos. CAPES

www-periodicos-capes-gov-br.ez132.periodicos.capes.gov.br

Pesquisar com Google

Ir para o conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para a busca 3 Ir para o rodapé 4

ACESSO CAFE MEU ESPAÇO ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE MAPA DO SITE

Portal de

Periódicos

CAPES/MEC

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Perguntas frequentes | Contato

.periodicos.

CAPES

BUSCA

- Buscar assunto
- Buscar periódico
- Buscar livro
- Buscar base

INSTITUCIONAL

- Histórico
- Missão e objetivos

Nova Busca

Ajuda

Convidado(a) Meu Espaço Minha conta Identificação

	2	3	4	5
1	Qualquer	contém		AND
	Qualquer	contém		

Data de publicação: Qualquer ano

Tipo de material: Todos os itens

Idioma: Qualquer idioma

Data Inicial: Dia Mês Ano

Data Final: Dia Mês Ano

6

Selecione bases de dados para busca

Buscar Clear Busca simples

Reset 100 %

Portal .periodicos. CAPES

www-periodicos-capes-gov-br.ez132.periodicos.capes.gov.br

Pesquisar com Google

.periodicos.

CAPES

BUSCA

Buscar assunto

Buscar periódico

Buscar livro

Buscar base

INSTITUCIONAL

Histórico

Missão e objetivos

Quem participa

Documentos

ACERVO

NOTÍCIAS

SUPORTE

Nova Busca

Ajuda

Convidado(a) Meu Espaço Minha conta Identificação

no assunto | contém | organizational sustainability | AND

Qualquer | contém |

Data de publicação: Últimos 5 anos

Tipo de material: Artigos

Idioma: Qualquer idioma

Data Inicial: Dia Mês Ano

Data Final: Dia Mês Ano

Selecione bases de dados para busca

Brinquem com os filtros para refinar sua busca!!

Buscar Clear Busca simples

Personalize your results

Edit

Expandir meus resultados

Expandir meus resultados

Resultados de 1 - 10 para 667 para Portal de Periodicos

Ordenado por: Relevância

1 2 3 4 5

Mostrar somente Periódicos revisados por pares (657)

Artigo

Strategic management of innovation towards sustainable development of Brazilian electronics industry

Silveira, Marco Antonio

Journal of Technology Management and Innovation, 2013, Vol.8(3), pp.174-183 [Periódico revisado por pares]

Scopus (Elsevier B.V) Scopus

Texto completo disponível

Reset 100 %

Portal .periodicos. CAPES

www-periodicos-capes-gov-br.ez132.periodicos.capes.gov.br

Pesquisar com Google

.periodicos.

CAPES

BUSCA

Buscar assunto

Buscar periódico

Buscar livro

Buscar base

INSTITUCIONAL

Histórico

Missão e objetivos

Quem participa

Documentos

ACERVO

NOTÍCIAS

SUPORTE

Nova Busca

Ajuda

Convidado(a) Meu Espaço Minha conta Identificação

Selecione bases de dados para busca

Ajuda X

Nome: Contém

Editor:

Palavras-chave:

Tipo:

Área do conhecimento:

Subárea:

Ciências Agrarias
Ciências Ambientais
Ciências Biológicas
Ciências da Saúde
Ciências Exatas e da Terra
Ciências Humanas
Ciências Sociais Aplicadas
Engenharias
Linguística Letras e Artes
Multidisciplinar

Base

Todas as bases

A B C D ... #

Expandir meus resultados

Ir para a busca

Scopus (Elsevier B.V) Scopus

Texto completo disponível

Reset 100 %

SPELL

- A SPELL (*Scientific Periodicals Electronic Library*) é um sistema de indexação, pesquisa e disponibilização gratuita da produção cientifica.
- Concentra produção científica das áreas de administração, contabilidade, economia, engenharia e turismo.

Home :: SPELL – Scientific Pe

www.spell.org.br

Pesquisar com Google

home | periódicos | perfil autores | impacto

CADASTRO | LOGIN | MINHA PASTA

SPELL
scientific periodicals electronic library

Título do documento

Pesquisar

pesquisa avançada

pesquisa avançada

Bem Vindo!

A biblioteca eletrônica SPELL® Scientific Periodicals Electronic Library, é um repositório de artigos científicos e proporciona acesso gratuito à informação técnico-científica.

Por meio do Spell, você pode:

- Pesquisar
- Salvar
- Compartilhar

saiba mais...

Estatísticas do Spell

Documentos	Downloads	Acessos
40.081	11.985.693	39.032.747

Top Downloads (Últimos 6 meses)

Artigos | Autores

1. The DaimlerChrysler merger – a cultural mismatch?
2. Capacidade inovadora e vantagem competitiva: um estudo de caso em empresas brasileiras
3. Os limites fiscais e orçamentários da reforma gerencial nos estados: o exemplo de Minas Gerais
4. As práticas dos Peritos Contadores na apuração de haveres
5. Dimensionamento de Recursos Humanos: desenvolvimento de um modelo conceitual e sua aplicação
6. A qualidade do atendimento prestado pelos Prontos-Socorros de hospitais públicos do Brasil

Reset 100 %

Home :: SPELL – Scientific Pe

www.spell.org.br

Pesquisar com Google

home | periódicos | perfil autores | impacto | CADASTRO | LOGIN | MINHA PASTA

SPELL
scientific periodicals electronic library

Título do documento | Pesquisar

pesquisa simples

E | Título do documento

E | Título do documento

Período de publicação

De Mês Ano: Até Mês Ano:

Tipos de Documento

Artigo | Caso de Ensino | Editorial | Nota Bibliográfica | Outro | Resenha | Resumo de Teses ou Dissertações

Área de Conhecimento

Administração | Administração Pública | Contabilidade | Economia | Engenharia | Turismo

Idioma

Espanhol | Francês | Inglês | Português

Marcar todos | Desmarcar todos | Pesquisar

pesquisa simples

Bem Vindo!

A biblioteca eletrônica SPELL® Scientific Periodicals Electronic Library, é um repositório de artigos científicos e proporciona acesso gratuito à informação

Top Downloads (Últimos 6 meses)

Artigos | Autores

1. The DaimlerChrysler merger – a cultural mismatch?

Reset 100 %

Home :: SPELL – Scientific Pe

www.spell.org.br

Pesquisar com Google

home | periódicos | perfil autores | impacto | CADASTRO | LOGIN | MINHA PASTA

SPELL
scientific periodicals electronic library

Título do documento

Selecione um campo
Título do documento
Periódico
Autor
Resumo
Palavra-Chave
ID Documento
Autor Citado
Título Citado
Periódico Citado

Pesquisar

pesquisa simples

tulo do documento

tulo do documento

Período de publicação

De Mês Ano: Até Mês Ano:

Tipos de Documento

Artigo Caso de Ensino Editorial Nota Bibliográfica Outro Resenha
Resumo de Teses ou Dissertações

Área de Conhecimento

Administração Administração Pública Contabilidade Economia Engenharia Turismo

Idioma

Espanhol Francês Inglês Português Marcar todos Desmarcar todos Pesquisar

pesquisa simples

Bem Vindo!

A biblioteca eletrônica SPELL® Scientific Periodicals Electronic Library, é um repositório de artigos científicos e proporciona acesso gratuito à informação

Top Downloads (Últimos 6 meses)

Artigos | Autores

1. The DaimlerChrysler merger – a cultural mismatch?

Reset 100 %

Resultado Busca :: SPELL – Sc

www.spell.org.br/documentos/resultadobusca

home | periódicos | perfil autores | impacto | CADASTRO | LOGIN | MINHA PASTA

SPELL scientific periodicals electronic library

Palavra-Chave | organizational sustainability | Pesquisar

pesquisa simples

E | Título do documento

E | Título do documento

Período de publicação

De jan Ano: 2006 Até ago Ano: 2017

Tipos de Documento

☑ Artigo ☐ Caso de Ensino ☐ Editorial ☐ Nota Bibliográfica ☐ Outro ☐ Resenha
☐ Resumo de Teses ou Dissertações

Área de Conhecimento

☐ Administração ☐ Administração Pública ☐ Contabilidade ☐ Economia ☐ Engenharia ☐ Turismo

Idioma

☐ Espanhol ☐ Francês ☐ Inglês ☐ Português

Marcar todos | Desmarcar todos | Pesquisar

pesquisa simples

Pesquisa atual para:

PALAVRA-CHAVE
organizational sustainability

13 resultados...

1 página(s)

1 Ordenar: Recentes Registros/Página: 20 Exibir Resumos Spell it

Citações: 0 Downloads: 51 Acessos: 196 | PDF (817KB) Adicionar a minha pasta

Gestão da Sustentabilidade Ambiental: A Perspectiva das Competências

Reset 100 %

Resultado Busca :: SPELL – Sc
www.spell.org.br/documentos/resultadobusca
Pesquisar com Google

Área de Conhecimento: Administração | Administração Pública | Contabilidade | Economia | Engenharia | Turismo

Idioma: Espanhol | Francês | Inglês | Português

Marcar todos | Desmarcar todos | Pesquisar

pesquisa simples

Pesquisa atual para:

PALAVRA-CHAVE
organizational sustainability

13 resultados...

1 página(s)
exibindo de 1 a 13

Filtrar resultados

Título do Documento

de: jan Ano: 2006

até: ago Ano: 2017

Autor

- Luciano Munck (7)
- Ana Claudia Bansi (2)
- Bárbara Galleli (2)
- Silvio Roberto Stefano (2)
- Adriana Roseli Wünsch

1 Ordenar: Recentes Registros/Página: 20 Exibir Resumos Spell it

Citações: 0 Downloads: 51 Acessos: 196 | PDF (817KB) Adicionar a minha pasta

Gestão da Sustentabilidade Ambiental: A Perspectiva das Competências

ID: 44091
Autoria: Luciano Munck, Bárbara Galleli, Hamilton Luiz Corrêa.
Fonte: *Revista Pretexto*, v. 17, n. 3, p. 57-74, Julho-Setembro, 2016. 18 página(s).
Palavras-chave: Ciclo de aprendizagem , Competência organizacional , Framework , Sustentabilidade ambiental , Sustentabilidade organizacional
Tipo de documento: Artigo (Português) Ver Resumo

Compartilhar Tweet Compartilhar

Citações: 0 Downloads: 191 Acessos: 529 | PDF (230KB) Adicionar a minha pasta

Práticas de Gestão do Conhecimento em Micro e Pequenas Empresas de Sergipe

ID: 40561
Autoria: Cassio Roberto Conceição de Menezes, Maria Elena León Olave.
Fonte: *Gestão & Regionalidade*, v. 32, n. 94, p. 4-19, Janeiro-Abril, 2016. 16 página(s).
Palavras-chave: micro e pequenas empresas , Práticas de gestão do conhecimento , sustentabilidade organizacional
Tipo de documento: Artigo (Português) Ver Resumo

Compartilhar Tweet Compartilhar

Citações: 0 Downloads: 131 Acessos: 442 | PDF (513KB) Adicionar a minha pasta

Reset 100 %

Documento :: SPELL – Scient
www.spell.org.br/documentos/ver/44091/gestao-da-sustentabilidade-ambiental--a-perspectiva-das-competencias-
Pesquisar com Google
pesquisa avançada

▼Artigos da mesma edição

Advantages of Joining a Network of Small and Me...

Análise das Publicações Científicas sobre Capit...

Análise da Sustentabilidade Empresarial: Um Est...

Editorial V. 17, N. 3, 2016

Influência da Governança Corporativa nos Stakeh...

Influência do Ciclo Político na Arrecadação da...

Segmentação Psicográfica dos Consumidores de Al...

▼Outras edições periódico

2017
2016
2015
2014
2013
2012
2011
2010

Citações: 0 | Downloads: 52 | Acessos: 197 PDF (817KB) Adicionar a minha pasta Spell it

Compartilhar Tweet Compartilhar

Gestão da Sustentabilidade Ambiental: A Perspectiva das Competências

Outros Idiomas

ID: 44091

Autores: Luciano Munck
Bárbara Galleli
Hamilton Luiz Corrêa

Periódico: Revista Pretexto

Resumo: Este artigo objetiva delinear um framework capaz de representar e orientar o acontecimento da sustentabilidade ambiental nas organizações. Orientando-se pela pesquisa teórica e proposições do modelo de Munck, Munck e Borim-de-Souza (2011) - o FRASOR, foi desenvolvido um ciclo de aprendizagem que permeia a abordagem das competências e a teoria do Agir Organizacional. Espera-se que o referido framework sirva de referência para a operacionalização e gestão da sustentabilidade ambiental em contexto organizacional, algo não explicado pelo FRASOR. Serão demonstradas, em uma relação sistêmica e processual, a mobilização dos recursos, a adequação estratégica e a sequência para se chegar à sustentabilidade ambiental nas organizações.

Palavras-chave: Ciclo de aprendizagem, Competência organizacional, Framework, Sustentabilidade ambiental, Sustentabilidade organizacional

Citação ABNT: MUNCK, L.; GALLELI, B.; CORRÊA, H. L. Gestão da Sustentabilidade Ambiental: A Perspectiva das Competências . **Revista Pretexto**, v. 17, n. 3, p. 57-74, 2016.

Citação APA: Munck, L., Galleli, B., & Corrêa, H. L. (2016). Gestão da Sustentabilidade Ambiental: A Perspectiva das Competências . *Revista Pretexto*, 17(3), 57-74.

DOI: http://dx.doi.org/10.21714/pretexto.v17i3.3239

Link Permanente: http://www.spell.org.br/documentos/ver/44091/gestao-da-sustentabilidade-ambiental--a-perspectiva-das-competencias-/i/pt-br

Tipo de documento: Artigo

Idioma: Português

Referências: ACSELRAD, H. Justiça ambiental e construção social do risco. In: XIII Encontro da Associação Brasileira de Estudos Populacionais, 2002, Ouro Preto, Minas Gerais. Anais... XIII Encontro ABEP, 2002.

Reset 100 %

SCIELO

- A *Scientific Electronic Library Online* (SciELO) é uma biblioteca eletrônica que abrange uma coleção selecionada de periódicos científicos brasileiros.

Os periódicos são organizados nos seguintes assuntos:							
Ciências agrárias;	Ciências biológicas;	Ciências da saúde;	Ciências exatas e da terra;	Ciências humanas;	Ciências sociais aplicadas;	Engenha-rias;	Linguísti-ca, letras e artes.

SciELO - Scientific Electronic
www.scielo.br/scielo.php
Pesquisar com Google

SciELO

Scientific Electronic Library Online

SciELO.org
avaliação de periódicos

english
español

Ajuda
sobre este site
SciELO news
equipe SciELO

1

periódicos

lista alfabética
lista por assunto
pesquisa de títulos

2

artigos

índice de autores
índice de assuntos
pesquisa de artigos

relatórios

uso do site
Estatísticas de publicação
citações de revistas
co-autoria

SciELO A Scientific Electronic Library Online - SciELO é uma biblioteca eletrônica que abrange uma coleção selecionada de periódicos científicos brasileiros.

A SciELO é o resultado de um projeto de pesquisa da FAPESP - Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo, em parceria com a BIREME - Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde. A partir de 2002, o Projeto conta com o apoio do CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico.

O Projeto tem por objetivo o desenvolvimento de uma metodologia comum para a preparação, armazenamento, disseminação e avaliação da produção científica em formato eletrônico.

Com o avanço das atividades do projeto, novos títulos de periódicos estão sendo incorporados à coleção da biblioteca.

sobre este site Esta é a home page do site SciELO Brasil.

O objetivo deste site é implementar uma biblioteca eletrônica que possa proporcionar um amplo acesso a coleções de periódicos como um todo, aos fascículos de cada título de periódico, assim como aos textos completos dos artigos. O acesso aos títulos dos periódicos e aos artigos pode ser feito através de índices e de formulários de busca.

O site da SciELO é parte do Projeto FAPESP/BIREME/CNPq e um dos produtos da aplicação da metodologia para preparação de

Reset 100 %

iAH Interface de pesquisa 2.4
www.scielo.br/cgi-bin/wxis.exe/iah/?IsisScript=iah/iah.xis&base=article^dlibrary&fmt=iso.pft&lang=p
Pesquisar com Google

periódicos: alfa | assunto | pesquisa
artigos: autor | assunto | pesquisa

Coleção da biblioteca

Base de dados : **article** — **Formulário básico**

Pesquisar por : Formulário livre

		Pesquisar	*no campo*	
1			Todos os índices	índice
2	and		Todos os índices	índice
3	and		Todos os índices	índice

config | limpa | pesquisa

Search engine: **iAH** powered by WWWISIS

BIREME/OPAS/OMS - Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde

Reset 100 %

iAH Interface de pesquisa 2.4
www.scielo.br/cgi-bin/wxis.exe/iah
Pesquisar com Google

periódicos: alfa | assunto | pesquisa
artigos: autor | assunto | pesquisa

Coleção da biblioteca

Base de dados : **article** — **Formulário básico**

Pesquisar por : Formulário livre

		Pesquisar	*no campo*	
1			Todos os índices	índice
2	and		Todos os índices	índice
3	and		Palavras do título	índice
			Autor	
			Registro de Ensaios Clínicos	
			Assunto	
			Resumo	
			Ano de publicação	
			Tipo de artigo	
			Afiliação - Organização	
			Afiliação - País, País	

config limpa

Search engine: **iAH** powered

BIREME/OPAS/OMS - Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde

Reset 100 %

iAH Interface de pesquisa 2.4
www.scielo.br/cgi-bin/wxis.exe/iah/
Pesquisar com Google

periódicos: alfa assunto pesquisa
artigos: autor assunto pesquisa

Coleção da biblioteca

sua seleção | enviar resultado | nova pesquisa | config | fim da página

Base de dados : **article**
Pesquisa : **organizational [Todos os índices] and sustainability [Todos os índices]**
Referências encontradas : **56** [refinar]
Mostrando: **1 .. 10** no formato [**ISO 690**]

1 / 56
seleciona
para imprimir

Guimarães, Julio Cesar Ferro de, Severo, Eliana Andréa and Vasconcelos, César Ricardo Maia de **Sustainable Competitive Advantage: A Survey of Companies in Southern Brazil**. *BBR, Braz. Bus. Rev.*, June 2017, vol.14, no.3, p.352-367. ISSN 1808-2386
• resumo em inglês | português • texto em inglês

2 / 56
seleciona
para imprimir

Barbero, Edson Ricardo and Marchiano, Marcello ***Stakeholders* ou *Shareholders?* Valores individuais de conselheiros e identidade empresarial**. *Rev. bras. gest. neg.*, Set 2016, vol.18, no.61, p.348-369. ISSN 1806-4892
• resumo em português | inglês • texto em português

3 / 56
seleciona
para imprimir

Sartori, Simone et al. **Mapeamento do estado da arte do tema sustentabilidade ambiental direcionado para a tecnologia de informação**. *Transinformação*, Abr 2014, vol.26, no.1, p.77-89. ISSN 0103-3786

Reset 100 %

Sustainable Competitive Adv
www.scielo.br/scielo.php
Pesquisar com Google

BBR. Brazilian Business Review
versão On-line ISSN 1808-2386

Resumo

GUIMARAES, Julio Cesar Ferro de; SEVERO, Eliana Andréa e VASCONCELOS, César Ricardo Maia de. **Vantagem Competitiva Sustentável: Uma Pesquisa em Empresas do Sul do Brasil.** *BBR, Braz. Bus. Rev.* [online]. 2017, vol.14, n.3, pp.352-367. ISSN 1808-2386. http://dx.doi.org/10.15728/bbr.2017.14.3.6.

A Vantagem Competitiva Sustentável surge como um fator importante na percepção do valor dos bens e serviços, que devem ser considerados como elementos de diferenciação competitiva. O objetivo deste estudo é identificar a relação entre uma vantagem competitiva sustentável e performance organizacional, bem como medir a relação de sustentabilidade ambiental e responsabilidade social como atributos de vantagem competitiva sustentável. Para esse fim, realizou-se uma pesquisa em 1496 empresas de diferentes tamanhos e setores de atividade no Brasil. Para a análise e interpretação dos dados, foi utilizada uma técnica de modelagem de equações estruturais. Os resultados indicam que o construto de vantagem competitiva sustentável é um importante antecedente da Performance Organizacional, porque destaca atributos fundamentais para as organizações alcançarem consequências econômicas positivas. Esta pesquisa contribui para a gestão organizacional e para a comunidade científica com a disponibilização de um framework que auxilia na identificação de recursos estratégicos relevantes.

Palavras-chave : Vantagem competitiva sustentável; Sustentabilidade

Serviços Personalizados
Journal
SciELO Analytics
Artigo
Inglês (pdf) | Português (pdf)
Inglês (epdf) | Português (epdf)
Artigo em XML
Referências do artigo
Como citar este artigo
SciELO Analytics
Tradução automática
Indicadores
Links relacionados
Compartilhar
Mais
Mais

Reset 100 %

iAH Interface de pesquisa 2.4
www.scielo.br/cgi-bin/wxis.exe/iah
Pesquisar com Google

periódicos: alfa | assunto | pesquisa
artigos: autor | assunto | pesquisa

Coleção da biblioteca

Base de dados : **article** — **Índice Assunto**

Digite palavra ou início da palavra:

mostra índice

ou selecione a letra inicial

012... A B C D E F G H I J K L M N O P Q R
S T U V W X Y Z

Reset 100 %

iAH Interface de pesquisa 2.4
www.scielo.br/cgi-bin/wxis.exe/iah/
Pesquisar com Google

periódicos: alfa assunto pesquisa
artigos: autor assunto pesquisa

Coleção da biblioteca

Base de dados : **article** — **Índice Assunto**

Selecione um ou mais termos da lista abaixo :

- ORGANIZATIONAL SUSTAINABILITY
- ORGANIZATIONAL SYMBOLISM
- ORGANIZATIONAL THEATRE
- ORGANIZATIONAL THEORIES
- ORGANIZATIONAL THEORY
- ORGANIZATIONAL THEORY.
- ORGANIZATIONAL TIES
- ORGANIZATIONAL TRAITS
- ORGANIZATIONAL TRUST
- ORGANIZATIONAL TURBULENCE

próximo | adicionar | pesquisa

Termos selecionados SUSTENTABILIDADE ORGANIZACIONAL

Nova pesquisa no índice

Digite palavra ou início da palavra:

mostra índice

ou selecione a letra inicial

012... A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Reset 100 %

iAH Interface de pesquisa 2.4
www.scielo.br/cgi-bin/wxis.exe/iah/
Pesquisar com Google

periódicos: alfa assunto pesquisa
artigos: autor assunto pesquisa

Coleção da biblioteca

Base de dados : **article** — **Formulário avançado**

Pesquisar por : Formulário livre Formulário básico

		Pesquisar	*no campo*	
1		SUSTENTABILIDADE ORGANIZACIONAL	Assunto	índice
2	and		Todos os índices	índice
3	and		Todos os índices	índice

config limpa pesquisa

Search engine: **iAH** powered by WWWISIS

BIREME/OPAS/OMS - Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde

Reset 100 %

SCOPUS

- Scopus é um repositório de resumos e citações de periódicos científicos, livros e anais de congressos.

Compreende um acervo de estudos em âmbito mundial das seguintes áreas:				
Ciências;	Tecnologia;	Medicina;	Ciências Sociais;	Artes e Humanidades.

Scopus - Document search

www.scopus.com/home.uri

Pesquisar com Google

Scopus

Search Sources Alerts Lists Help SciVal Register Login

Document search

Compare sources

Documents Authors Affiliations Advanced

Search tips

Search

Article title, Abstract, Keywords

E.g., "heart attack" AND stress

> Limit

Reset form Search

Learn more about how to Improve Scopus

Reset 100 %

Scopus - Document search

www.scopus.com/home.uri

Documents Authors Affiliations Advanced

Search tips

2

1 Search

Article title, Abstract, Keywords

3

E.g., "heart attack" AND stress

4 AND

Search

Article title, Abstract, Keywords

5 Limit

Date range (inclusive)

Published All years to Present

Added to Scopus in the last 7 days

Scopus - Document search

www.scopus.com/home.uri

Pesquisar com Google

E.g., "heart attack" AND stress

Limit

Date range (inclusive)

Published 2010 to Present

Added to Scopus in the last 7 days

Document type

Article

Reset form Search

Search

Learn more about how to Improve Scopus

Reset 100 %

Scopus - Document search

www.scopus.com/results/results.uri

2,845 document results

View secondary documents View 6 patent results

TITLE-ABS-KEY (organizational AND sustainability) AND DOCTYPE (ar) AND PUBYEAR > 2009

Edit Save Set alert Set feed

Search within results...

Analyze search results

Show all abstracts Sort on: Date (newest)

All Export Download View citation overview View cited by Add to List

Refine results

Limit to Exclude

Year

- 2017 (285)
- 2016 (430)
- 2015 (479)
- 2014 (409)

	Document title	Authors	Year	Source	Cited by
1	Examining the effect of external pressures and organizational culture on shaping performance measurement systems (PMS) for sustainability benchmarking: Some empirical findings	Dubey, R., Gunasekaran, A., Childe, S.J., (...), Giannakis, M., Roubaud, D.	2017	International Journal of Production Economics 193, pp. 63-76	0
	View abstract View at Publisher Related documents				
2	Assessing the social sustainability of supply chains using Best Worst Method	Badri Ahmadi, H., Kusi-Sarpong, S.,	2017	Resources, Conservation and	0

Reset 100 %

Scopus - Document search | Scopus - Document details
www.scopus.com/record/display.uri
Pesquisar com Google

Document details

International Journal of Production Economics
Volume 193, November 2017, Pages 63-76

Examining the effect of external pressures and organizational culture on shaping performance measurement systems (PMS) for sustainability benchmarking: Some empirical findings (Article)

Dubey, R.[a], Gunasekaran, A.[b], Childe, S.J.[c], Papadopoulos, T.[d], Hazen, B.[e], Giannakis, M.[f], Roubaud, D.[a]

[a]Montpellier Business School, Montpellier Research in Management, 2300 Avenue des Moulins, Montpellier, France
[b]School of Business and Public Administration, California State University, Bakersfield 9001, Stockdale Highway, Bakersfield, CA, United States
[c]Plymouth Business School, Plymouth University, Plymouth, United Kingdom

Metrics
0 Citations in Scopus
0 Field-Weighted Citation Impact
PlumX Metrics
Usage, Captures, Mentions, Social Media and Citations beyond Scopus.
Cited by 0 documents

Scopus - Document search | Output: Print, e-mail, save to

www.scopus.com/citation/output.uri

Pesquisar com Google

Baixar "scopusresults.pdf"?

Nome: scopusresults.pdf
Tamanho: Desconhecido
Site: www.scopus.com

Sempre salvar arquivos no local padrão

Salvar | Salvar como... | Abrir | Cancelar

Scopus

SciVal | Register | Login

Output: Print, e-mail, save ... graphy

Output: Print, E-mail, Save to PDF or Create a Bibliography

Output Type: Select the desired output type for the selected document.

Print | E-mail | **Save to PDF** | Bibliography

Read Privacy Policy

Output: Scopus references output (citations only)

< Back | Save to PDF

Selected output includes:

Citation information

- Author(s)
- Document Title
- Year
- Source Title
- Volume, Issue, Pages
- Citation count
- Source and Document Type

Reset 100 %

EBSCO*host*

- EBSCO*host* é uma base de dados ampla e que disponibiliza textos na íntegra, organizada em acervos específicos das áreas acadêmicas e corporativas.

Pesquisa básica: EBSCOhost

web.b.ebscohost.com/ehost/search/basic

Pesquisar com Google

Nova pesquisa | Assuntos | Publicações | Informações da empresa | Mais | Registrar-se | Pasta | Preferências | Idiomas | Ajuda | Sair

[redacted]

EBSCOhost

Pesquisando: Academic Search Premier, Exibir tudo | Escolher bases de dados

Insira palavra-chave | Pesquisar | Criar Alerta

Opções de pesquisa | Pesquisa básica | Pesquisa avançada | Histórico de pesquisa

Reset 100 %

Pesquisa avançada: EBSCOho

web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced

Pesquisar com Google

Nova pesquisa | Assuntos | Publicações | Informações da empresa | Mais | Registrar-se | Pasta | Preferências | Idiomas | Ajuda | Sair

EBSCOhost

Pesquisando: Academic Search Premier, Exibir tudo | Escolher bases de dados

Selecionar um camp... | Pesquisar | Criar Alerta | Limpar

- Selecionar um campo (opcional)
- TX Texto completo
- AU Autor
- TI Título
- SU Termos do assunto
- SO Fonte
- AB Resumo
- IS ISSN
- IB ISBN

AND

AND

Pesquisa básica | Pesquisa avançada | Histórico de

Opções de pesquisa

Redefinir

Pesquisar modos e expansores

Modos de pesquisa

- Booleano/Frase
- Localizar todos os meus termos de pesquisa
- Localizar qualquer um dos meus termos de pesquisa
- Pesquisa SmartText Dica

Aplicar palavras relacionadas

Pesquisar também no texto completo dos artigos

Aplicar assuntos equivalentes

Limitar resultados:

Texto completo

Revistas acadêmicas (analisadas por especialistas)

Publicação

Referências disponíveis

Data de publicação

Mês Ano: – Mês Ano:

Visualização rápida da imagem

Reset 100 %

EBSCOhost

Pesquisando: Academic Search Premier, Exibir tudo | Escolher bases de dados

organizational sustainability | Selecionar um camp... | Pesquisar | Criar Alerta | Limpar

AND | Selecionar um camp...

AND | Selecionar um camp...

Pesquisa básica | Pesquisa avançada | Histórico de pesquisa

Refinar resultados

Pesquisa atual para

Booleano/Frase:
organizational sustainability

Limitadores
Texto completo

Limite para

- [x] Texto completo
- [ ] Referências disponíveis
- [ ] Revistas acadêmicas (analisadas por especialistas)

1992 Data de publicação 2017

Resultados da pesquisa: 1 - 10 de 436

Relevância | Opções de página | Compartilhar

1. RELAÇÕES ENTRE ÉTICA ORGANIZACIONAL, INOVAÇÕES AMBIENTAIS E SUSTENTABILIDADE.

Periódico científico acadêmico

RELATIONS BETWEEN **ORGANIZATIONAL** ETHICS, ENVIRONMENTAL INNOVATION AND **SUSTAINABILITY**. By: Gilberto Aloise, Pedro. Revista de Administração FACES Journal. abr-jun2017, Vol. 16 Issue 2, p78-95. 18p. Language: Portuguese. DOI: 10.21714/1984-6975FACES2017V16N2ART4001. , Base de dados: Business Source Complete

Texto completo do PDF (1.7MB)

2. MANAGERIAL PRACTICES AND BEHAVIOURS HAVING A NEGATIVE INFLUENCE ON **ORGANIZATIONAL** MANAGEMENT **SUSTAINABILITY**.

Periódico científico acadêmico

By: MUSCALU, Emanoil; BĂDIŢĂ, Silvana Nicoleta. Review of General Management. 2016, Vol. 23 Issue 1, p34-44. 11p. , Base de dados: Business Source Complete

Assuntos: Association management; Sustainable development; **Organizational** change; Change management; Other Similar Organizations (except Business, Professional, Labor, and Political Organizations); Administration of General Economic Programs; **Sustainability**

Texto completo do PDF (927KB)

Empresa

Enter company nan

Go

Links

http://www-periodicos-capes-gov-br.ez132.periodicos.capes.gov.br/index.php?option=com_phome&Itemid=68&

http://www.spell.org.br

http://scielo.br/

https://www.scopus.com/home.uri

http://search.ebscohost.com/

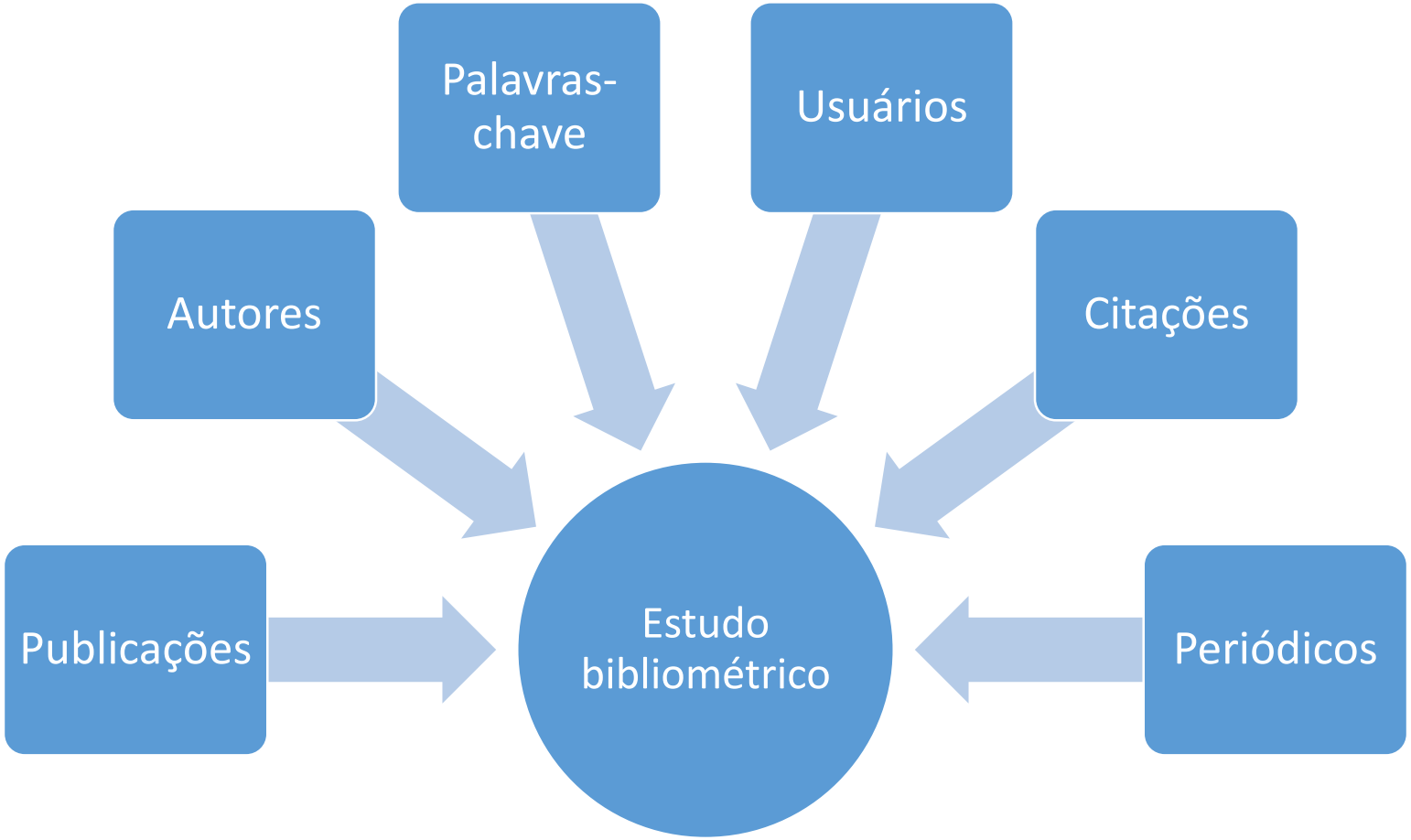
Módulo 2: Análise Bibliométrica

Bibliometria: Conceito, Leis e Princípios; Lei de Bradford; Lei de Lotka; Leis de Zipf; Ponto de Transição (T) de Goffman; Zona de ocorrência de palavras de Rouault; Outros conceitos.

Bibliometria: Conceito

- É “a área de estudo que usa métodos matemáticos e estatísticos para investigar e quantificar os processos de comunicação escrita” (PAO apud GUEDES; BORSCHIVER, 2005, p. 2).
- Os estudos “tentam quantificar, descrever e prognosticar o processo de comunicação escrita” (GUEDES; BORSCHIVER, 2005, p. 2).

Bibliometria: Conceito



Bibliometria: Leis e princípios

Lei de Bradford

Produtividade de periódicos

Lei de Lotka

Produtividade científica de autores

Leis de Zipf

Frequência de palavras

Lei de Bradford

- “Se periódicos científicos forem ordenados em ordem decrescente de produtividade de artigos sobre determinado assunto, poderão ser divididos em um núcleo de periódicos mais particularmente dedicados ao assunto e em vários grupos ou zonas, contendo o mesmo número de artigos que o núcleo. O número de periódicos (n), no núcleo e zonas subsequentes, variará na proporção $1: n: n^2$ [...]” (BROOKES, 1969, apud GUEDES; BORSCHIVER, 2005).
- “A Lei de Bradford é de grande importância para o estabelecimento de políticas de desenvolvimento de coleções, sobretudo para a aquisição e descarte de títulos de periódicos” (GUEDES, 2012, p. 83).

Lei de Lotka

- A Lei de Lotka está relacionada à produtividade dos autores e se fundamenta na premissa básica de que alguns pesquisadores publicam muito e muitos publicam pouco (VOOS, 1974, apud GUEDES, 2012, p. 83).
- Enuncia que a relação entre o número de autores e o número de artigos publicados por esses, em qualquer área científica, segue a Lei do Inverso do Quadrado, ou seja, $\frac{1}{n^2}$. Por exemplo, se, em um determinado período de tempo, analisando um número n de artigos, o número de cientistas que escrevem dois artigos seria igual a ¼ do número de cientistas que escreveram um.
- Sua aplicabilidade se verifica na avaliação da produtividade de pesquisadores, na identificação dos centros de pesquisa mais desenvolvidos e no reconhecimento da "solidez" de uma área científica (GUEDES, 2012, p. 84).

Leis de Zipf

- Permitem estimar as frequências de ocorrência das palavras de um determinado texto científico e tecnológico e a região de concentração de termos de indexação, ou palavras-chave (GUEDES, 2005, p. 4).
- São complementadas pelo Ponto de Transição (T) de Goffman.

Primeira Lei de Zipf

$$r \times f = c$$

Onde:

- r é a ordem de série de uma palavra;
- f é a sua frequência de ocorrência;
- c é a constante.

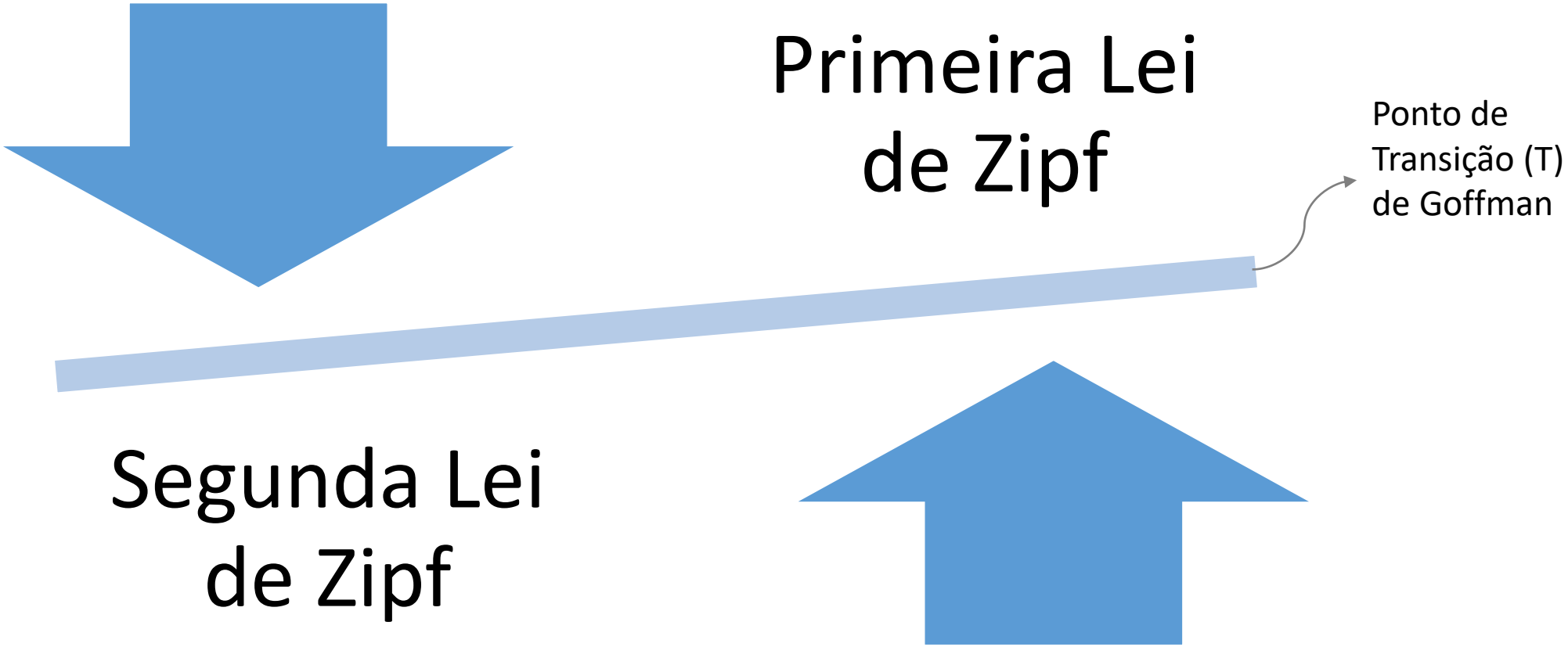
Segunda Lei de Zipf

$$\frac{I_1}{I_n} = \frac{n(n+1)}{2}$$

Onde:

- I_1 é o total de palavras que têm frequência 1;
- I_n é o total de palavras que têm frequência n;
- $\frac{n(n+1)}{2}$ corresponde à soma dos n primeiros números naturais.

Leis de Zipf


Primeira Lei de Zipf
Ponto de Transição (T) de Goffman
Segunda Lei de Zipf

Ponto de Transição (T) de Goffman

- A Primeira Lei de Zipf se aplica para as palavras de alta frequência de ocorrência em um determinado texto, enquanto que a Segunda Lei de Zipf, modificada por Booth, descreve o comportamento das palavras de baixa frequência de ocorrência. Cada lei define uma extremidade da lista de distribuição de palavras, na qual se espera uma região crítica, onde há uma transição do comportamento das palavras de alta frequência para as de baixa frequência. Para Goffman, nessa região estariam as palavras de maior conteúdo semântico, mais adequadas para a indexação temática de um dado texto (PAO, 1978, apud GUEDES; BORSCHIVER, 2005, p. 7; GUEDES, 2012).
- O Ponto de Transição (T) de Goffman "determina graficamente a localização onde ocorre a transição de palavras de baixa frequência para as de alta frequência." (GUEDES; BORSCHIVER, 2005, p. 8).

Ponto de Transição (T) de Goffman

$$\frac{I_1}{I_n} = \frac{n(n+1)}{2}$$

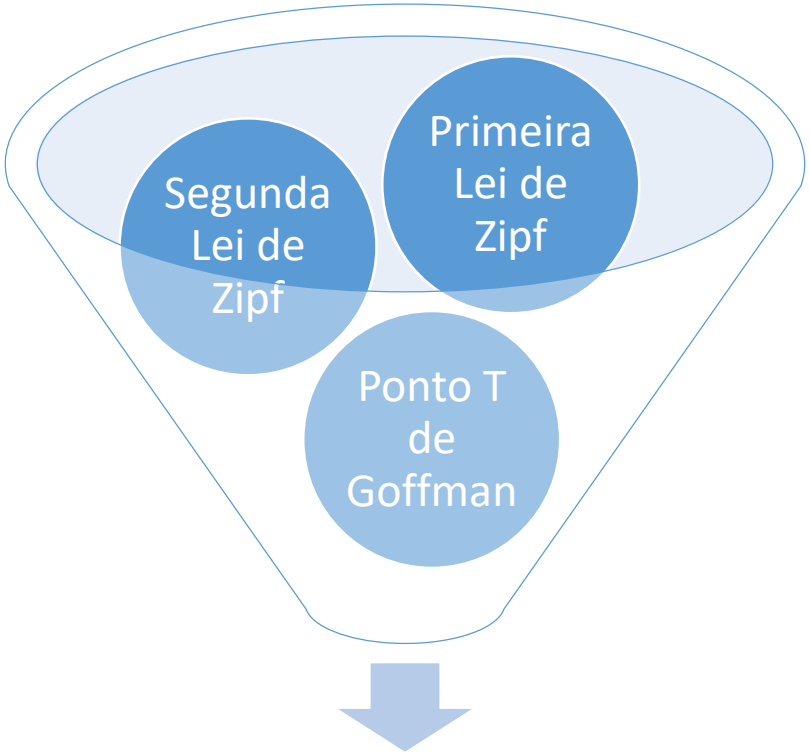
$$\frac{I_1}{1} = \frac{n(n+1)}{2}$$

$$n^2 + n - 2I_1 = 0$$

$$n = \frac{-1 \pm \sqrt{1 + 8I_1}}{2}$$

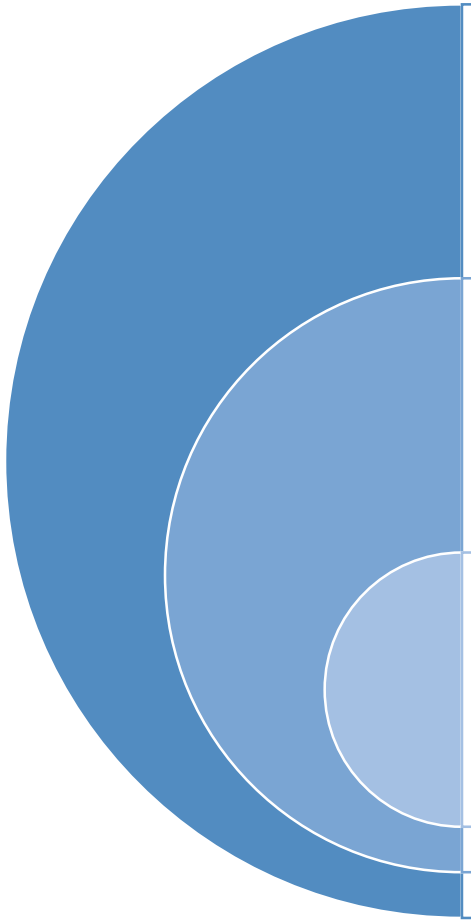
$$n = \frac{-1 + \sqrt{1 + 8I_1}}{2}$$

Resumo sobre as Leis de Zipf



Desconstrução

Zonas de ocorrência de palavras de Rouault (1987, apud GUEDES, 2012, p. 89)



Zona 1	• Palavras com número elevado de ocorrências (sintaxe, estrutura linguística)
Zona 2	• Palavras de categorias morfológicas informativas (substantivos, adjetivos, verbos)
Zona 3	• Palavras distintas de um texto, que não servem como descritores (termos de indexação ou palavras-chave)

Outros conceitos: Análise de Citações

- “Fundamenta-se na hipótese de que citação é um indicador válido da influência de um trabalho citado sobre outro em análise, evidenciando conexões intelectuais” (GUEDES, 2012, p. 93).
- A Análise de Citações visa a mensuração da produção científica de um determinado pesquisador, de grupos de pesquisa, de instituições de pesquisa, países etc., como também a obtenção de indicadores acerca do desenvolvimento científico como um todo ou de um domínio específico do conhecimento.

Outros conceitos: Frente de Pesquisa e Colégios Invisíveis

- Frente de Pesquisa: conjunto de autores que se citam na literatura recente, revelando um estreito padrão de relações múltiplas entre os autores.
- A análise de citações, na Frente de Pesquisa, “possibilita o reconhecimento do trabalho de algumas centenas de colaboradores que formam os Colégios Invisíveis” (GUEDES, 2012, p. 95).

Outros conceitos: Fator de Imediatismo ou Fator de Impacto

- A Análise de Citações pode ser utilizada para estimar o Fator de Imediatismo (ou Fator de Impacto) de um artigo publicado, investigando-se a concentração de citações a esse artigo, em documentos publicados nos últimos 15 anos. (PRICE, 1965, apud GUEDES, 2012).
- Interpreta-se que artigos de periódicos citados mais frequentemente são mais relevantes do que artigos menos citados.
- O Fator de Impacto de um determinado periódico "é calculado pela divisão do número de citações no ano corrente aos artigos do periódico, publicados nos últimos dois anos, pelo número total de itens, artigos e *reviews*, publicados no mesmo período de tempo" (JONES, 2003, apud GUEDES, 2012, p. 95).

Outros conceitos: Acoplamento Bibliográfico e Co-citação

- Acoplamento bibliográfico consiste na união de artigos, citando os mesmos documentos (análise retrospectiva). Nessa abordagem, tem-se que artigos que compartilham das mesmas 'fontes' possuem semelhanças e, portanto, estabelecem uma maior ou menor conexão entre si (LUCAS; GARCIA-ZORITA; SANZ-CASADO, 2013). Esse método, ainda, "possibilita o estudo do desenvolvimento de cadeias ou linhas de pesquisa, permite identificar os núcleos de pesquisa, os pesquisadores e os artigos mais importantes de um determinado ramo da ciência" (CARVALHO, 1975, p. 120).

Outros conceitos: Acoplamento Bibliográfico e Co-citação

- Co-citação consiste na união de artigos, citados pelos mesmos documentos (análise prospectiva). Ou seja, ao citar dois artigos em um mesmo documento é possível criar uma conexão entre ambos.

[...] quanto maior a frequência de cocitação, mais próxima a relação entre os citados, sejam documentos, autores, periódicos, países ou temas. A análise de cocitação evidencia a similaridade, complementaridade, sobreposição de ideias entre os autores citados, mas também pode indicar a contraposição destas, no entendimento dos autores citantes. (GRÁCIO, 2016, p. 89, grifo nosso).

Outros conceitos: Obsolescência da Literatura e Vida-Média

- Obsolescência da Literatura: estimada pela análise do declínio do uso da literatura, no decorrer do tempo.
- Vida-Média: estimada a partir da razão de obsolescência e da razão de crescimento, de um determinado *corpus* de literatura (LINE, 1970, apud GUEDES; BORSCHIVER, 2005; GUEDES, 2012).

Outros conceitos: Lei do Elitismo e Teoria Epidêmica de Goffman

- Lei do Elitismo: toda população de tamanho N tem uma elite efetiva tamanho $\sqrt{N}$ (PRICE, 1965, apud GUEDES; BORSCHIVER, 2005, p. 12).
- Teoria Epidêmica de Goffman: as ideias científicas e sua disseminação. Possibilita estimar os níveis de importância de linhas de pesquisa, em uma área específica, assim como prognosticar os seus comportamentos (GUEDES, 2012, p. 99).

Outros conceitos: Lei dos 80/20

- Fenômeno, segundo o qual, em sistemas de informação, 80% da demanda de informação se satisfaz com 20% do conjunto de fontes de informação (TRUESWELL, 1969, apud GUEDES; BORSCHIVER, 2005, p. 13).
- “A lei pode ser utilizada nas tomadas de decisão relacionadas à composição e redução de acervos” (GUEDES, 2012, p. 99).

Como planejar uma pesquisa bibliométrica?

O Planejamento de uma pesquisa bibliométrica

ETAPA 1	Definição dos termos (termos de indexação, palavras-chave ou descritores)
ETAPA 2	Consulta em repositórios/bases de dados
ETAPA 3	Exportação dos registros
ETAPA 4	Aplicação de critérios para seleção dos trabalhos
ETAPA 5	Leitura dos resumos e classificação
ETAPA 6	Padronização dos resultados
ETAPA 7	Análise dos dados
ETAPA 8	Síntese dos trabalhos relevantes
ETAPA 9	Elaboração do resultado final

Fonte: Programa de Pós-Graduação em Engenharia Civil da Universidade Federal Fluminense.

Algumas ferramentas úteis para análise bibliométrica

- Mendeley, EndNote, Zottero, Colwiz (gerenciadores);
- BibExcel;
- VosViewer;
- UCINET;
- Pajek;
- Sitkis;
- CiteSpace;
- Entre outras.

Referências

CARVALHO, M. M. Análise bibliométrica da literatura de Química no Brasil. **Ciência da Informação**, v. 4, n. 2, 119-141, 1975.

GRÁCIO, M. C. C. Acoplamento bibliográfico e análise de cocitação: revisão teórico-conceitual. **Encontros Bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação**, v. 21, n. 47, p. 82-99, set./dez., 2016.

GUEDES, V. L. da S. A bibliometria e a gestão da informação e do conhecimento científico e tecnológico: uma revisão da literatura. **Ponto de Acesso**, Salvador, v. 6, n. 2, p. 74-109, ago. 2012.

GUEDES, V. L da S.; BORSCHIVER, S. Bibliometria: uma ferramenta estatística para a gestão da informação e do conhecimento, em sistemas de informação, de comunicação e de avaliação científica e tecnológica [Internet]. Universidade Estadual Paulista, 2005 [citado em 02 de ago. 2016]. Disponível em: <http://www.feg.unesp.br/~fmarins/seminarios/Material%20de%20Leitura/Bibliometria/Artigo%20Bibliometria%20-%20Ferramenta%20estat%EDstica%20VaniaLSGuedes.pdf>

LUCAS, E. O.; GARCIA-ZORITA, J. C.; SANZ-CASADO, E. Evolução histórica de investigação em informetria: ponto de vista espanhol. **Liinc em Revista**, v. 9, n. 1, p. 255-270, 2013.

Programa de Pós-Graduação em Engenharia Civil. O planejamento de uma pesquisa bibliométrica [Internet]. Niterói: Universidade Federal Fluminense [citado em 02 de ago. 2016]. Disponível em: <http://www.poscivil.uff.br/pagina/o-planejamento-de-uma-pesquisa-bibliometrica>

Módulo 3: A pesquisa e o software Excel

O software Excel; Introdução aos métodos estatísticos; Descrição e exploração dos dados; Variáveis qualitativas (Tabela de frequências); Variáveis quantitativas (Média aritmética, Mediana, Moda, Variância, Desvio padrão, Teste T).

O software Excel

- O *Microsoft Office Excel* é um *software* da *Microsoft (Windows)* "que fornece ferramentas para organizar, analisar e interpretar dados" (BERNAL; SILVA, 2012, p. 4).
- Ele possui 4 funções principais (BERNAL; SILVA, 2012):

Planilha eletrônica	Linhas numeradas e colunas identificáveis por letras, onde é possível identificar as células e as informações contidas nelas.
Banco de dados	Possui ferramentas de bancos de dados: consultar, buscar, ordenar, filtrar e administrar grande quantidade de dados.
Gráficos	Permite a representação gráfica de dados contidos em uma planilha eletrônica.
Ferramentas estatísticas	Dispõe de ferramentas para análises estatísticas mais simples.

Introdução aos métodos estatísticos

Variáveis qualitativas ou categóricas

- São medidas em categorias. Ex: Sexo, Profissão, Município etc.

Variáveis quantitativas

- Podem ser medidas por escalas quantitativas (unidades de medida). Ex: Renda Familiar, Faturamento de uma Empresa, Peso, Altura etc.

AGRANONIK, M.; HIRAKATA, V. N.; CAMEY, S. A. **Introdução à análise estatística utilizando o SPSS 18.0**. Porto Alegre, 2010. Disponível em: <http://www.mat.ufrgs.br/~camey/HCPA/cursos/Poligrafo%20-%20SPSS_Introdut%F3rio.pdf> Acesso em: 16 ago. 2017

Descrição e exploração dos dados

- Os dados deverão ser organizados, resumidos e apresentados de forma a permitir sua interpretação, conforme os objetivos da pesquisa e o tipo de variável.
- Um primeiro passo é avaliar cada variável separadamente (análise univariada).

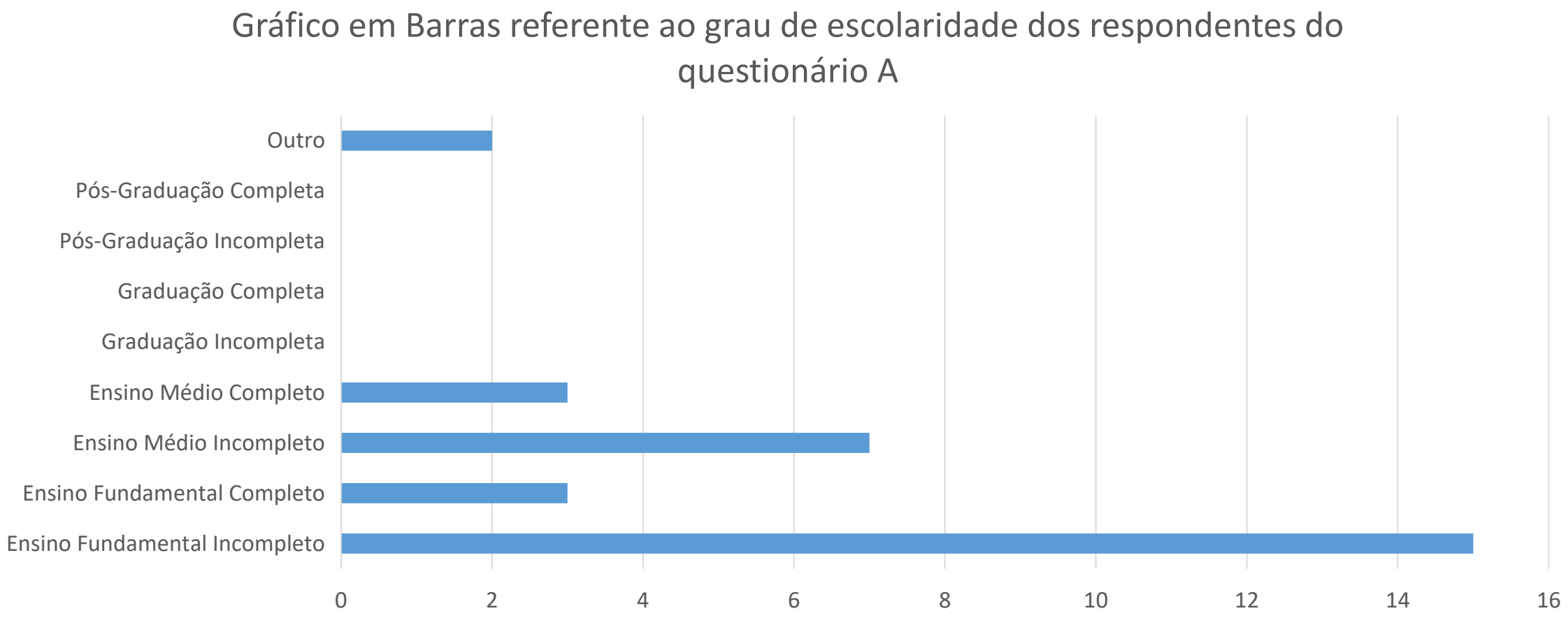
Para variáveis qualitativas, utilizar-se-ão tabelas de frequência ou gráficos (gráfico de barras e gráfico pizza).

Para variáveis quantitativas, utilizar-se-ão estatísticas descritivas (média, mediana, moda, desvio padrão...) ou gráficos (histograma e *box plot*).

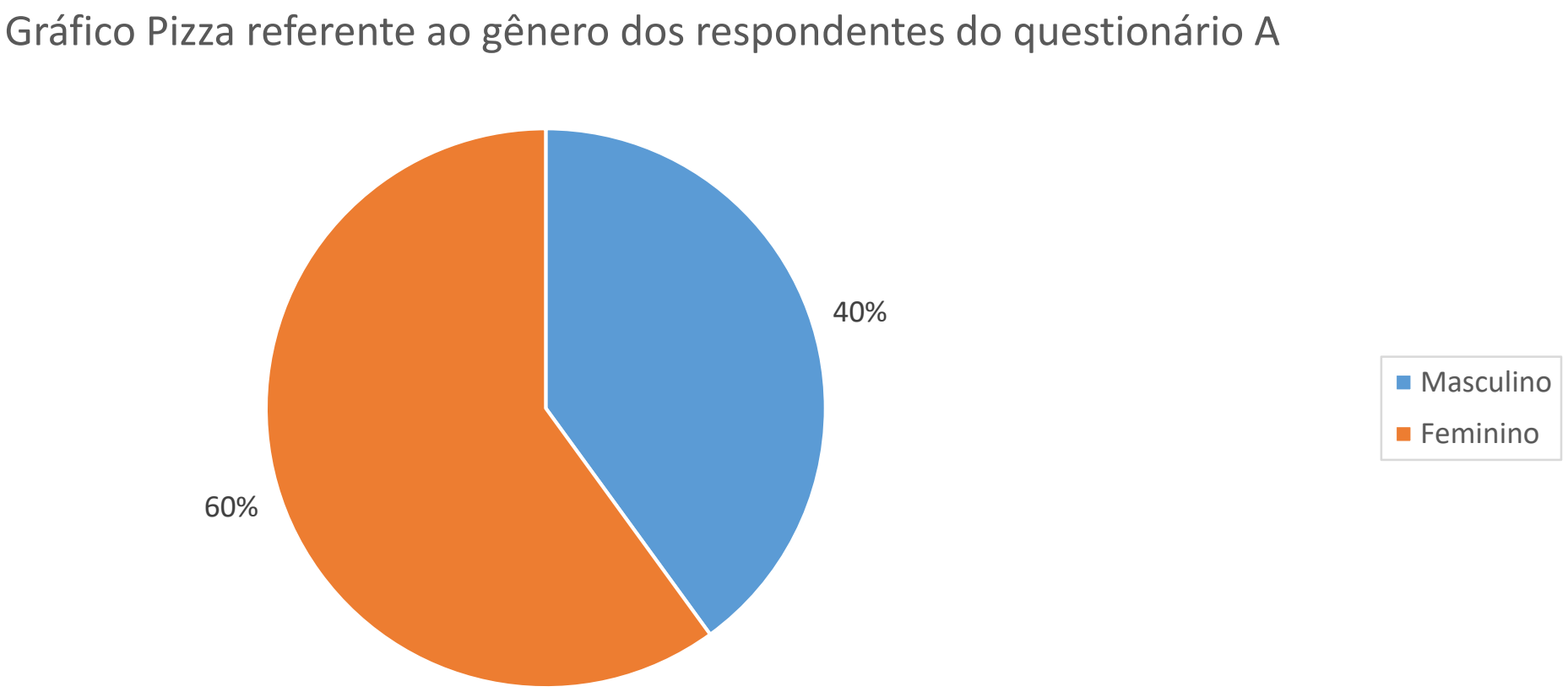
Variáveis qualitativas: Tabela de frequências

- Distribuição de frequências é o método estatístico para agrupamento de dados em classes; um arranjo de valores.
- Como fazer no Excel: Criar uma tabela com as variáveis e dados a serem analisados. Os dados corresponderão à frequência (repetição) de determinada condição. Nas planilhas em que haja transcrição de questionários com perfil de indivíduos, por exemplo, é possível organizar tabelas de “resumo”, com distribuição de frequência por categoria, utilizando-se a função estatística =CONT.SE(intervalo,”critérios”).

Variáveis qualitativas: Gráfico em Barras



Variáveis qualitativas: Gráfico Pizza



Variáveis quantitativas: Média aritmética

- A média aritmética, ou simplesmente média, pode ser interpretada como um modelo para resumir dados (FIELD, 2009, p. 34).

$$\bar{x} = \sum \frac{(x_1 + x_n)}{n}$$

A média aritmética ($\bar{x}$) é a soma de todas as observações de um determinado grupo de dados dividida pelo número total de observações ($\sum \frac{(x_1+x_n)}{n}$).

- Como fazer no Excel: Em uma planilha de dados, é possível calcular a média de uma categoria a partir da função estatística =MÉDIA(intervalo).

Variáveis quantitativas: Mediana

- A mediana indica o valor central que separa um conjunto de dados em duas metades.
  - Quando o conjunto for composto por um número ímpar de elementos, a mediana será o valor central/intermediário.
  - Quando o conjunto for composto por um número par de elementos, a mediana será a média aritmética dos dois valores centrais.

- Como fazer no Excel: A mediana pode ser definida pela função =MED(intervalo).

Variáveis quantitativas: Moda

- Moda indicará o valor mais frequente (que mais se repete) em um conjunto de dados.

- Como fazer no Excel: Para identificar a moda de um conjunto de dados, utilizar-se-á a função estatística =MODO(intervalo) ou =MODO.ÚNICO(intervalo).

Variáveis quantitativas: Variância

- A variância é a medida que estimará o erro na população, com base na amostra observada.

$$V = \frac{\sum(x_i - \bar{x})^2}{n - 1}$$

A variância (V) é a soma dos quadrados da diferença de cada observação pela média ($\sum(x_i - \bar{x})^2$) dividida pelo número de observações menos uma ou, como denominamos, graus de liberdade ($n - 1$). A variância é expressa em unidades quadradas.

- Como fazer no Excel: Utiliza-se a função =VAR(intervalo).

Variáveis quantitativas: Desvio Padrão

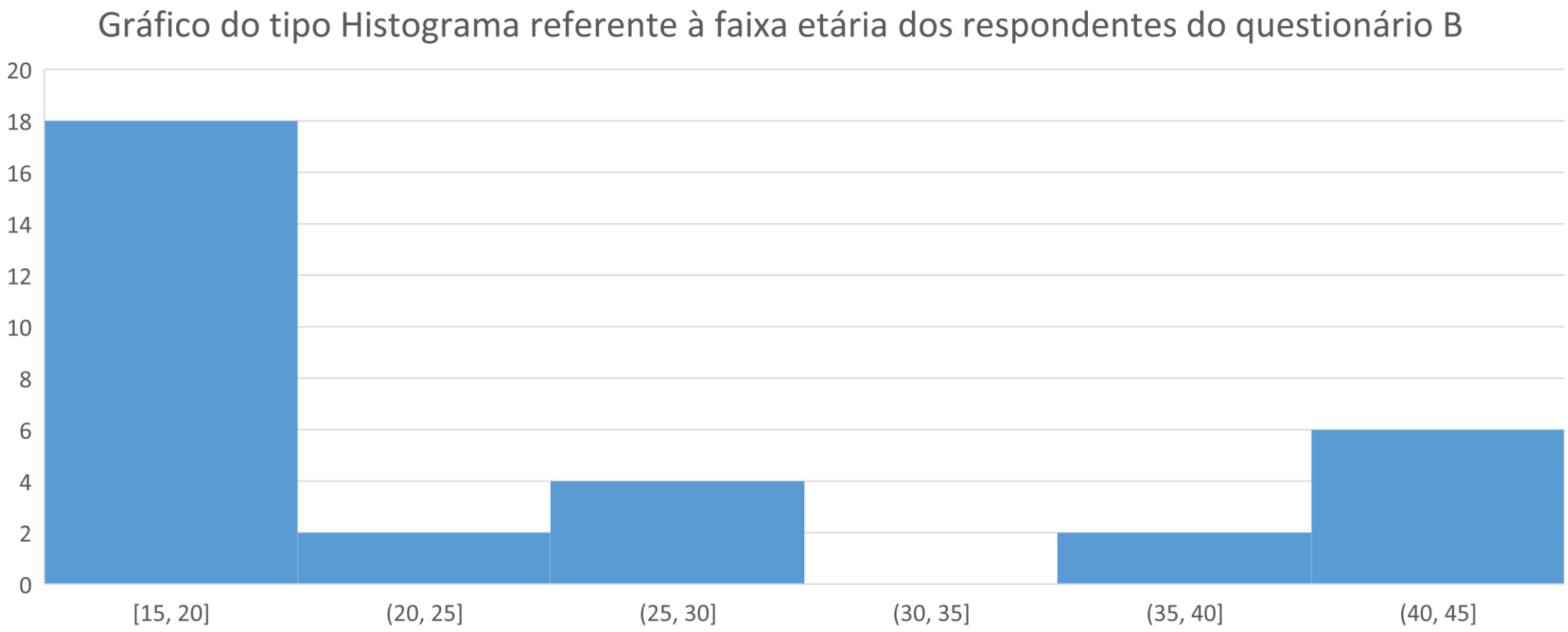
- O desvio padrão expressa o erro médio na mesma unidade da variável. Portanto, "é uma medida que representa quão bem a média representa os dados" (FIELD, 2009, p. 35).

$$s = \sqrt{V} \quad \text{ou} \quad s = \sqrt{\frac{\sum(x_i - \bar{x})^2}{n-1}}$$

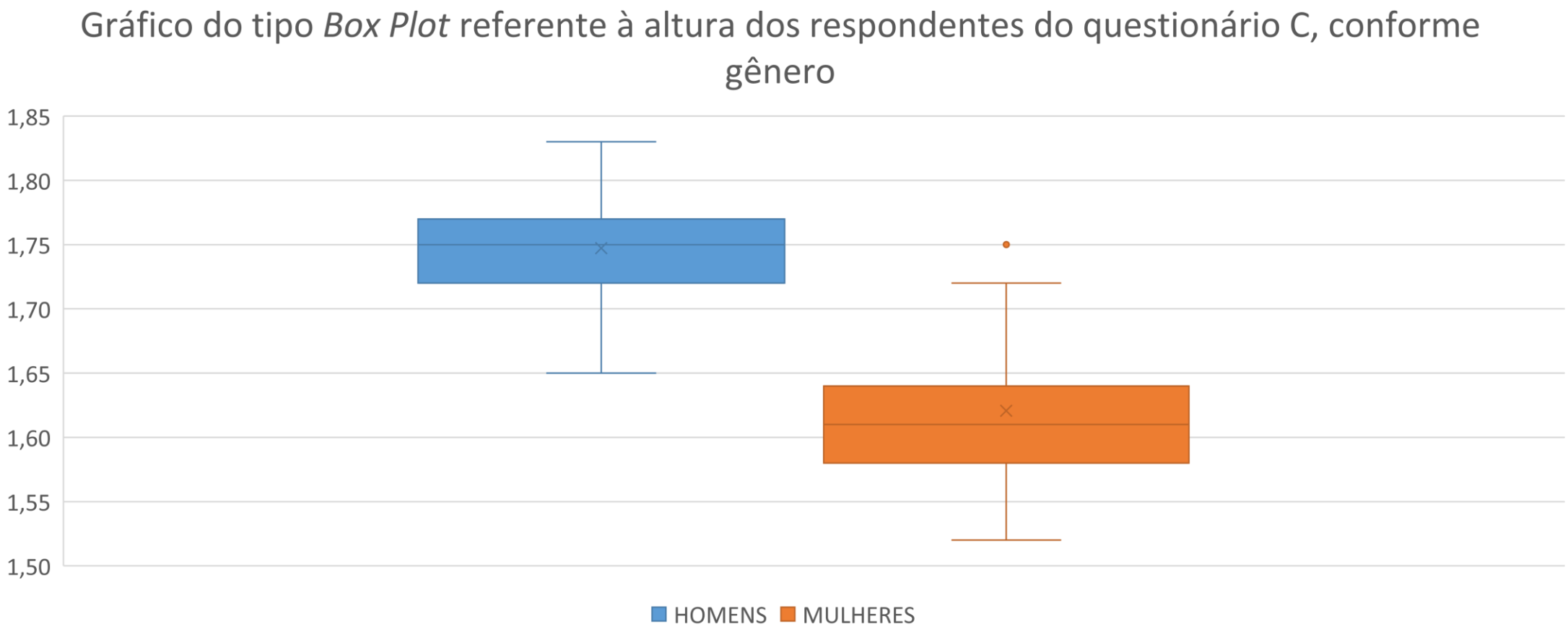
O desvio padrão é a raiz quadrada da variância (V), ou seja, permite a interpretação direta da variação do conjunto de dados, por ser expresso na mesma unidade que a variável. Podemos definir que o desvio padrão (s) é a média dos valores absolutos dos desvios.

- Como fazer no Excel: Pode-se calcular a raiz quadrada da variância ou utilizar a função estatística =DESVPAD(intervalo) ou =DESVPAD.A(intervalo), sendo o segundo para cálculo de amostras.

Variáveis quantitativas: Gráfico tipo Histograma



Variáveis quantitativas: Gráfico tipo *Box Plot*



Variáveis quantitativas: Teste T

- O Teste T (ou Teste *T-student*) "é apropriado para comparar as médias de uma variável quantitativa entre dois grupos independentes" (MUNDSTOCK; FACHEL; CAMEY; AGRANONIK, 2010, p. 37), mas também para a comparação de um mesmo grupo sobre uma variável quantitativa em dois períodos de tempo diferentes.
- Ou seja, o Teste T permite os seguintes tipos de comparação:
  - De uma mesma amostra em dois períodos de tempo diferentes; ou
  - De duas amostras independentes.

Variáveis quantitativas: Teste T

- Para se interpretar o Teste T, é necessário compreender o nível de significância (p-valor) da variável, que, em Ciências Sociais Aplicadas, é de 0,05 (equivalente a 5%). Assim, temos a seguinte relação:

$t < 0,05$	$t > 0,05$
• há indícios de diferença significativa entre as médias;	• não há indícios de diferença significativa entre as médias (similaridade).

Variáveis quantitativas: Teste T

- Importante! Para se compreender o Teste T e o p-valor, é essencial que sejam definidas hipóteses (hipótese nula e hipótese alternativa) sobre os grupos que se está analisando. Assim, o p-valor é a probabilidade de rejeição da hipótese nula, como por exemplo: Um professor aplicou, em uma turma de alunos, uma prova de estatística no primeiro bimestre e outra no segundo bimestre. O professor quer verificar se houve progresso nas notas médias atingidas pela classe. Logo, haverá duas possibilidades:
  - H_0: Houve melhoria significativa nas notas médias dos alunos.
  - H_1: Não houve melhoria nas notas médias dos alunos.

Variáveis quantitativas: Teste T

- Como fazer no Excel: Pode-se calcular o Teste T a partir da função estatística =TESTE.T(matriz1;matriz2;caudas;tipo), onde:
  - matriz1: dados da amostra 1;
  - matriz2: dados da amostra 2;
  - caudas: o tipo de distribuição, sendo 1 para unicaudal e 2 para bicaudal;
  - tipo: variação das amostras, sendo 1 para variação par, 2 para variação igual e 3 para variação desigual.

Referências

- AGRANONIK, M.; HIRAKATA, V. N.; CAMEY, S. A. **Introdução à análise estatística utilizando o SPSS 18.0**. Porto Alegre, 2010. Disponível em: <http://www.mat.ufrgs.br/~camey/HCPA/cursos/Poligrafo%20-%20SPSS_Introdut%F3rio.pdf> Acesso em: 16 ago. 2017
- FIELD, Andy. **Descobrindo a estatística usando o SPSS**. 2. ed. Porto Alegre: Artmed Editora, 2009.

Módulo 4: Análise Qualitativa

Características da Pesquisa Qualitativa; Análise Qualitativa; Tipos de dados qualitativos; Análise e Interpretação (análise de dados qualitativos, formas de apresentação, técnicas de levantamento, roteiro de entrevistas, documentação); Técnicas de análise; Análise de Conteúdo; Análise Temática; Ética em pesquisa qualitativa.

Características da Pesquisa Qualitativa

- a fonte de dados é o ambiente;
- envolvimento direto do pesquisador;
- caráter descritivo (traduz e explica os fenômenos);
- preocupação do pesquisador com a interpretação dos fatos apresentada pelos participantes;
- enfoque indutivo;
- conta com diferentes técnicas investigativas;
- complementa a pesquisa quantitativa.

Análise Qualitativa

- É baseada na ideia de codificar, categorizar.

A análise é feita sobre:		
as notas de campo;	as entrevistas transcritas;	os documentos coletados.

Tipos de dados qualitativos

- descrições detalhadas de fenômenos, comportamentos;
- citações diretas de pessoas sobre suas experiências;
- trechos de documentos, registros, correspondências;
- gravações ou transcrições de entrevistas e discursos;
- interações entre indivíduos, grupos e organizações.

Análise e Interpretação

- Análise é o processo de ordenação dos dados, organizando-os em padrões, categorias e unidades básicas descritivas.
- Interpretação envolve a atribuição de significado à análise, explicando os padrões encontrados e procurando por relacionamentos entre as dimensões descritivas.

Análise de dados qualitativos

Ordenação dos dados

- Releitura do material;
- Organização dos relatos;
- Organização dos dados de observação.

Classificação dos dados

- Leitura exaustiva e repetitiva, assumindo uma relação interrogativa;
- Elaboração de uma primeira classificação, onde cada assunto, tópico ou tema, é separado e guardado;
- Síntese da classificação por temas mais relevantes.

Análise de dados qualitativos

Redução dos dados

É o processo contínuo de seleção, simplificação, abstração e transformação dos dados originais provenientes das observações de campo.

Apresentação dos dados

Organização dos dados de forma a auxiliar o pesquisador a tomar decisões e tirar conclusões a partir dos dados (textos narrativos, matrizes, gráficos, esquemas, diagramas de causa e efeito, taxionomia[1] etc).

Delineamento e verificação da conclusão

Identificação de padrões, possíveis explicações, configurações e fluxos de causa e efeito, seguida de verificação, retornando às anotações de campo e à literatura, ou ainda replicando o achado em outro conjunto de dados.

[1]Taxionomia (diagrama de relações das várias categorias e o respectivo significado dado pelos participantes).

Técnicas de levantamento de dados qualitativos

Entrevista estruturada

(ou questionário)

Entrevista semi-estruturada

(combina questões abertas e fechadas)

Entrevista aberta

(de caráter exploratório, busca o detalhamento)

Entrevista com grupos focais

(discussão em grupo sobre um assunto de interesse comum)

História de vida

(retrato de experiências vivenciadas por pessoas, grupos ou organizações; pode ser completa ou tópica)

Entrevista projetiva

(utilização de recursos visuais, como cartões, filme, fotos etc)

Roteiro de Entrevistas

As perguntas NÃO devem

- fazer referências emotivas;
- ser embaraçosas;
- obrigar a fazer cálculos;
- induzir respostas.

Roteiro de Entrevistas

Possui quatro partes essenciais:

- Identificação da pesquisa;
- Cabeçalho, introdução, instruções;
- Dados sobre o respondente;
- Idade, experiência, instrução, profissão, etc…

Roteiro de Entrevistas

Questões controladoras:

- Servem para garantir as informações sobre os respondentes;
- Questões sobre o assunto da investigação.

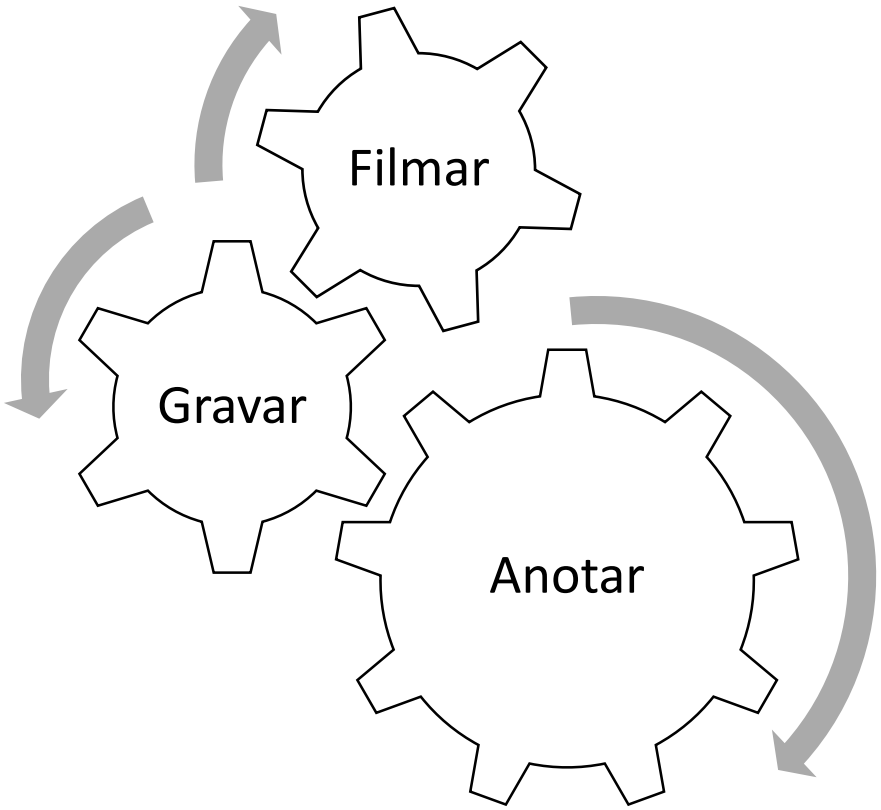
Quadro 1 - Divisão do Instrumento de Avaliação Qualitativo

Partes	Objeto da Pesquisa	Categorias
Eixo I – Questões de 01 a 10	Refere-se aos dados de perfil e informações sobre o período anterior ao ingresso no curso, o porquê do interesse em cursar GPM, como foi a inserção etc.	Categoria 1: Dados de perfil e Pré-inserção ao curso.
Eixo II – Questões de 01 a 30	Refere-se ao desenvolvimento do curso, durante todo o processo avaliativo.	Categoria 2: Atendimento; Categoria 3: Material Didático EaD; Categoria 4: Processo de Educação Formativa em EaD: Aspectos positivos e negativos
Eixo III – Questões de 01 a 10	Refere-se ao período após a conclusão do curso, o que agregou valor para o egresso.	Categoria 5: Satisfação x Percepção de Valor

Fonte: Dados elaborados pela autora (2015).

KARPINSKI, J. A. **Satisfação e a percepção de valor**: um estudo de caso com os servidores públicos do Município de Candói. 2016. p.42

Documentando os dados obtidos



Codificando os dados

Codificação Axial

- Hierarquia entre as categorias

Codificação Seletiva

- As categorias se relacionam em torno de uma categoria principal (“raíz”)

Codificação Temática

- Relação de categorias em estudos comparativos

Técnicas de Análise

- *Grounded Theory*;
- Hermenêutica;
- Criação Indutiva de Categorias;
- Análise do Discurso;
- Análise de Conteúdo.

Grounded Theory

- Construção de conceitos/teorias durante o levantamento;
- Instrumento central são as fichas de anotação (*memo writing*);
- Servem para criação de categorias de análise;
- Registram o contexto da observação;
- Conceitos são integrados pela comparação de códigos e anotações;
- Usada na observação participante;
- Objeto de estudo é novo (pesquisas exploratórias).

Observação Participante

Participante completo

o estudioso não se iden-
tifica como pesquisador

Participante como observador

a parte a ser observada
sabe do caráter científico
do estudo (informal)

Observador como participante

o pesquisador interage breve e
superficialmente com os
sujeitos pesquisados (formal)

Observador completo (ou observador total)

o pesquisador não interage com
os sujeitos pesquisados; seu
papel é somente observar

Hermenêutica

- Técnica dispendiosa, para análise de material de texto, especialmente entrevistas abertas e pouco estruturadas;
- Trabalha com vários intérpretes;
- Participantes discutem suas interpretações;
- Conversas gravadas e transcritas;
- Identificam as ideias centrais.

Criação Indutiva de Categorias

- A partir da pergunta e objetivo do estudo,
- Determinação de critérios e seleção de categorias;
- Passagem linha a linha;
- Revisão das categorias (10 a 50% do material);
- Passagem final;
- Avaliação.

Criação Indutiva de Categorias

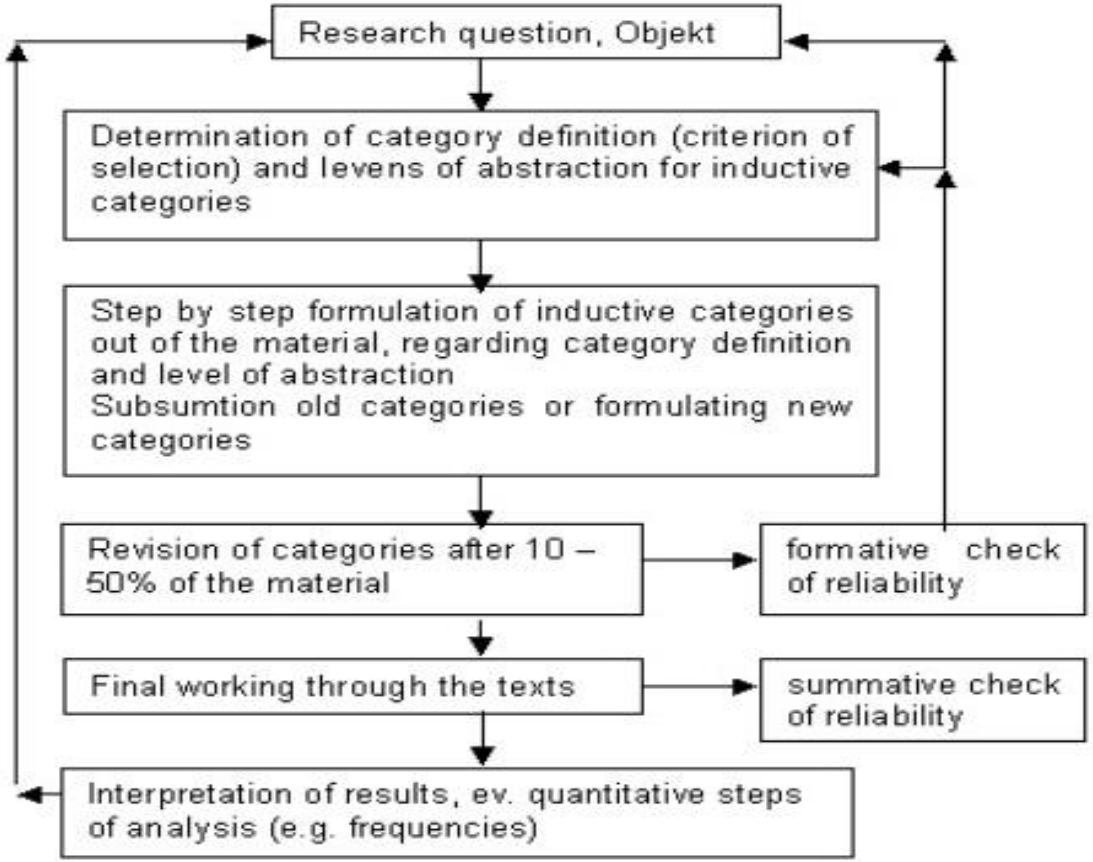


Figura 1 – Modelo para criação indutiva de categorias conforme Mayring (2000)

Fonte: http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/1089/2385

Análise de conteúdo

Análise de Conteúdo

Conjunto de técnicas de análise das comunicações visando obter, por procedimentos sistemáticos e objetivos de descrição do conteúdo das mensagens, indicadores (quantitativos ou não) que permitam a inferência de conhecimentos relativos às condições de produção/recepção destas mensagens (BARDIN, 1977).

Análise de Conteúdo

- Análise de conteúdo é uma técnica de análise das comunicações, que irá analisar o que foi dito nas entrevistas ou observado pelo pesquisador.
- Na análise do material, busca-se classificá-los em temas ou categorias que auxiliem na compreensão do que está por trás dos discursos.
- Em síntese, ela exige do pesquisador, disciplina, dedicação, paciência e tempo, bem como certo grau de intuição, imaginação e criatividade.

Análise de Conteúdo

- É a partir do conteúdo manifesto e explícito que se inicia o processo de análise.
- Isso não significa, porém, descartar a possibilidade de se fazer análise do sentido "oculto" das mensagens e de suas entrelinhas, que podem ser decifradas mediante códigos especiais e simbólicos.
- **Resumindo:** o que está escrito é o ponto de partida, a interpretação é o processo a ser seguido e a contextualização, o pano de fundo que garante relevância.

Análise de Conteúdo: Exemplo de Aplicação da Técnica para Análise de Dados Qualitativos. Disponível em: <http://www.anpad.org.br/diversos/trabalhos/EnEPQ/enepq_2013/2013_EnEPQ129.pdf>. Acesso em: 06 ago. 2016.

Etapas da análise dos dados

- **Primeira fase** (pré-análise): efetua-se a organização do material a ser investigado;
- **Segunda fase** (exploração do material): o texto das entrevistas é recortado em unidades de registro (palavras, frases, parágrafos), agrupadas tematicamente em categorias iniciais, intermediárias e finais;
- **Terceira fase**: compreende a inferência e a interpretação dos dados.

Técnicas de análise de conteúdo

- Análise da Expressão;
- Análise das Relações;
- Análise de Avaliação ou Representacional;
- Análise da Enunciação;
- **Análise Temática.**

Análise Temática

"Tema é a unidade de significação que se liberta naturalmente de um texto analisado segundo certos critérios relativos à teoria que serve de guia à leitura". (BARDIN, 1977, p. 105).

"Consiste em descobrir os 'núcleos de sentido' que compõem a comunicação e cuja presença, ou frequência de aparição podem significar alguma coisa para o objectivo analítico escolhido". (BARDIN, 1977, p.105).

Pode-se dizer que a análise temática pode ser graficamente representada por uma palavra, frase ou resumo.

Etapas da Análise Temática

Pré-análise

- Leitura superficial do material para sistematizar as ideias iniciais.

Exploração do material

- **Codificação:** processo por meio do qual os dados brutos (por exemplo: uma transcrição de uma entrevista inteira) são sistematicamente transformados em categorias, que permitam uma descrição das características relevantes do conteúdo.
- **Categorização:** processo em que é preciso decidir, de acordo com os objetivos da pesquisa, que unidades de análise devem ser privilegiadas (por exemplo: uma palavra, um tema, um item, etc).
- **Validação das categorias:** busca-se sempre o vínculo, que se estabelece entre determinada asserção e que se expressa na "fala" do sujeito, e determinadas teorias explicativas, que conferem o caráter de "cientificidade" à análise de conteúdo (validade teórica).

Tratamento dos resultados e discussão

Análise Qualitativa do Conteúdo

Análise Sumarizante

- Envolve indução de categorias.

Análise Estruturante

- Estabelece um recorte do material baseado em critérios estabelecidos.

Análise Explicitante

- Acrescenta-se material para explicar segmentos do texto.

Análise Sumarizante

- Material é parafraseado;
- Trechos menos relevantes, com significados redundantes são omitidos;
- Paráfrases semelhantes são condensadas e resumidas.

Análise Estruturante

- Determinação das dimensões da estrutura;
- Formulação de definições, exemplos de ancoras (segmentos de texto específico que se aplicam a uma determinada categoria e servem de exemplo para ela);
- Marcação das localidades do material.

Análise Explicitante

- Serve para esclarecer trechos ambíguos;
  - Determinação dos trechos a explicitar;
  - Determinação do material explicativo aceitável;
  - Coleta;
  - Formulação da Explicação;
  - Verificação da Suficiência da Explicação.

[...] eu não sei se **por falta de experiência da secretária lá, as vezes ela deixava a desejar**... um pouquinho de organização faria bem pra este trabalho, porque a gente se encontrava uma vez só né... haaa **tavam a disposição só que ficou faltando um pouco de informação**, **a gente tinha dúvida as vezes em relação a uma data ou algum procedimento interno e sempre davam aquela resposta "eu vou ver" e não respondiam de pronto [...] eee entravam em contato por e-mail ou dentro do fórum mesmo de discussões (grifos nossos)** (Entrevistado "A").

[...] tinha atendimento... **eu acho que na secretaria, ali quando precisava pegar o material, talvez pudesse ter alguém mais... porque a gente sentia assim que as vezes era muito dificultoso a gente pegar o material**, todo mundo ... como era um dia de encontro com todas as turmas pro pessoal fazer prova, as vezes a até pegar o material causava um certo tumulto né, então de repente poderia ser mais sistematizado né, pra entrega de material **(grifos nossos)** (Entrevistado "H").

KARPINSKI, J. A. **Satisfação e a percepção de valor**: um estudo de caso com os servidores públicos do Município de Candói. 2016. p.56

Ética em pesquisa qualitativa

O Comitê de Ética em Pesquisa (COMEP) da UNICENTRO e a Plataforma Brasil.

Comitê de Ética em Pesquisa (COMEP) da UNICENTRO

- é um colegiado interdisciplinar e independente, de natureza consultiva, deliberativa e educativa, nos assuntos de sua competência, responsável pela avaliação e acompanhamento dos aspectos éticos de todas as pesquisas envolvendo seres humanos.
- vinculado administrativamente à Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESP), está ligado e submete-se às normas e critérios emanados da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP), do Ministério da Saúde (MS).

Comitê de Ética em Pesquisa (COMEP) da UNICENTRO

- a **Resolução CNS n° 466/2012** considera pesquisa em seres humanos em qualquer área do conhecimento e que de modo direto e indireto envolvam a **coletividade**, em sua totalidade ou partes, incluindo o manejo de informações e materiais.
- também são consideradas pesquisas envolvendo seres humanos: entrevistas, aplicações de questionários, utilização de banco de dados e revisões de prontuários.

Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE)

“(...) documento no qual é explicitado o consentimento livre e esclarecido do participante e/ou de seu responsável legal, de forma escrita, devendo conter todas as informações necessárias, em linguagem clara e objetiva, de fácil entendimento, para o mais completo esclarecimento sobre a pesquisa a qual se propõe participar” (Resolução CNS n° 466/2012, I, II.23).

Plataforma Brasil

- é uma base nacional e unificada de registros de pesquisas envolvendo seres humanos para todo o sistema CEP-CONEP.
- permite que as pesquisas sejam acompanhadas em seus diferentes estágios - desde sua submissão até a aprovação final pelo CEP e pela CONEP, quando necessário - possibilitando inclusive o acompanhamento da fase de campo, o envio de relatórios parciais e dos relatórios finais das pesquisas (quando concluídas).
- o sistema permite, ainda, a apresentação de documentos também em meio digital, propiciando ainda à sociedade o acesso aos dados públicos de todas as pesquisas aprovadas.

Plataforma Brasil: O sistema CEP-CONEP

- O sistema CEP-CONEP foi instituído em 1996 para proceder a análise ética de projetos de pesquisa envolvendo seres humanos no Brasil e é baseado em uma série de resoluções e normativas deliberados pelo Conselho Nacional de Saúde (CNS).
- O atual sistema possui como fundamentos o controle social, exercido pela ligação com o CNS, capilaridade, na qual mais de 98% das análises e decisões ocorrem a nível local pelo trabalho dos comitês de ética em pesquisa (CEP) e o foco na segurança, proteção e garantia dos direitos dos participantes de pesquisa.

Referências

ALVES, Zélia Maria Mendes Biasoli; SILVA, Maria Helena G. F. Dias da. Análise qualitativa de dados de entrevista: uma proposta. **Paidéia**, FFCLRP – USP, v. 2, fev./jul. 1992, p. 61-69. Disponível em: <http://www.revistas.usp.br/paideia/article/viewFile/46422/50178>. Acesso em: 05 ago. 2016.

BARDIN, Laurence. **Análise de conteúdo**. Portugal: 1977.

BASTOS, Marcellus Henrique Rodrigues; OLIVEIRA, Ualison Rebula de. **Análise de discurso e análise de conteúdo**: Um breve levantamento bibliométrico de suas aplicações nas ciências sociais aplicadas da Administração. XII Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia – SEGeT 2015. Disponível em: <http://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos15/26322295.pdf>. Acesso em: 03 ago. 2016.

BONI, Valdete; QUARESMA, Sílvia Jurema. Aprendendo a entrevistar: como fazer entrevistas em ciências sociais. **Revista Eletrônica dos Pós-Graduandos em Sociologia Política da UFSC**, v. 2, n. 1 (3), jan./jul. 2005, p. 68-80. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/emtese/article/viewFile/18027/16976>. Acesso em: 13 set. 2016.

CÂMARA, Rosana Hoffman. Análise de conteúdo: da teoria à prática em pesquisas sociais aplicadas às organizações. **Gerais:** Revista Interinstitucional de Psicologia, v. 6, n. 2, jul./dez. 2013. Disponível em: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/gerais/v6n2/v6n2a03.pdf>. Acesso em: 29 jul. 2016.

Referências

CAMPOS, Claudinei José Gomes. Método de análise de conteúdo: ferramenta para a análise de dados qualitativos no campo da saúde. **Revista Brasileira de Enfermagem**, v. 57, n. 5, set./out. 2004, p. 611-614. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/reben/v57n5/a19v57n5.pdf>. Acesso em: 03 ago. 2016.

CAREGNATO, Rita Catalina Aquino; MUTTI, Regina. Pesquisa qualitativa: análise de discurso versus análise de conteúdo. **Texto & Contexto Enfermagem**, v. 15, n. 4, out./dez. 2006. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/tce/v15n4/v15n4a17>. Acesso em: 27 jul. 2016.

KARPINSKI, J. A. **Satisfação e a percepção de valor:** um estudo de caso com os servidores públicos do Município de Candói. 2016.

LIMA, Maria Alice Dias da Silva; ALMEIDA, Maria Cecília Puntel de; LIMA, Cristiane Cauduro. A utilização da observação participante e da entrevista semi-estruturada na pesquisa em enfermagem. Disponível em: <http://www.lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/23461/000265980.pdf>. Acesso em: 07 ago. 2016.

MAYRING, Philipp. Qualitative content analysis. **Forum: Qualitative Social Research (Sozialforschung)**, v. 1, n. 2, jun. 2000. Disponível em: http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/1089/2385. Acesso em: 15 out. 2017.

MINAYO, Maria Cecília de Souza. Análise qualitativa: teoria, passos e fidedignidade. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 17, n. 3. 2012, p. 621-626. Disponível em: <http://www.scielosp.org/pdf/csc/v17n3/v17n3a07>. Acesso em: 07 ago. 2016.

Referências

NEVES, José Luis. Pesquisa qualitativa: características, usos e possibilidades. **Caderno de Pesquisas em Administração**, v. 1, n. 3, 2º sem. 1996. Disponível em: <http://ucbweb.castelobranco.br/webcaf/arquivos/15482/2195/artigo_sobre_pesquisa_qualitativa.pdf>. Acesso em: 29 jul. 2016.

OLIVEIRA, Cristiano Lessa de. Um apanhado teórico-conceitual sobre a pesquisa qualitativa: tipos técnicas e características. **Revista Travessias**, Pesquisa em Educação, Cultura, Linguagem e Arte, v. 2, n. 3, 2008.

SILVA, Andressa Henning; FOSSÁ, Maria Ivete Trevisan. **Análise de conteúdo:** exemplo de aplicação da técnica para análise de dados qualitativos. IV Encontro de Ensino e Pesquisa em Administração e Contabilidade – EnEPQ 2013. Disponível em: <http://www.anpad.org.br/diversos/trabalhos/EnEPQ/enepq_2013/2013_EnEPQ129.pdf>. Acesso em: 06 ago. 2016.

SOARES, Érica Beranger Silva; PEREIRA, Alana Deusilan Sester; SUZUKI, Jaqueline Akemi; EMMENDOERFER, Magnus Luiz. **Análises de dados qualitativos:** intersecções e diferenças em pesquisas sobre administração pública. III Encontro de Ensino e Pesquisa em Administração e Contabilidade – EnEPQ 2011. Disponível em: <http://www.anpad.org.br/diversos/trabalhos/EnEPQ/enepq_2011/ENEPQ261.pdf>. Acesso em: 01 ago. 2016.

Comitê de Ética em Pesquisa da UNICENTRO: <http://www2.unicentro.br/comep/>

Plataforma Brasil: <http://aplicacao.saude.gov.br/plataformabrasil/login.jsf>

PPGADM
UNICENTRO

UNICENTRO
PARANÁ